



2025 FORUM KONSULTASI PUBLIK

METODE FOCUS GROUP DISCUSSION (FGD)

**KEAMANAN INFORMASI, PENGELOLAAN CSIRT, DAN PEMANFAATAN
SERTIFIKAT ELEKTRONIK**

I. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat membawa dampak signifikan dalam tata kelola pemerintahan. Di satu sisi, digitalisasi mampu mendorong efisiensi, transparansi, dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Namun di sisi lain, perkembangan ini juga melahirkan berbagai risiko, khususnya terkait keamanan informasi dan serangan siber yang dapat mengganggu jalannya penyelenggaraan pemerintahan.

Pemerintah Kota Banjarbaru, sebagai salah satu daerah yang terus mengakselerasi implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), menyadari bahwa perlindungan terhadap data dan informasi merupakan prioritas utama. Sebagai wujud komitmen tersebut, telah diterbitkan Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 51 Tahun 2024 tentang Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Regulasi ini menjadi landasan hukum bagi setiap perangkat daerah untuk memperkuat tata kelola keamanan informasi dan memastikan keberlangsungan layanan publik berbasis digital.

Dalam konteks ini, dibutuhkan wadah untuk menyamakan persepsi, menyusun strategi bersama, sekaligus mengumpulkan masukan dari para pemangku kepentingan. Oleh karena itu, Forum Konsultasi Publik (FKP) dengan metode Focus Group Discussion (FGD) diselenggarakan sebagai media kolaboratif bagi SKPD, pengelola sertifikat elektronik, dan pihak terkait lainnya.

Forum ini bukan hanya berfokus pada aspek teknis, seperti penanganan insiden siber, mitigasi phishing, atau pemanfaatan sertifikat elektronik (TTE), tetapi juga mengedepankan nilai partisipasi, transparansi, dan akuntabilitas. Melalui diskusi kelompok yang intensif, peserta diharapkan dapat berbagi pengalaman, permasalahan, dan solusi yang relevan dengan kondisi di lapangan.

Selain itu, forum ini juga memperkenalkan Aplikasi AKSIKOM (Aksi Komitmen) yang dirancang untuk mendukung penandatanganan komitmen bersama penyelenggaraan pemerintahan digital Kota Banjarbaru. Dengan adanya AKSIKOM, diharapkan lahir budaya baru di lingkungan pemerintah yang menjunjung tinggi keterbukaan, kolaborasi, serta kesadaran akan pentingnya keamanan informasi.

Dengan demikian, penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik ini menjadi langkah strategis Pemerintah Kota Banjarbaru dalam menguatkan pondasi pemerintahan digital yang aman, inklusif, dan berorientasi pada kepentingan publik.

II. Maksud dan Tujuan

1. Menyediakan ruang konsultasi publik yang partisipatif dalam isu keamanan informasi dan pengelolaan CSIRT.
2. Menggali masukan peserta terkait pemanfaatan sertifikat elektronik (TTE) untuk meningkatkan keaslian dan keamanan dokumen digital.
3. Memperkuat koordinasi antar SKPD dalam mencegah dan menangani insiden siber.
4. Memperkenalkan aplikasi AKSIKOM (Aksi Komitmen) sebagai sarana transparansi dan akuntabilitas digital.

III. Waktu dan Tempat

Hari/Tanggal : Kamis, 04 September 2025

Waktu : 08.30 WITA – selesai

Tempat : Aula Gawi Sabarataan, Pemerintah Kota Banjarbaru

IV. Peserta

Peserta FGD berasal dari Kepala SKPD dan Admin Pengelola Sertifikat Elektronik (TTE) di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru, dengan daftar undangan sebanyak 60 instansi/kelurahan. Daftar hadir terlampir pada dokumen resmi kegiatan.

V. Susunan Acara

Waktu	Kegiatan	Keterangan
08.30-08.45	Registrasi Peserta	Panitia
	Acara Pembukaan	
08.45-08.55	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya, Mars Kota Banjarbaru	MC
08.55-09.00	Pembacaan Do'a	Pembaca Do'a
09.00-09.15	Sambutan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru sekaligus membuka acara secara resmi	Kepala Diskominfo Kota Banjarbaru
09.15-09.30	Kick Off Meeting dan Arahan FGD Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru	Kepala Seksi Persandian
09.30-10.30	Keamanan Dokumen Digital, Phising, dan Mitigasi Insiden Siber + (Sesi Tanya Jawab)	Prakom Ahli Muda
10.30-11.30	Diagnosa Awal Gangguan Internet : Panduan Singkat Laporan Gangguan ke Helpdesk + (Sesi Tanya Jawab)	Kepala Seksi infrastruktur
11.30-12.30	Tutorial Aplikasi AKSIKOM (Aksi Komitmen) dan Tanya Jawab	Senior Programmer
12.30 - Selesai	Penutupan	MC

IV. Metode Pelaksanaan

Forum ini dilaksanakan dalam bentuk Focus Group Discussion (FGD), yang terdiri dari:

1. Paparan narasumber mengenai isu strategis keamanan informasi dan CSIRT.
2. Diskusi interaktif antar peserta untuk berbagi pengalaman, masalah, dan solusi.
3. Tanya jawab serta pemberian rekomendasi terhadap langkah tindak lanjut yang perlu dilakukan.

