

PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
RSUD PROF. DR. W. Z. JOHANNES KUPANG



DOKUMEN PELAYANAN PUBLIK
"SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK UNTUK INFORMASI PUBLIK"

TIM PELAYANAN PUBLIK
RSUD PROF. DR. W. Z. JOHANNES KUPANG
2025

Sistem Informasi Pelayanan Publik

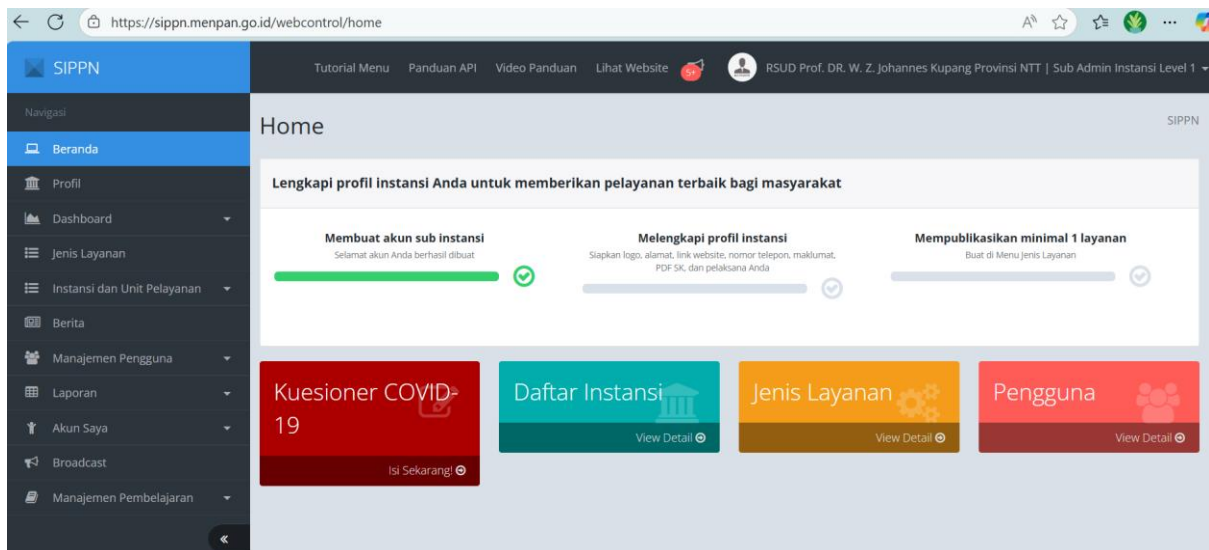
A. Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN)

1. Akun Pengguna pada SIPPN

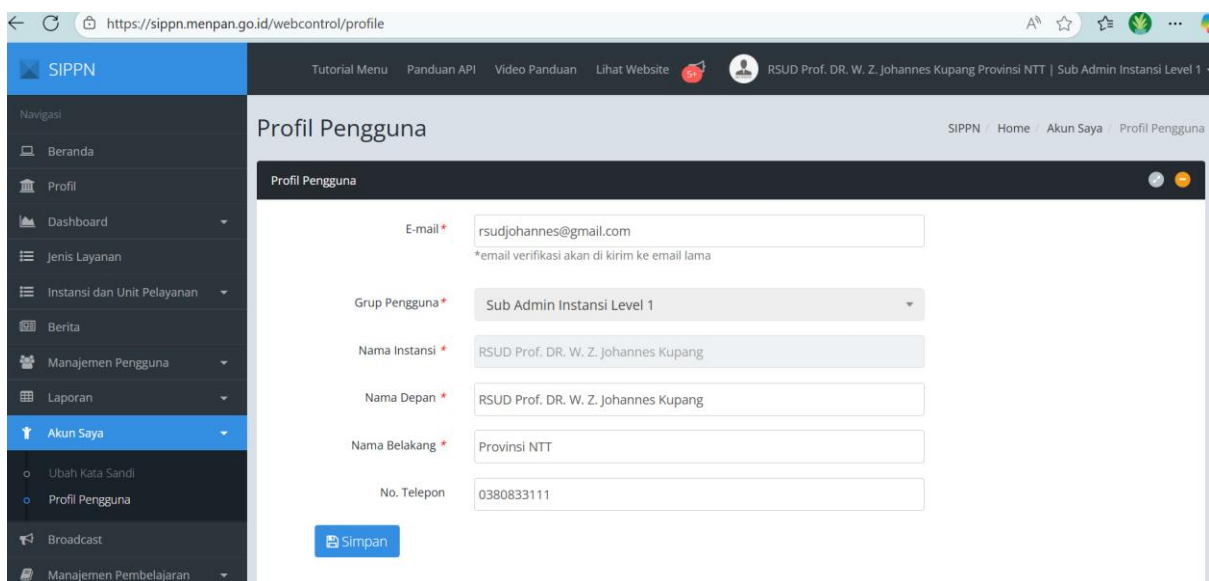
RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang memiliki akun SIPPN dengan

