

Pemkab Simalungun Luncurkan Mal Pelayanan Publik untuk Kemudahan Berusaha, Wakil Bupati: Keramahan dan Keikhlasan Kunci Pelayanan Prima



Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Simalungun secara resmi meluncurkan Mal Pelayanan Publik (MPP) sebagai upaya meningkatkan daya saing daerah dan memberikan kemudahan berusaha bagi masyarakat.

Acara soft launching MPP ini dihadiri Wakil Bupati Simalungun, Benny Gusman Sinaga mewakili Bupati Simalungun, berlangsung di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PMPTSP) Pamatang Raya, Sumatera Utara, Kamis (18/9/2025)

Wakil Bupati Simalungun, Benny Gusman Sinaga, dalam sambutannya, menekankan pentingnya keramahan dan keikhlasan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sebagai kunci utama dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Wakil Bupati juga berharap kepada seluruh pemangku kepentingan untuk memberikan saran dan masukan yang membangun, menghadirkan inovasi dalam pengembangan MPP agar memberikan manfaat nyata bagi masyarakat untuk Simalungun maju.

Sebelumnya, Kepala Dinas PMPTSP, Pahala RB Sinaga, dalam laporannya menjelaskan bahwa tujuan utama dari MPP ini adalah untuk mengintegrasikan berbagai layanan publik di bawah satu atap.

Integrasi ini diharapkan dapat meningkatkan kecepatan, kemudahan, jangkauan, kenyamanan, dan keamanan bagi masyarakat dalam mengakses berbagai layanan.

Menurut Pahala, lembaga/instansi yang tergabung dalam MPP Kabupaten Simalungun ini yaitu Polres Simalungun, Kejaksaan Negeri Simalungun, Pengadilan Negeri Simalungun, PT Taspen, Kantor Imigrasi, Badan Pertanahan Nasional (BPN), Kementerian Agama, BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Samsat, KPP Pratama, Bank Sumut, Badan Narkotika Nasional (BNN), PDAM Tirta Lihou, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil), Dinas Kesehatan, Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (PUTR), Dinas Ketenagakerjaan dan Dinas PMPTSP

Pahala RB Sinaga juga menyampaikan apresiasi kepada PT Bank Sumut atas dukungan mereka dalam membuka gerai pelayanan di MPP, yang akan sangat membantu kelancaran pelayanan kepada masyarakat.

Mewakili instansi yang tergabung dalam MPP, Kepala BPJS Kesehatan Pematangsiantar, dr. Kiki Christmas Marbun, menyatakan bahwa MPP ini adalah simbol reformasi birokrasi yang bertujuan untuk mempercepat pelayanan kepada masyarakat.

BPJS Kesehatan sendiri berkomitmen untuk memberikan pelayanan prima melalui pendaftaran peserta baru, perubahan data peserta, dan pelayanan pengaduan.

Acara soft launching MPP ini ditandai dengan penyerahan nota kesepahaman (MoU) kepada lembaga yang tergabung dalam MPP oleh Wakil Bupati Simalungun, didampingi oleh Sekretaris Daerah (Sekda),

Ketua TP PKK, dan Staf Ahli PKK. Acara kemudian dilanjutkan dengan pengguntingan pita sebagai simbol peresmian MPP.

Turut hadir dalam acara tersebut unsur Forkopimda, Sekda, Mixnon Andreas Simamora, Staf Ahli Bupati Debora DPI Hutasoit, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Esron Sinaga, Sekretaris Dinas PMPTSP Sumut, Bisman Agus Ritongah, sejumlah pimpinan perangkat daerah di lingkungan Pemkab Simalungun, pimpinan lembaga yang tergabung dalam MPP, Ketua TP PKK Simalungun Ny. Darmawati Anton Achmad Saragih, Staf Ahli PKK Ny. Rospita Benny Gusman Sinaga, Pengurus DWP Simalungun, Pengurus PKK Simalungun, Camat Raya bersama lurah dan pangulu se-Kecamatan Raya, serta undangan lainnya.

Dengan diresmikannya MPP ini, diharapkan pelayanan publik di Kabupaten Simalungun akan semakin terpadu, efisien, dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan.