V. Jalannya Forum

1. Acara dibuka oleh Kepala Dinas Kominfo Kota Banjarbaru, Bapak Asep Saputra, S.Kom, MM.
2. Sesi paparan narasumber:
3. Kick Off dan Arahan Forum (Kasi Persandian).
4. Keamanan dokumen digital, phising, dan mitigasi insiden siber (Prakom Ahli Muda).
5. Diagnosa gangguan internet dan panduan laporan ke Helpdesk (Kasi Infrastruktur).
6. Tutorial aplikasi AKSIKOM (Senior Programmer dan Tim).
7. Diskusi kelompok berlangsung aktif, dengan peserta menyampaikan masukan terkait kebutuhan peningkatan SDM, prosedur penanganan insiden, serta mekanisme pemanfaatan TTE.

VI. Hasil dan Rekomendasi

1. Terbangun kesepahaman bersama mengenai urgensi keamanan informasi di lingkungan Pemko Banjarbaru.
2. Peserta menekankan perlunya standarisasi prosedur CSIRT agar lebih cepat dan terkoordinasi.
3. Diperlukan peningkatan kompetensi teknis SDM pengelola TTE di masing-masing SKPD.
4. Aplikasi AKSIKOM direkomendasikan sebagai platform komitmen bersama menuju pemerintahan digital yang transparan.
5. Forum menegaskan pentingnya partisipasi publik dalam mendukung implementasi SPBE.

VII. Penutup

Forum Konsultasi Publik dengan metode FGD ini menjadi sarana strategis untuk memperkuat kolaborasi dan partisipasi dalam pengelolaan keamanan informasi. Dengan hasil diskusi yang dihasilkan, Pemerintah Kota Banjarbaru diharapkan mampu menghadapi tantangan keamanan siber serta memperkuat tata kelola digital yang aman, transparan, dan inklusif.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru



Asep Saputra, S.Kom, MM

Pembina Tk.I

NIP 197709092006041006

LAMPIRAN



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU

SEKRETARIAT DAERAH

Alamat Kantor : Jln. Panglima Batur No.1 Banjarbaru, Kalsel Telp. (0511) 772569

Banjarbaru, 29 Agustus 2025

Nomor : 500.12.10/XX/VIII/SEKSIPERSANDIAN/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Undangan FGD Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT
di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru

Yth. Kepala SKPD
Kota Banjarbaru
(Undangan Terlampir)
di
Banjarbaru

Dalam rangka memaksimalkan ketentuan Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 51 Tahun 2024 Tentang Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru dan untuk melindungi data/informasi elektronik dari resiko pemalsuan data, modifikasi data, resiko pencurian dan penyangkalan terhadap data pemilik sertifikat elektronik yang ditransaksikan serta untuk melindungi sistem elektronik milik Pemerintah dalam penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kota Banjarbaru dari ancaman keamanan informasi, fungsi pengawasan dan evaluasi serta pemanfaatan sertifikat elektronik. Dengan ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru akan mengadakan **Focus Group Discussion (FGD) Keamanan Informasi dan Pengelolaan Computer Security Incident Response Team (CSIRT) di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru.**

Oleh karena itu, diharapkan kepada Kepala SKPD untuk dapat menugaskan 1 (satu) orang **Admin Pengelola Sertifikat Elektronik (TTE)** agar berhadir pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 04 September 2025
Waktu : Jam 08.30 s/d selesai
Tempat : Aula Gawi Sabarataan Pemerintah Kota Banjarbaru

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Note :

Admin Pengelola Serifikat Elektronik (TTE) Wajib Membawa SPT

Pj. Sekretaris Daerah Kota
Banjarbaru,



SIRAJONI
Pembina Utama Muda
NIP 197506101995011001

RUNDOWN ACARA
FOCUS GROUP DISCUSSION
KEAMANAN INFORMASI DAN PENGELOLAAN CSIRT
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BANJARBARU