Email: rsudjohannes@gmail.com

Password: Rsud2@23



Gambar 1. Tampilan Beranda Akun SIPPN RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang



Gambar 2. Tampilan Profil Akun Pengguna SIPPN

2. Tampilan akun unit layanan pada SIPPN

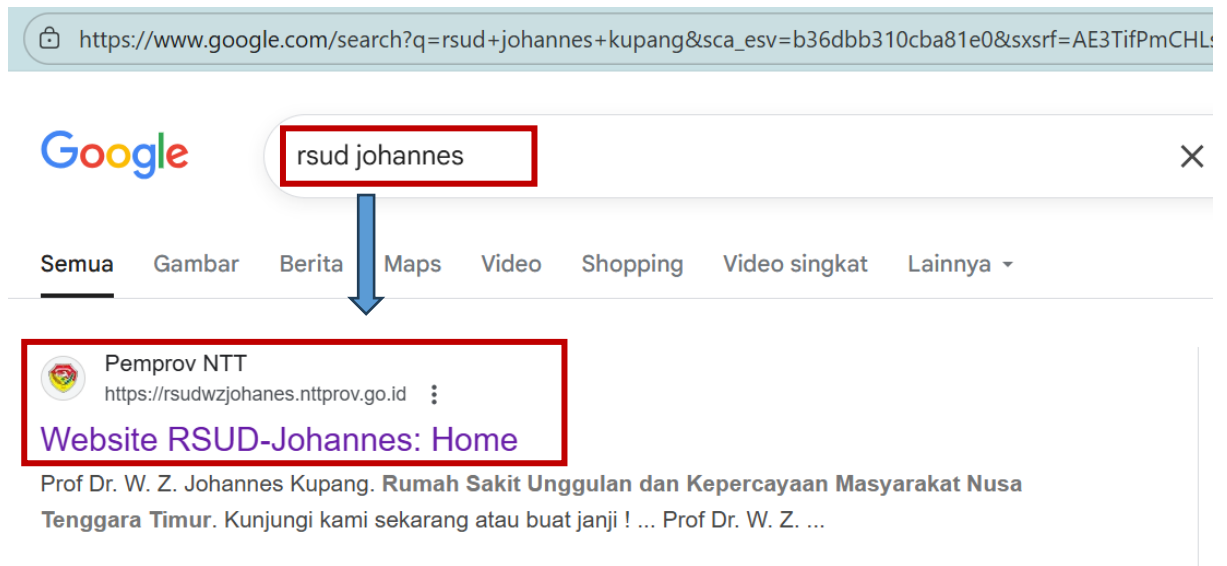
The screenshot shows the SIPPN web application interface. The top navigation bar includes links for Tutorial Menu, Panduan API, Video Panduan, and Lihat Website. The user is logged in as RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Provinsi NTT, with the role of Sub Admin Instansi Level 1. The main content area is titled 'Jenis Layanan' and shows a summary of service types: 8 Total Publish and 32 Total Belum Publish. Below this, there is a table with columns for No, Action, Status Penerbitan, Jenis Layanan, Produk Layanan, Instansi, OPD / Unit Pelayanan Teknis, Jangka Waktu Penyelesaian, and Biaya / Tarif. The table contains one row of data for 'Standar Pelayanan Penelitian' with a status of 'Belum Publish'.

