



BKPSDM

LAPORAN HASIL **SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT** TAHUN 2025



📍 Alamat Jl. Tjilik Riwut KM. 12 Sukamara
☎ TELP. (0532)-2073045
📧 badankepegawalanderahsukamara@gmail.com

**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA**

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Untuk saat ini waktu pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dilaksanakan setahun sekali.

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Persiapan	Januari
2	Pengumpulan Data	Januari - Oktober
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari - Oktober
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,61	3,58	3,64	4,00	3,64	3,61	3,56	3,71	3,74
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	91,93								

Gambar 2. Grafik Nilai SKM Per Unsur



