



MENTERI DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA

Yth. 1. Gubernur.
2. Bupati/Walikota.
di -
Seluruh Indonesia.

SURAT EDARAN
NOMOR 000.9.3.4/9305/SJ

TENTANG
EVALUASI KINERJA PENGELOLAAN PENGADUAN OLEH PEMERINTAH DAERAH
TAHUN 2024

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Kementerian Dalam Negeri melakukan evaluasi kinerja pelayanan publik, salah satunya dalam hal pengelolaan pengaduan. Sehubungan dengan itu, disampaikan hasil evaluasi kinerja pengelolaan pengaduan oleh pemerintah daerah tahun 2024, yang dinilai dengan berpedoman pada Instrumen Evaluasi Kinerja Pengelolaan Pengaduan, sebagai berikut:

1. Terdapat 338 (tiga ratus tiga puluh delapan) atau 62% (enam puluh dua persen) pemerintah daerah yang mengikuti evaluasi, dengan predikat kinerja:
 - a. Sangat baik, sebanyak 3 (tiga) Provinsi, 2 (dua) Kabupaten, dan 3 (tiga) Kota;
 - b. Baik, sebanyak 13 (tiga belas) Provinsi, 40 (empat puluh) Kabupaten, dan 23 (dua puluh tiga) Kota;
 - c. Sedang, sebanyak 11 (sebelas) Provinsi, 143 (seratus empat puluh tiga) Kabupaten, dan 34 (tiga puluh empat) Kota; dan
 - d. Kurang, sebanyak 2 (dua) Provinsi, 55 (lima puluh lima) Kabupaten, dan 9 (sembilan) Kota.

sebagaimana tersebut dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Surat Edaran ini.

2. Terdapat 208 (dua ratus delapan) atau 38% (tiga puluh delapan persen) pemerintah daerah yang tidak mengikuti evaluasi, sehingga kinerja pengelolaan pengaduan tidak dapat dinilai.

3. Beberapa permasalahan pengelolaan pengaduan pada 338 (tiga ratus tiga puluh delapan) pemerintah daerah yang mengikuti evaluasi antara lain:
 - a. Masih rendahnya komitmen pemerintah daerah dalam pengelolaan pengaduan:
 - Baru 12% (dua belas persen) kepala daerah yang menetapkan tim pengelola pengaduan sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
 - Rata-rata alokasi anggaran pengelolaan pengaduan dibawah 1% (satu persen) dari total anggaran dinas komunikasi dan informatika.
 - b. Kurangnya pembinaan dan pengawasan oleh pemerintah daerah:
 - Hanya 53% (lima puluh tiga persen) kepala daerah yang melaksanakan pemantauan dan evaluasi pengelolaan pengaduan secara internal.
 - Hanya 48% (empat puluh delapan persen) pejabat pengelola pengaduan yang menyampaikan rekomendasi perbaikan kebijakan pelayanan publik kepada kepala daerah.
 - c. Masih rendahnya kualitas tindak lanjut penyelesaian pengaduan:
 - Baru 41% (empat puluh satu persen) pemerintah daerah yang kualitas tanggapan pengaduan sangat baik dan baik.
 - d. Masih rendahnya jumlah kebijakan yang dihasilkan berdasarkan data pengaduan dan tingkat kepuasan masyarakat pengguna LAPOR!:
 - Hanya 45% (empat puluh lima persen) pemerintah daerah yang memanfaatkan data pengaduan untuk perbaikan kebijakan pelayanan publik.
 - Rating kepuasan pengguna LAPOR! masih dibawah 3 (tiga) dari skala 1 s.d. 5 (satu sampai dengan lima).
 - e. Belum optimalnya pelaksanaan reformasi birokrasi pemerintah daerah:
 - Baru 35% (tiga puluh lima persen) pemerintah daerah yang mendapatkan indeks reformasi birokrasi pemerintah daerah dengan predikat sangat memuaskan dan memuaskan.
4. Gubernur dan Bupati/Walikota agar segera melaksanakan langkah-langkah sebagai berikut:
 - a. Menetapkan tim pengelola pengaduan sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah, dan mengalokasikan anggaran pengelolaan pengaduan secara memadai;
 - b. Mendorong optimalisasi pemanfaatan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Layanan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!);
 - c. Meningkatkan kualitas tindak lanjut penyelesaian pengaduan melalui peningkatan kapabilitas aparatur pengelola pengaduan;

- d. Melaksanakan pemantauan dan evaluasi pengelolaan pengaduan di masing-masing Provinsi dan Kabupaten/Kota;
- e. Memanfaatkan data pengaduan untuk perbaikan kebijakan pelayanan publik; dan
- f. Melaporkan hasil pelaksanaan Surat Edaran ini kepada Menteri Dalam Negeri melalui Pusat Penerangan Sekretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri (082220002138).