No	Action	Status Penerbitan	Jenis Layanan	Produk Layanan	Instansi	OPD / Unit Pelayanan Teknis	Jangka Waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif
1	Publish	Belum Publish	Standar Pelayanan Penelitian	Nota dinas pengantar penelitian yang ditandatangani Direktur.	RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang	RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang	Jangan Waktu Penyelesaian berdasarkan rumus / lainnya	Biaya berdasarkan rumus / lainnya

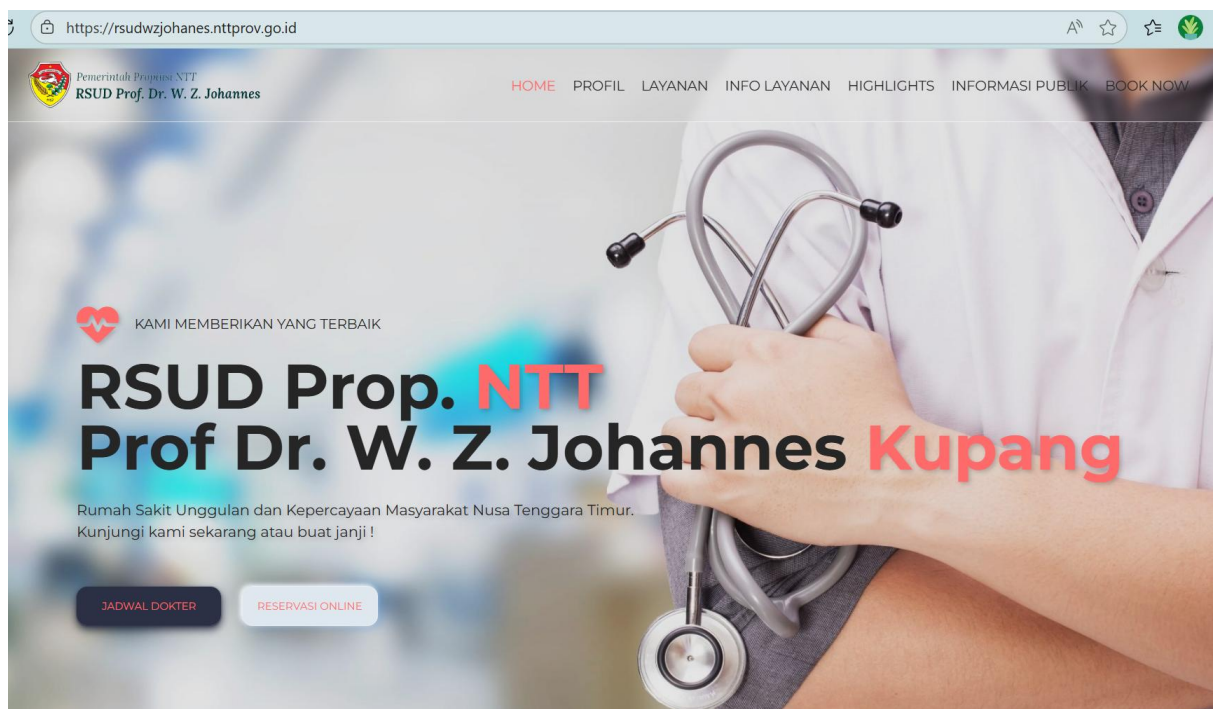
Gambar 3. Tampilan akun SIPPN RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes dimana 32 Standar Pelayanan Publik Tahun 2024 Telah Diinput ke Dalam SIPPN