Hari/Tanggal : KAMIS,4 SEPTEMBER 2025

Tempat : AULA GAWI SABARATAAN

Waktu	Kegiatan	Keterangan
08.30-08.45	Registrasi Peserta	Panitia
	Acara Pembukaan	
08.45-08.55	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya, Mars Kota Banjarbaru	MC
08.55-09.00	Pembacaan Do'a	Pembaca Do'a
09.00-09.15	Sambutan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru sekaligus membuka acara secara resmi	Kepala Diskominfo Kota Banjarbaru
09.15-09.30	Kick Off Meeting dan Arahan FGD Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru	Kepala Seksi Persandian
09.30-10.30	Keamanan Dokumen Digital, Phising, dan Mitigasi Insiden Siber + (Sesi Tanya Jawab)	Prakom Ahli Muda
10.30-11.30	Diagnosa Awal Gangguan Internet : Panduan Singkat Laporan Gangguan ke Helpdesk + (Sesi Tanya Jawab)	Kepala Seksi infrastruktur
11.30-12.30	Tutorial Aplikasi AKSIKOM (Aksi Komitmen) dan Tanya Jawab	Senior Programmer
12.30 - Selesai	Penutupan	MC

LAMPIRAN SURAT

Daftar Undangan

Kepada Yth:

1. Badan Perencanaan, Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Banjarbaru
2. Badan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah Kota Banjarbaru
3. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjarbaru
4. Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru
5. Badan Kesbangpol Kota Banjarbaru
6. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Banjarbaru
7. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru
8. Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru
9. Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru
10. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru
11. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru
12. Dinas Pemuda Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru
13. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru
14. Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru
15. Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, dan Perikanan Kota Banjarbaru
16. Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pemberdayaan Masyarakat, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjarbaru
17. Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarbaru
18. Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru
19. Dinas Sosial Kota Banjarbaru
20. Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru
21. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru
22. Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru
23. Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru
24. Inspektorat Kota Banjarbaru
25. RSUD Idaman Kota Banjarbaru
26. Satpol PP Kota Banjarbaru
27. Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
28. Bagian Protokol Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
29. Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
30. Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
31. Bagian Kesra Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
32. Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru

33. Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
34. Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
35. Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru
36. Kecamatan Banjarbaru Utara
37. Kecamatan Banjarbaru Selatan
38. Kecamatan Landasan Ulin
39. Kecamatan Cempaka
40. Kecamatan Liang Anggang
41. Kelurahan Landasan Ulin Barat
42. Kelurahan Landasan Ulin Selatan
43. Kelurahan Landasan Ulin Tengah
44. Kelurahan Landasan Ulin Utara
45. Kelurahan Landasan Ulin Timur
46. Kelurahan Syamsudin Noor
47. Kelurahan Guntung Manggis
48. Kelurahan Guntung Payung
49. Kelurahan Loktabat Utara
50. Kelurahan Komet
51. Kelurahan Mentaos
52. Kelurahan Sungai Ulin
53. Kelurahan Loktabat Selatan
54. Kelurahan Kemuning
55. Kelurahan Sungai Besar
56. Kelurahan Guntung Paikat
57. Kelurahan Sungai Tiung
58. Kelurahan Cempaka
59. Kelurahan Bangkal
60. Kelurahan Palam



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Pangeran Suriansyah Nomor 5 Banjarbaru – Kalimantan Selatan
Telp./Fax (0511) 5200052 Email : diskominfo@banjarbarukota.go.id

NOTULEN

- Kegiatan : Focus Group Discussion Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru
- Hari/tanggal : Kamis / 04 September 2025
- Waktu Acara : 08.30 wita s/d selesai
- Tempat : Aula Gawi Sabarataan Pemerintah Kota Banjarbaru
- Pencatat : Theresia Rieka Budiarti, S.Kom
- Peserta Acara : Daftar absen terlampir
- Kegiatan Acara : 1. Focus Group Discussion Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru dibuka oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru bapak Asep Saputra, S.Kom, MM di aula Gawi Sabarataan Pemerintah Kota Banjarbaru.
2. Narasumber pada sesi pertama oleh Kepala Seksi Persandian ibu Syahirati Fibri Andina, S.Kom yang memberikan materi kick off meeting dan arahan FGD Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru, kemudian di sambung oleh Pranata Komputer Ahli Muda dari seksi persandian yaitu bapak Helmi Mahditia Adam, S.Kom, M.Eng yang memberi materi Keamanan dokumen digital, phishing, dan mitigasi insiden siber. Sesi selanjutnya diisi oleh narasumber dari Kepala Seksi Infrastruktur dan Jaringan Komunikasi Data bapak Teddy Endar Sukmana, ST.yang memberikan materi Diagnosa Awal gangguan internet : panduan singkat laporan gangguan ke Helpdesk.
3. Sesi terakhir di isi oleh pemateri dari Senior Programmer beserta Tim dalam hal ini menjelaskan tutorial Aplikasi AKSIKOM (Aksi Komitmen) yang nanti nya direncanakan digunakan pada kegiatan Penandatanganan Komitmen Bersama Penyelenggaraan Pemerintahan Digital Kota Banjarbaru yang akan diagendakan berikutnya. Adapun materi yang disampaikan oleh narasumber terlampir.

4. Berikut beberapa dokumentasi Kegiatan FGD Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru.



5. Demikian Kegiatan FGD Keamanan Informasi dan Pengelolaan CSIRT di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru ini dilaksanakan.

Mengetahui,

Notulis,

