

Dorong Partisipasi Masyarakat melalui Sosialisasi SP4N-LAPOR! dan P4GN

Pemerintah Kota Banjarbaru melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) kembali melaksanakan sosialisasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!). Kegiatan ini berlangsung di Studio Mini Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru, Rabu (29/10/2025) pagi.

Sosialisasi kali ini menyasar anggota Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) dan Satuan Pendidikan Nonformal Sanggar Kegiatan Belajar (SPNF SKB) di Kota Banjarbaru, dengan total peserta sebanyak 40 orang.

Selain mengenalkan SP4N-LAPOR!, kegiatan ini juga dirangkai dengan sosialisasi Pencegahan, Pemberantasan, Penyalahgunaan, dan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) yang disampaikan oleh Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Banjarbaru.

Kepala Diskominfo Banjarbaru yang diwakili oleh Kepala Seksi Pelayanan Informasi, Fada Betha Maharani, menjelaskan bahwa SP4N-LAPOR! merupakan kanal resmi dan terintegrasi bagi masyarakat untuk menyampaikan aspirasi, laporan, maupun pengaduan terkait pelayanan publik.

“Dengan meningkatnya partisipasi masyarakat dalam penggunaan aplikasi LAPOR! dan tingginya tingkat penyelesaian pengaduan, menunjukkan tumbuhnya kepercayaan publik serta komitmen pemerintah terhadap penanganan pengaduan masyarakat,” ujar Fada.

Ia menambahkan, sosialisasi ini diharapkan tidak hanya memberikan pemahaman mengenai mekanisme pelaporan melalui aplikasi LAPOR!, tetapi juga mendorong masyarakat untuk aktif berpartisipasi dalam menciptakan pelayanan publik yang terbuka, partisipatif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Selain itu, Fada juga menegaskan pentingnya kegiatan P4GN oleh BNN Kota Banjarbaru sebagai upaya meningkatkan pemahaman akan bahaya narkoba, strategi pencegahan, serta pentingnya peran seluruh masyarakat dalam menjaga lingkungan dari ancaman penyalahgunaan narkoba.

“Kami berharap para peserta dapat berperan aktif dalam sesi tanya jawab dan diskusi, serta menyebarkan informasi yang diperoleh kepada masyarakat di lingkungannya,” tambah Fada.

Di akhir sambutan, Fada berharap kegiatan ini menjadi momentum penguatan kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik serta lingkungan sosial yang bersih dari penyalahgunaan narkoba.