B. Sistem Informasi Pelayanan Publik Elektronik

1. Website



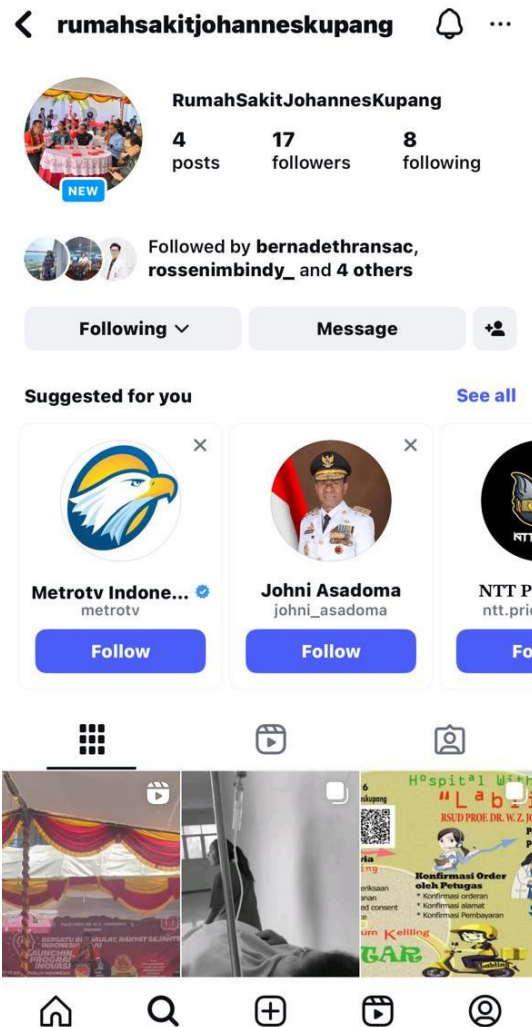
Gambar 4. Pencarian Website RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang Melalui Google Dengan Kata Kunci rsud johannes



Gambar 5. Tampilan Awal Website RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang Dengan Alamat Web : <https://rsudwzjohanes.nttprov.go.id>