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dalam pelaksanaan.

Ditetapkan di Jakarta

pada tanggal 13 November 2025

Menteri Dalam Negeri,



Muhammad Tito Karnavian

Tembusan Yth.:

- 1. Presiden Republik Indonesia;
- 2. Wakil Presiden Republik Indonesia;
- 3. Menteri Koordinator Bidang Politik dan Keamanan;
- 4. Menteri Komunikasi dan Digital;
- 5. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
- 6. Kepala Staf Kepresidenan; dan
- 7. Ketua Ombudsman Republik Indonesia.

LAMPIRAN
SURAT EDARAN MENTERI DALAM NEGERI
NOMOR
TENTANG
EVALUASI KINERJA PENGELOLAAN
PENGADUAN OLEH PEMERINTAH DAERAH
TAHUN 2024

HASIL EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
OLEH PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2024

A. HASIL EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT OLEH PEMERINTAH
DAERAH PROVINSI

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Provinsi Aceh	Baik	
2	Provinsi Sumatera Utara	Baik	
3	Provinsi Sumatera Barat	Baik	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan
4	Provinsi Sumatera Selatan	Baik	
5	Provinsi Riau	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Provinsi Kepulauan Riau	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Provinsi Jambi	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
			- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Provinsi Bengkulu	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Provinsi Bangka Belitung	TIDAK DINILAI	
10	Provinsi Lampung	TIDAK DINILAI	
11	Provinsi Banten	Baik	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
12	Provinsi Jawa Barat	Baik	
13	Provinsi Jawa Tengah	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
14	Provinsi Jawa Timur	Sangat Baik	
15	Provinsi Daerah Khusus Jakarta	Baik	
16	Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Sangat Baik	
17	Provinsi Bali	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
18	Provinsi Nusa Tenggara Barat	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
19	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
20	Provinsi Kalimantan Barat	Sedang	- Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
21	Provinsi Kalimantan Selatan	Sangat Baik	
22	Provinsi Kalimantan Tengah	Baik	
23	Provinsi Kalimantan Timur	Baik	
24	Provinsi Kalimantan Utara	Baik	
25	Provinsi Gorontalo	Sedang	- Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
26	Provinsi Sulawesi Selatan	Baik	- Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
27	Provinsi Sulawesi Tenggara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
28	Provinsi Sulawesi Tengah	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
29	Provinsi Sulawesi Utara		TIDAK DINILAI

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
30	Provinsi Sulawesi Barat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
31	Provinsi Maluku	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
32	Provinsi Maluku Utara	TIDAK DINILAI	
33	Provinsi Papua	TIDAK DINILAI	
34	Provinsi Papua Barat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
35	Provinsi Papua Selatan	TIDAK DINILAI	
36	Provinsi Papua Tengah	TIDAK DINILAI	
37	Provinsi Papua Pegunungan	TIDAK DINILAI	
38	Provinsi Papua Barat Daya	TIDAK DINILAI	

B. HASIL EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN/KOTA DI SETIAP PROVINSI

1) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI ACEH

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Aceh Barat	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Aceh Barat Daya	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
3	Kabupaten Aceh Besar	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Aceh Jaya	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
5	Kabupaten Aceh Selatan	TIDAK DINILAI	
6	Kabupaten Aceh Singkil	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
7	Kabupaten Aceh Tamiang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Aceh Tengah	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
9	Kabupaten Aceh Tenggara	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
10	Kabupaten Aceh Timur	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
11	Kabupaten Aceh Utara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
12	Kabupaten Bener Meriah	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
13	Kabupaten Bireuen	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
14	Kabupaten Gayo Lues	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
15	Kabupaten Nagan Raya	TIDAK DINILAI	
16	Kabupaten Pidie	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
17	Kabupaten Pidie Jaya	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
18	Kabupaten Simeulue	TIDAK DINILAI	
19	Kota Banda Aceh	Sangat Baik	
20	Kota Langsa	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
21	Kota Lhokseumawe	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
22	Kota Sabang	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
23	Kota Subulussalam	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

2) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SUMATERA UTARA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Asahan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Batu Bara	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Dairi	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Deli Serdang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
5	Kabupaten Humbang Hasundutan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Karo	Baik	
7	Kabupaten Labuhanbatu	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
8	Kabupaten Labuhanbatu Selatan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
9	Kabupaten Labuhanbatu Utara	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kabupaten Langkat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
11	Kabupaten Mandailing Natal	TIDAK DINILAI	
12	Kabupaten Nias	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
13	Kabupaten Nias Barat	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
14	Kabupaten Nias Selatan	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
15	Kabupaten Nias Utara	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
16	Kabupaten Padang Lawas	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
17	Kabupaten Padang Lawas Utara	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
18	Kabupaten Pakpak Bharat	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
19	Kabupaten Samosir	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
20	Kabupaten Serdang Bedagai	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
21	Kabupaten Simalungun	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
22	Kabupaten Tapanuli Selatan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
23	Kabupaten Tapanuli Tengah	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
24	Kabupaten Tapanuli Utara	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
			- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
25	Kabupaten Toba	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
26	Kota Binjai	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
27	Kota Gunungsitoli		TIDAK DINILAI
28	Kota Medan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
29	Kota Padangsidempuan	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
30	Kota Pematangsiantar	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
31	Kota Sibolga	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
32	Kota Tanjungbalai	TIDAK DINILAI	
33	Kota Tebing Tinggi	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

3) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SUMATERA BARAT

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Agam	TIDAK DINILAI	
2	Kabupaten Dharmasraya	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Kepulauan Mentawai	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Lima Puluh Kota	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kabupaten Padang Pariaman	TIDAK DINILAI	
6	Kabupaten Pasaman	TIDAK DINILAI	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
7	Kabupaten Pasaman Barat	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
8	Kabupaten Pesisir Selatan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Sijunjung	TIDAK DINILAI	
10	Kabupaten Solok	TIDAK DINILAI	
11	Kabupaten Solok Selatan	TIDAK DINILAI	
12	Kabupaten Tanah Datar	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
13	Kota Bukittinggi	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
14	Kota Padang	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
15	Kota Padang Panjang	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
16	Kota Pariaman	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
17	Kota Payakumbuh	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
18	Kota Sawahlunto	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
19	Kota Solok	Baik	- Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

4) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SUMATERA SELATAN

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Banyuasin	TIDAK DINILAI	
2	Kabupaten Empat Lawang	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
3	Kabupaten Lahat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
4	Kabupaten Muara Enim	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
5	Kabupaten Musi Banyuasin	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Musi Rawas	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
7	Kabupaten Musi Rawas Utara	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Ogan Ilir	TIDAK DINILAI	
9	Kabupaten Ogan Komering Ilir	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
10	Kabupaten Ogan Komering Ulu	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
11	Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
12	Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
13	Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
14	Kota Lubuk Linggau	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
15	Kota Pagar Alam	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
16	Kota Palembang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
17	Kota Prabumulih	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

5) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI RIAU

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bengkalis	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Indragiri Hilir	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Indragiri Hulu	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Kampar	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
5	Kabupaten Kepulauan Meranti	TIDAK DINILAI	
6	Kabupaten Kuantan Singingi	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Kabupaten Pelalawan	TIDAK DINILAI	
8	Kabupaten Rokan Hilir	TIDAK DINILAI	
9	Kabupaten Rokan Hulu	TIDAK DINILAI	
10	Kabupaten Siak	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
11	Kota Dumai	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
12	Kota Pekanbaru	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

6) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KEPULAUAN RIAU

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bintan	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Karimun	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
3	Kabupaten Kepulauan Anambas	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Lingga	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kabupaten Natuna	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
6	Kota Batam	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Kota Tanjungpinang	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

7) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI JAMBI

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Batanghari		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Bungo		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Kerinci		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Merangin		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Muaro Jambi		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Sarolangun		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Tanjung Jabung Barat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Tanjung Jabung Timur	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Tebo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kota Jambi		TIDAK DINILAI
11	Kota Sungai Penuh		TIDAK DINILAI

8) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI BENGKULU

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bengkulu Selatan	TIDAK DINILAI	
2	Kabupaten Bengkulu Tengah	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
3	Kabupaten Bengkulu Utara	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
4	Kabupaten Kaur	TIDAK DINILAI	
5	Kabupaten Kepahiang	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
6	Kabupaten Lebong	TIDAK DINILAI	
7	Kabupaten Mukomuko	TIDAK DINILAI	
8	Kabupaten Rejang Lebong	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Seluma	TIDAK DINILAI	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
10	Kota Bengkulu	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

9) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI BANGKA BELITUNG

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bangka	Sedang	- Meningkatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
2	Kabupaten Bangka Barat	TIDAK DINILAI	
3	Kabupaten Bangka Selatan	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Bangka Tengah	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
5	Kabupaten Belitung	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Belitung Timur	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Kota Pangkal Pinang	TIDAK DINILAI	

10) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI LAMPUNG

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Lampung Tengah	TIDAK DINILAI	
2	Kabupaten Lampung Utara	TIDAK DINILAI	
3	Kabupaten Lampung Selatan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Lampung Barat	TIDAK DINILAI	
5	Kabupaten Lampung Timur	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Mesuji	TIDAK DINILAI	
7	Kabupaten Pesawaran	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
8	Kabupaten Pesisir Barat	TIDAK DINILAI	
9	Kabupaten Pringsewu	TIDAK DINILAI	
10	Kabupaten Tulang Bawang	TIDAK DINILAI	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
11	Kabupaten Tulang Bawang Barat	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
12	Kabupaten Tanggamus		TIDAK DINILAI
13	Kabupaten Way Kanan		TIDAK DINILAI
14	Kota Bandar Lampung		TIDAK DINILAI
15	Kota Metro	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

11) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI BANTEN

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Lebak	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Pandeglang	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Serang	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Tangerang	Sangat Baik	
5	Kota Cilegon	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
6	Kota Serang	TIDAK DINILAI	
7	Kota Tangerang	Baik	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
8	Kota Tangerang Selatan	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

12) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI JAWA BARAT

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bandung	Baik	
2	Kabupaten Bandung Barat	TIDAK DINILAI	
3	Kabupaten Bekasi	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Bogor	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kabupaten Ciamis	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan
6	Kabupaten Cianjur	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
7	Kabupaten Cirebon	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Garut	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Indramayu	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kabupaten Karawang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
11	Kabupaten Kuningan	TIDAK DINILAI	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
12	Kabupaten Majalengka	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
13	Kabupaten Pangandaran	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan
14	Kabupaten Purwakarta	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
15	Kabupaten Subang	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
16	Kabupaten Sukabumi	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
17	Kabupaten Sumedang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
18	Kabupaten Tasikmalaya	TIDAK DINILAI	
19	Kota Bandung	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
20	Kota Banjar	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
21	Kota Bekasi	TIDAK DINILAI	
22	Kota Bogor	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
23	Kota Cimahi	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
24	Kota Cirebon	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
25	Kota Depok	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
26	Kota Sukabumi	TIDAK DINILAI	
27	Kota Tasikmalaya	Baik	

13) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI JAWA TENGAH

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Banjarnegara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Banyumas	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan
3	Kabupaten Batang	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Blora	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kabupaten Boyolali	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
6	Kabupaten Brebes	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
			- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Kabupaten Cilacap	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
8	Kabupaten Demak	Baik	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Grobogan	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
10	Kabupaten Jepara	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
11	Kabupaten Karanganyar	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
12	Kabupaten Kebumen	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
13	Kabupaten Kendal	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
14	Kabupaten Klaten	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
15	Kabupaten Kudus	Sedang	- Meningkatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
16	Kabupaten Magelang	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
17	Kabupaten Pati	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
18	Kabupaten Pekalongan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
19	Kabupaten Pemalang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
20	Kabupaten Purbalingga	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
21	Kabupaten Purworejo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
22	Kabupaten Rembang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
23	Kabupaten Semarang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
24	Kabupaten Sragen	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
25	Kabupaten Sukoharjo	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
26	Kabupaten Tegal	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
27	Kabupaten Temanggung	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
28	Kabupaten Wonogiri	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
29	Kabupaten Wonosobo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
30	Kota Magelang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
31	Kota Pekalongan	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
32	Kota Salatiga	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
33	Kota Semarang	Baik	
34	Kota Surakarta	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
35	Kota Tegal	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

14) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI JAWA TIMUR

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bangkalan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Banyuwangi	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
3	Kabupaten Blitar	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Bojonegoro	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kabupaten Bondowoso	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
6	Kabupaten Gresik	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
7	Kabupaten Jember	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Jombang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Kediri	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
10	Kabupaten Lamongan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
11	Kabupaten Lumajang	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
12	Kabupaten Madiun	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
13	Kabupaten Magetan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
14	Kabupaten Malang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
15	Kabupaten Mojokerto	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
16	Kabupaten Nganjuk	Baik	
17	Kabupaten Ngawi	Baik	- Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
18	Kabupaten Pacitan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
19	Kabupaten Pamekasan	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
20	Kabupaten Pasuruan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
21	Kabupaten Ponorogo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
22	Kabupaten Probolinggo	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
23	Kabupaten Sampang	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
24	Kabupaten Sidoarjo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
25	Kabupaten Situbondo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
26	Kabupaten Sumenep	- TIDAK DINILAI	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
27	Kabupaten Trenggalek	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
28	Kabupaten Tuban	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
29	Kabupaten Tulungagung	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
30	Kota Batu	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
31	Kota Blitar	Baik	- Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
32	Kota Kediri	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
33	Kota Madiun	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
34	Kota Malang	Sangat Baik	
35	Kota Mojokerto	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
36	Kota Pasuruan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
37	Kota Probolinggo	Baik	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan
38	Kota Surabaya	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan

15) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bantul	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Gunungkidul	Baik	-
3	Kabupaten Kulon Progo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Sleman	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
5	Kota Yogyakarta	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

16) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI BALI

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Badung	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
2	Kabupaten Bangli	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
3	Kabupaten Buleleng	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
4	Kabupaten Gianyar	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kabupaten Jembrana	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
6	Kabupaten Karangasem	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Kabupaten Klungkung	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Tabanan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kota Denpasar	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

17) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bima		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Dompu		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Lombok Barat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Lombok Tengah	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
5	Kabupaten Lombok Timur	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Lombok Utara		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Sumbawa	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
8	Kabupaten Sumbawa Barat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kota Bima		TIDAK DINILAI
10	Kota Mataram	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

18) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Alor		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Belu		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Ende		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Flores Timur		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Kupang		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Lembata		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Malaka		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Manggarai		TIDAK DINILAI
9	Kabupaten Manggarai Barat		TIDAK DINILAI
10	Kabupaten Manggarai Timur		TIDAK DINILAI
11	Kabupaten Ngada		TIDAK DINILAI
12	Kabupaten Nagekeo		TIDAK DINILAI
13	Kabupaten Rote Ndao	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
14	Kabupaten Sabu Raijua		TIDAK DINILAI
15	Kabupaten Sikka		TIDAK DINILAI
16	Kabupaten Sumba Barat		TIDAK DINILAI
17	Kabupaten Sumba Barat Daya		TIDAK DINILAI
18	Kabupaten Sumba Tengah		TIDAK DINILAI
19	Kabupaten Sumba Timur		TIDAK DINILAI
20	Kabupaten Timor Tengah Selatan		TIDAK DINILAI
21	Kabupaten Timor Tengah Utara		TIDAK DINILAI
22	Kota Kupang		TIDAK DINILAI

19) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KALIMANTAN BARAT

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bengkayang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
2	Kabupaten Kapuas Hulu	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Kayong Utara	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Ketapang	Baik	- Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
5	Kabupaten Kubu Raya	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
6	Kabupaten Landak	TIDAK DINILAI	
7	Kabupaten Melawi	TIDAK DINILAI	

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
8	Kabupaten Mempawah	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
9	Kabupaten Sambas	TIDAK DINILAI	
10	Kabupaten Sanggau	TIDAK DINILAI	
11	Kabupaten Sekadau	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
12	Kabupaten Sintang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
13	Kota Pontianak	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan
14	Kota Singkawang	TIDAK DINILAI	

20) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Balangan	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Banjar	Sedang	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Barito Kuala	Baik	
4	Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Sangat Baik	
5	Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Baik	
6	Kabupaten Hulu Sungai Utara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
7	Kabupaten Kotabaru	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
8	Kabupaten Tabalong	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
9	Kabupaten Tanah Bumbu	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kabupaten Tanah Laut	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
11	Kabupaten Tapin	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
12	Kota Banjarbaru	Baik	
13	Kota Banjarmasin	Baik	

21) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Barito Selatan	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
2	Kabupaten Barito Timur	TIDAK DINILAI	
3	Kabupaten Barito Utara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Gunung Mas	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
5	Kabupaten Kapuas	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
6	Kabupaten Katingan	Baik	- Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
7	Kabupaten Kotawaringin Barat	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Kotawaringin Timur	TIDAK DINILAI	
9	Kabupaten Lamandau	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
10	Kabupaten Murung Raya	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
11	Kabupaten Pulang Pisau	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
12	Kabupaten Sukamara	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
13	Kabupaten Seruyan	Baik	- Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
14	Kota Palangka Raya	Sangat Baik	

22) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Berau	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
2	Kabupaten Kutai Barat	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan
3	Kabupaten Kutai Kartanegara	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Kutai Timur	Baik	
5	Kabupaten Mahakam Ulu	TIDAK DINILAI	
6	Kabupaten Paser	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
7	Kabupaten Penajam Paser Utara	Baik	- Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kota Balikpapan	Baik	
9	Kota Bontang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kota Samarinda	Baik	

23) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KALIMANTAN UTARA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bulungan	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Malinau	TIDAK DINILAI	
3	Kabupaten Nunukan	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
4	Kabupaten Tana Tidung	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
5	Kota Tarakan	Baik	

24) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI GORONTALO

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Boalemo		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Bone Bolango		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Gorontalo		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Gorontalo Utara		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Pohuwato		TIDAK DINILAI
6	Kota Gorontalo		TIDAK DINILAI

25) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SULAWESI SELATAN

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bantaeng	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
2	Kabupaten Barru	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
3	Kabupaten Bone	Sedang	- Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Bulukumba	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
5	Kabupaten Enrekang	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Gowa	Baik	
7	Kabupaten Jeneponto	Baik	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
8	Kabupaten Kepulauan Selayar	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Luwu	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kabupaten Luwu Timur	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
11	Kabupaten Luwu Utara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
12	Kabupaten Maros	Baik	
13	Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
14	Kabupaten Pinrang	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
15	Kabupaten Sidenreng Rappang	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
16	Kabupaten Sinjai	Baik	- Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
17	Kabupaten Soppeng	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
18	Kabupaten Takalar	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
19	Kabupaten Tana Toraja	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
20	Kabupaten Toraja Utara	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
21	Kabupaten Wajo	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan
22	Kota Makassar	Baik	- Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
23	Kota Palopo	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
24	Kota Parepare	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

26) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SULAWESI TENGGARA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bombana	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
2	Kabupaten Buton		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Buton Selatan		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Buton Tengah		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Buton Utara		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Kolaka		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Kolaka Timur		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Kolaka Utara		TIDAK DINILAI
9	Kabupaten Konawe	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
10	Kabupaten Konawe Kepulauan		TIDAK DINILAI
11	Kabupaten Konawe Selatan		TIDAK DINILAI
12	Kabupaten Konawe Utara		TIDAK DINILAI
13	Kabupaten Muna		TIDAK DINILAI
14	Kabupaten Muna Barat		TIDAK DINILAI
15	Kabupaten Wakatobi	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Meningkatkan diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
16	Kota Bau-Bau	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
17	Kota Kendari	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

27) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SULAWESI TENGAH

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Banggai		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Banggai Kepulauan		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Banggai Laut		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Buol		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Donggala		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Morowali		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Morowali Utara	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
8	Kabupaten Parigi Moutong	Kurang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
9	Kabupaten Poso		TIDAK DINILAI
10	Kabupaten Sigi		TIDAK DINILAI
11	Kabupaten Tojo Una-Una		TIDAK DINILAI
12	Kabupaten Toli-Toli		TIDAK DINILAI
13	Kota Palu		TIDAK DINILAI

28) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SULAWESI UTARA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Bolaang Mongondow	TIDAK DINILAI	
2	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	TIDAK DINILAI	
3	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	TIDAK DINILAI	
4	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	TIDAK DINILAI	
5	Kabupaten Kepulauan Sangihe	TIDAK DINILAI	
6	Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	TIDAK DINILAI	
7	Kabupaten Kepulauan Talaud	TIDAK DINILAI	
8	Kabupaten Minahasa	TIDAK DINILAI	
9	Kabupaten Minahasa Selatan	TIDAK DINILAI	
10	Kabupaten Minahasa Tenggara	TIDAK DINILAI	
11	Kabupaten Minahasa Utara	TIDAK DINILAI	
12	Kota Bitung	TIDAK DINILAI	
13	Kota Kotamobagu	TIDAK DINILAI	
14	Kota Manado	TIDAK DINILAI	
15	Kota Tomohon	TIDAK DINILAI	

29) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SULAWESI BARAT

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Majene		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Mamasa		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Mamuju	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik
4	Kabupaten Mamuju Tengah		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Pasangkayu	Sedang	- Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelola pengaduan
6	Kabupaten Polewali Mandar	Sedang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik

30) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI MALUKU

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Buru		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Buru Selatan		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Kepulauan Aru		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Maluku Barat Daya		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Maluku Tengah		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Maluku Tenggara		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Kepulauan Tanimbar		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Seram Bagian Barat		TIDAK DINILAI
9	Kabupaten Seram Bagian Timur		TIDAK DINILAI
10	Kota Ambon		TIDAK DINILAI
11	Kota Tual		TIDAK DINILAI

31) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI MALUKU UTARA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Halmahera Barat		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Halmahera Tengah		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Halmahera Utara		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Halmahera Selatan		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Kepulauan Sula		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Halmahera Timur		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Pulau Morotai		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Pulau Taliabu		TIDAK DINILAI
9	Kota Ternate		TIDAK DINILAI
10	Kota Tidore Kepulauan		TIDAK DINILAI

32) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI PAPUA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Biak Numfor		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Jayapura		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Keerom		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Kepulauan Yapen		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Mamberamo Raya		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Sarmi		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Supiori		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Waropen		TIDAK DINILAI
9	Kota Jayapura		TIDAK DINILAI

33) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI PAPUA BARAT

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Fakfak		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Kaimana		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Manokwari		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Manokwari Selatan		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Pegunungan Arfak		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Teluk Bintuni		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Teluk Wondama		TIDAK DINILAI

34) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI PAPUA SELATAN

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Asmat		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Boven Digoel		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Mappi		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Merauke		TIDAK DINILAI

35) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI PAPUA TENGAH

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Deiyai		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Dogiyai		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Intan Jaya		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Mimika		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Nabire		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Paniai		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Puncak		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Puncak Jaya		TIDAK DINILAI

36) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Jayawijaya		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Lanny Jaya		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Mamberamo Tengah		TIDAK DINILAI
4	Kabupaten Nduga		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Pegunungan Bintang		TIDAK DINILAI
6	Kabupaten Tolikara		TIDAK DINILAI
7	Kabupaten Yahukimo		TIDAK DINILAI
8	Kabupaten Yalimo		TIDAK DINILAI

37) KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI PAPUA BARAT DAYA

No.	Pemerintah Daerah	Predikat	Rekomendasi
1	Kabupaten Maybrat		TIDAK DINILAI
2	Kabupaten Raja Ampat		TIDAK DINILAI
3	Kabupaten Sorong	Kurang	- Memperkuat manajemen kebijakan pengelolaan pengaduan - Meningkatkan komitmen pimpinan dalam pengelolaan pengaduan - Menguatkan kompetensi pengelola pengaduan - Memperkuat diseminasi pengelolaan pengaduan - Memanfaatkan data pengaduan dalam meningkatkan layanan publik - Meningkatkan kinerja pengelolaan pengaduan
4	Kabupaten Sorong Selatan		TIDAK DINILAI
5	Kabupaten Tambrauw		TIDAK DINILAI
6	Kota Sorong		TIDAK DINILAI

Menteri Dalam Negeri,



Muhammad Tito Karnavian