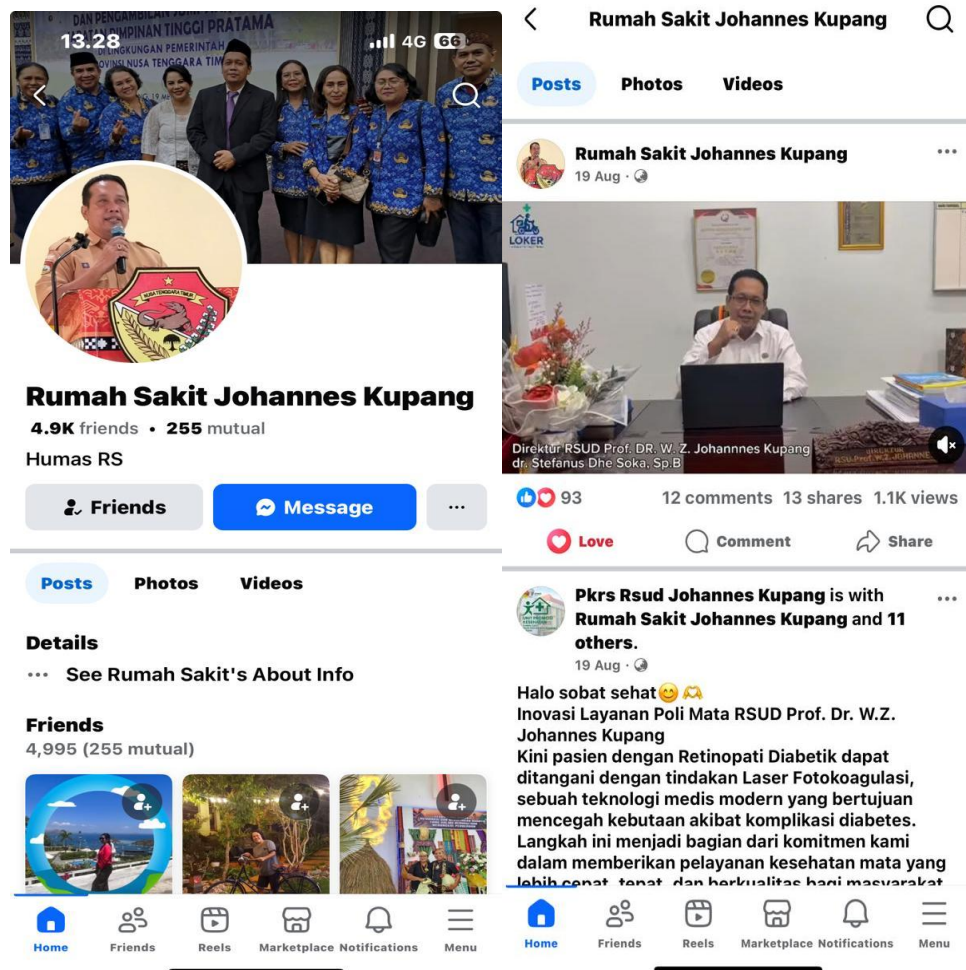
2. Media Sosial

- Instagram



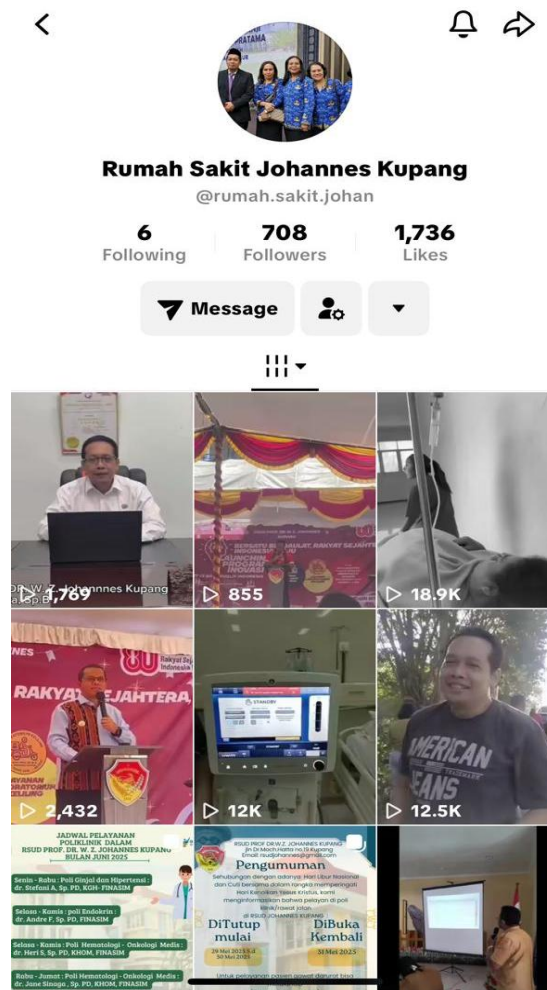
Gambar 6. Media Sosial Instagram RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang Dengan Nama : rumahsakitjohanneskupang

- Facebook



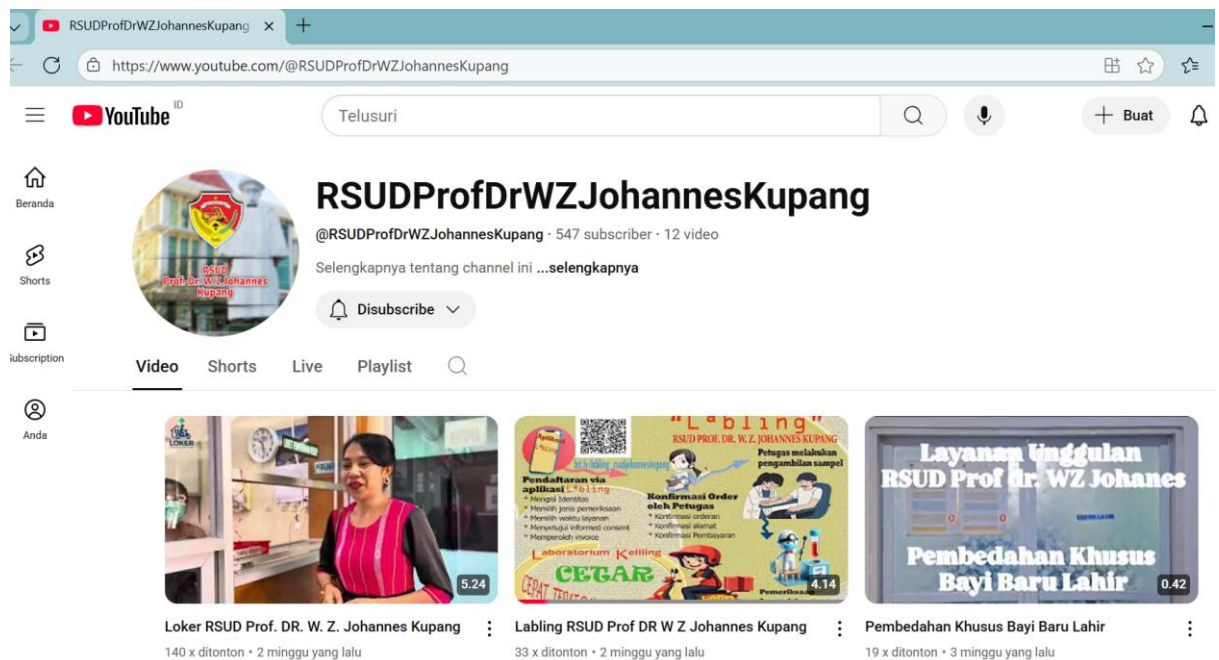
Gambar 7. Media Sosial Facebook RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang Dengan Nama : Rumah Sakit Johannes Kupang

- Tiktok



Gambar 8. Media Sosial Tiktok RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang Dengan Nama : Rumah Sakit Johannes Kupang

- Youtube



Gambar 9. Media Sosial Youtube RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang Dengan Alamat :

<https://www.youtube.com/@RSUDProfDrWZJohannesKupang>

Selain media sosial di atas sebagai wadah informasi, RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes juga memiliki media sosial sebagai sarana untuk edukasi yaitu sebagai berikut :

- Instagram



Gambar 10. Media Sosial Instagram RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang untuk sarana edukasi dengan Alamat :

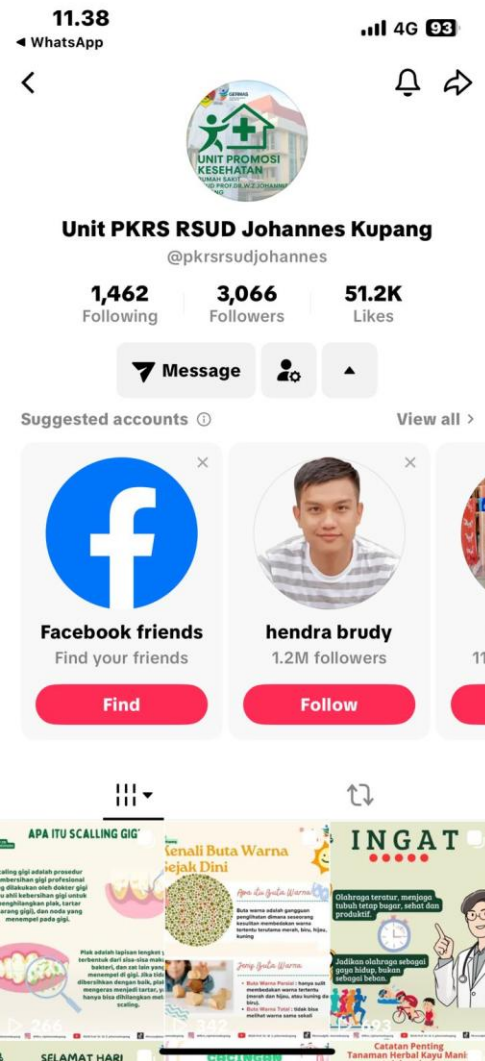
https://www.instagram.com/pkrs_rs johanneskupa?igsh=MXV0bjA3YnFvM3NseA==

- Facebook



Gambar 11. Media Sosial Facebook RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang untuk sarana edukasi dengan Alamat :
<https://www.facebook.com/share/15L1rP7RWg/>

- Tiktok



Gambar 12. Media Sosial Tiktok RSUD Prof. Dr, W. Z. Johannes Kupang untuk sarana edukasi dengan Alamat :
<https://www.tiktok.com/@pkrsrsudjohannes?t=ZS-8vR524pFisM&r=1>

C. Sistem Informasi Pelayanan Publik Non Elektronik

Sistem informasi non elektronik yang ada di RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes

Kupang berupa :

- Leaflet
- Banner
- Booklet
- Poster

Sistem informasi non elektronik diletakkan di area rumah sakit yang dapat dijangkau dengan mudah oleh karyawan rumah sakit dan pasien/pengunjung rumah sakit.



Gambar 13. Leaflet, Banner Diletakkan Pada Berbagai Area Rumah Sakit

Sistem informasi non elektronik berupa leaflet juga didistribusikan ke berbagai area di rumah sakit.



Gambar 14. Leaflet Didistribusikan Ke Area Pelayanan Yaitu Pada Poli Onkologi Oleh Staf PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit)



Gambar 15. Leaflet Didistribusikan Ke Area Pelayanan Yaitu Pada Laboratorium Patologi Klinik Oleh Staf PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit)