

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SERBAJADI
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
TAHUN 2025



KECAMATAN SERBAJADI
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Sebagai mahluk yang diciptakan dan yang diberi ilmu pengetahuan, penulis bersyukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunianya penulis dapat menyusun laporan survei kepuasan Masyarakat Kecamatan Serbajadi terhadap Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai dalam mendukung kelancaran pelaksanaan tugas, wewenang dan fungsi Kecamatan Serbajadi.

Penulisan dan penyusunan laporan survei ini dimaksudkan untuk menindaklanjuti Pasal 1 dan Pasal 5 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, untuk memperoleh indeks kepuasan masyarakat dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai.

Penulis menganggap bahwa pelaksanaan survei ini dapat mengetahui dan mengukur tingkat kepuasan Masyarakat dalam hal Pelayanan Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai dalam mendukung kelancaran pelaksanaan tugas, wewenang dan fungsi Kecamatan dan sebagai bentuk evaluasi dalam upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Laporan ini tercipta berkat dukungan, kerjasama dan kontribusi dari Tim Pelaksana Survei Kepuasan Kecamatan Serbajadi terhadap Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai yang telah dibentuk. Untuk itu, izinkan penulis memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih seluruh tim yang telah melaksanakan tugasnya dengan baik.

Akhirnya penulis memohon saran dan masukan yang bersifat konstruktif dan edukatif dalam penyempurnaan laporan survei ini.

**CAMAT SERBAJADI
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

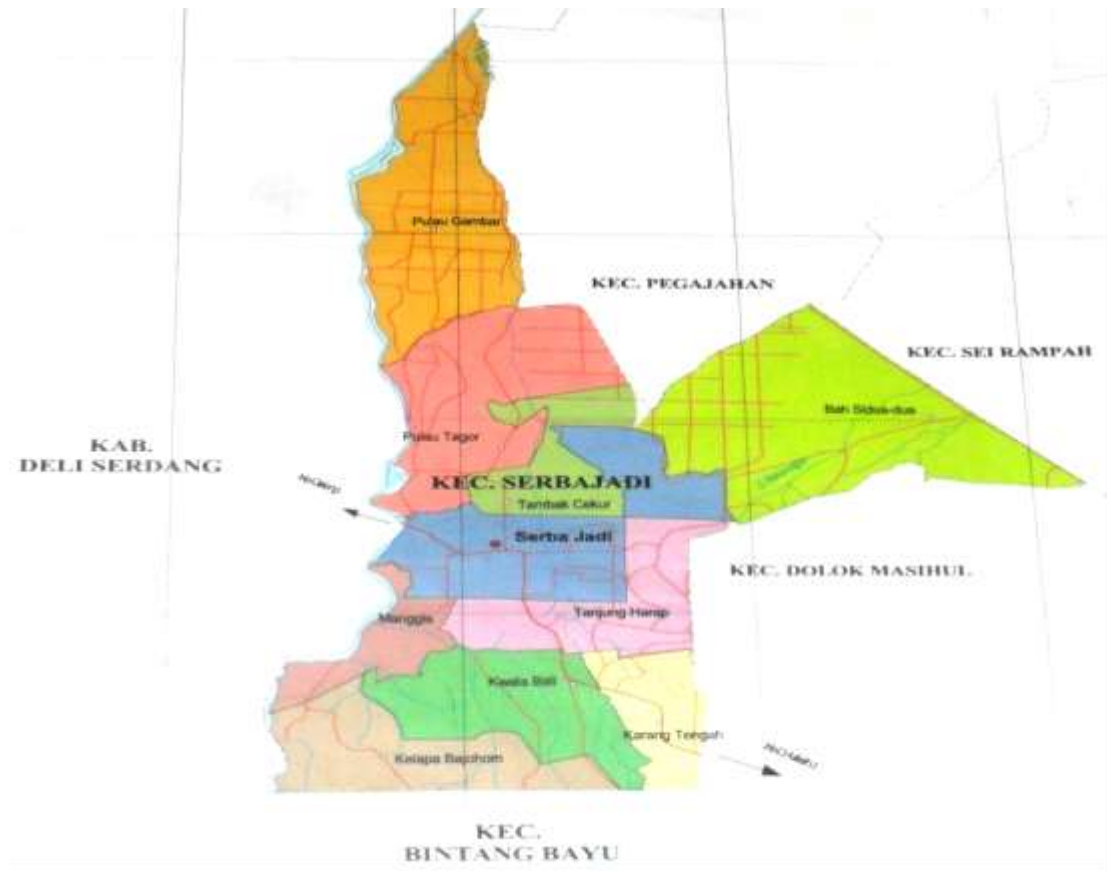
**HENDRA IRWANSYAH, SKM, M.Si.
Penata Tk I
NIP. 19811102 201001 1 021**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR
DAFTAR ISI..... ii
BAB I PENDAHULUAN 1
 1.1. Aspek Geogrfis dan Demografis 1
 1.2. Visi dan Misi 1
 1.3. Organisasi 2
 1.4. Produk dan Jenis layanan..... 8
 1.5. Maksud dan Tujuan 9
BAB II LATAR BELAKANG 11
BAB III PEMBAHASAN
 3.1 Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
 3.2 Pelaksanaan dan Tehnis Survei
 3.3 Persiapan Penyusunan Instrumen Survei
 1 Penetapan Pelaksanaan (SK TIM Penyusunan SKM)
 2. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 3. Pengisian Quesioner
 4. Pengolahan dan Analida Data
BAB IV ANALISIS 13
BAB V PENUTUP 15
 5.1 Kesimpulan 15
 5.2 Saran / Rekomendasi..... 15
LAMPIRAN
 1. Keptusan Kepala Perngkat Daerah tentang Pembentukan Tim Penyusunan
 Suervei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kecamatan Serbajadi
 2 Dokumentasi Foto Pengisian quesioner oleh Pengguna Layanan
 3 Rekapitulasi Pelaksanaan SKM
 4. Publikasi SKM

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Aspek Geografis dan Demografis



Kecamatan Serba Jadi terletak :

- Lintang Utara : 3° 19' 48" – 3° 28' 48"
- Bujur Timur : 98° 54' 0" – 99° 0' 0"
- Bujur Barat : -

Kecamatan Serba Jadi memiliki batas – batas wilayah :

- Sebelah Utara berbatas dengan : Kecamatan Pegajahan dan Sei Rampah
- Sebelah Selatan berbatas dengan : Kecamatan Bintang Bayu
- Sebelah Timur berbatas dengan : Kecamatan Pegajahan dan Dolok Masihul
- Sebelah Barat berbatas dengan : Kecamatan Kotarih dan Sungai Ular

Jarak dari Kecamatan ke :

- Ibukota Kabupaten Serdang Bedagai (Sei Rampah) : 33 Km
- Ibukota Propinsi Sumatera Utara (Medan) : 51 Km
- Ibukota Kabupaten Deli Serdang (Lubuk Pakam) : 23 Km
- Ibukota Kotamadya Tebing Tinggi (Tebing Tinggi) : 33 Km

. Luas wilayah Kecamatan Serba Jadi adalah ± 68,208 Km². (Lebih Kurang Enampuluh Delapan koma Dua Nol Delapan Kilometer Persegi.) dengan jumlah Desa sebanyak 10 Desa, dan Dusun sebanyak 57 Dusun, dengan perincian sebagai berikut :

NO	DESA	LUAS WILAYAH	JUMLAH			KET.
			DUSUN	RW	RT	
1	TAMBAK CEKUR	3,614	2	-	-	
2	KUALA BALI	5,704	3	-	-	
3	KARANG TENGAH	2,943	4	-	-	
4	MANGGIS	2,824	4	-	-	
5	SERBA JADI	8,042	3	-	-	
6	PULAU TAGOR	8,732	7	-	-	
7	PULAU GAMBAR	11,115	16	-	-	
8	KELAPA BAJOHOM	5,442	6	-	-	
9	TANJUNG HARAP	5,340	5	-	-	
10	BAH SIDUA DUA	14,752	7	-	-	
JUMLAH		68,208	57	-	-	

1.2. Visi dan Misi
Visi

Visi adalah suatu gambaran atau suatu kondisi yang diyakini dapat diwujudkan di masa depan. Berdasarkan potensi, peluang, tantangan, dan harapan wujud pembangunan kedepan, maka ditetapkan visi pembangunan Kecamatan Serba ***Menjadikan Kecamatan Serba Jadi sebagai kecamatan yang unggul, inovatif dan berkelanjutan, dalam mewujudkan pelayanan publik.***

- 1. Unggul**, mengandung makna, Kecamatan Sera Jadi memiliki kemampuan untuk mengelola sumber daya lokal yang lebih efektif dan efisien, bekerja keras, rajin, mampu sehingga dapat meningkatkan mutu dan daya saing kecamatan sehingga menjadikan Kecamatan Serba Jadi memiliki nilai tambah dari kecaramataan lainnya di Kabupaten Serdang Bedagai.
- 2. Inovatif**, mengandung makna, Kecamatan Serba Jadi mampu memanfaatkan setiap peluang guna mendorong kemandirian masyarakat dalam mewujudkan hal-hal terbarukan dalam pelaksanaan proses pembangunan yang dapat meningkatkan daya saing produktifitas ekonomi dan kesejahteraan masyarakat Kecamatan Serba Jadi.
- 3. Berkelanjutan**, mengandung makna, Kecamatan Serba Jadi mendorong produktifitas dan pelaksanaan pembangunan yang dilaksanakan dapat dirasakan dan dinikmati oleh masyarakat Kecamatan Serba Jadi saat ini dan di masa yang akan datang sehingga dapat tercipta pemerataan pembangunan serta perlindungan terhadap masyarakat marjinal.
- 4. Pelayanan Publik**, mengandung makna, kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik

Misi

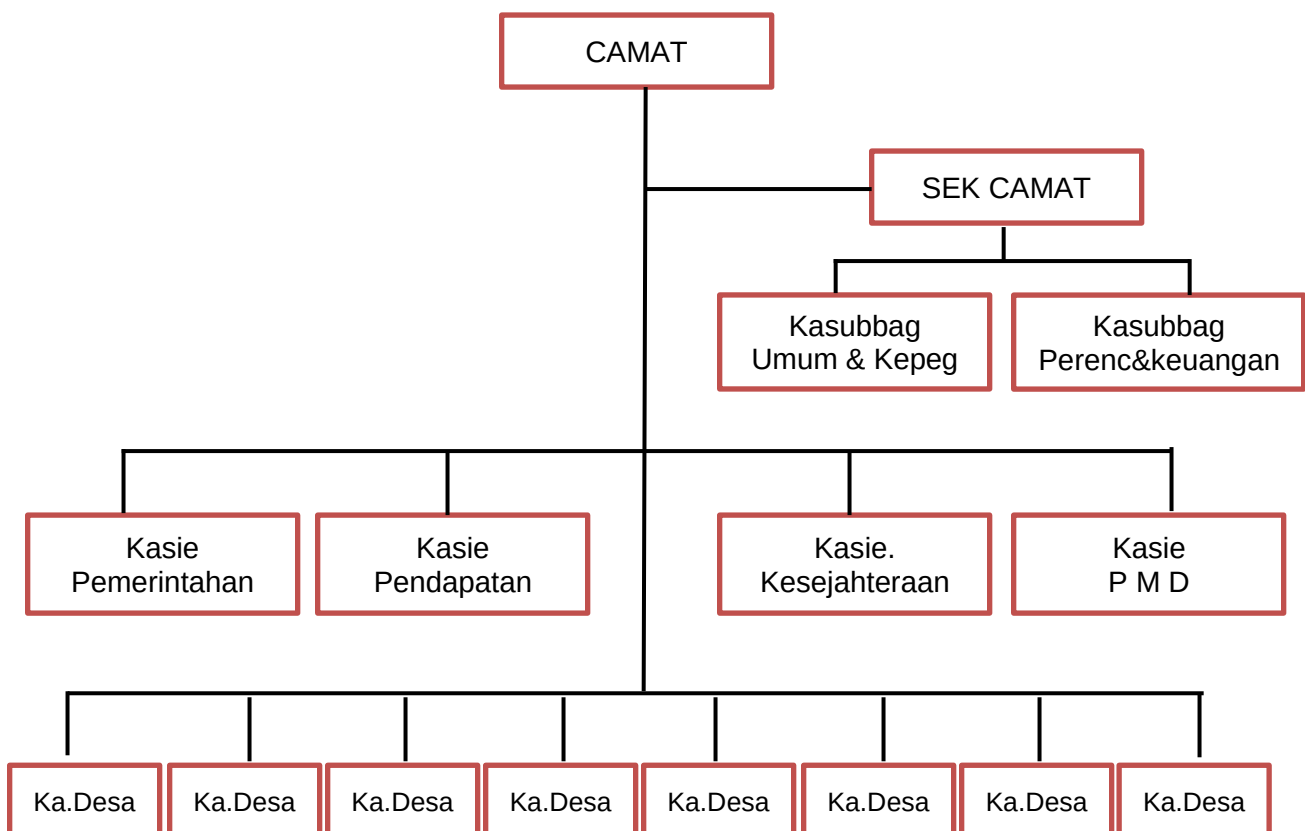
Misi merupakan Rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan Visi (UU No. 25/2004), atau berupa sesuatu yang harus diemban atau dilaksanakan oleh instansi Pemerintah, sebagai penjabaran Visi yang telah ditetapkan (Keputusan Kepala LAN Nomor: 239/IX/6/8/2003).

Misi Kecamatan Serba Jadi Kabupaten Serdang Bedagai adalah :

1. Menciptakan pemerintahan yang baik dan bersih
2. Meningkatkan kualitas SDM yang Profesional
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik
4. Menciptakan kondisi wilayah bersih, nyaman, indah, asri dan tertib (BERNIAT)
5. Meningkatkan fungsi koordinatif dan pemberdayaan masyarakat Desa
6. Meningkatkan ketersediaan sarana prasarana Kecamatan dan Desa
7. Mengembangkan potensi wilayah berbasis kelestarian lingkungan hidup
8. Meningkatkan kualitas perencanaan pembangunan yang partisipatif
9. Menggali dan meningkatkan Pendapatan Asli Daerah

1.3 Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI KECAMATAN SERBAJADI;



1.4 Produk / jenis Pelayanan

STANDAR PELAKSANA PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK
KECAMATAN SERBA JADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

No.	JENIS PELAYANAN	PERSYARATAN
1	Registrasi Surat Keterangan Tanah (SKT), Surat Penyerahan, Penguasaan Atas Tanah dengan Cara Ganti Rugi (SPPAT-GR)	❖ Mengisi surat Permohonan yang ditujukan kepada Camat. ❖ Mengisi Blanko / Formulir yang telah disediakan ❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa. ❖ Melampirkan alas hak tanah yang diusahai / dikuasai Asli dan fotocopy ❖ Foto copy KTP Penjual dan Pembeli ❖ Tanda Lunas PBB Tahun berjalan.
2	Registrasi Surat Keterangan Tanah (SKT), Surat Penyerahan, Penguasaan Atas Tanah dengan Cara Hibah (SPPAT-CH)	❖ Mengisi surat Permohonan yang ditujukan kepada Camat. ❖ Mengisi Blanko / Formulir yang telah disediakan ❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa. ❖ Melampirkan alas hak tanah yang diusahai / dikuasai Asli dan fotocopy ❖ Foto copy KTP ❖ Tanda Lunas PBB Tahun berjalan.
3	Registrasi Agunan ke BANK	❖ Alas Hak / Surat Tanah Asli dan fotocopy ❖ Foto copy KTP yang bersangkutan ❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa. ❖ Surat Keterangan tidak silang sengketa dari Kepala Desa ❖ Tanda Lunas PBB Tahun berjalan.
4	Registrasi Surat Keterangan Silang Sengketa	❖ Alas Hak / Surat Tanah Asli dan fotocopy ❖ Foto copy KTP yang bersangkutan ❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa.
5	Surat Keterangan Ahli Waris	❖ Surat Pernyataan / Pengakuan seluruh Ahli Waris yang diketahui oleh Kepala Desa Asli dan Fotocopy ❖ Surat Kematian yang dikeluarkan Kepala Desa Asli dan Fotocopy ❖ Surat Keterangan Ahli Waris dari Kepala Desa Asli dan Fotocopy ❖ Foto copy KTP Ahli Waris ❖ Foto copy Kartu Keluarga Ahli Waris
6	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa. ❖ Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK)
7	Surat Keterangan Riset KKN / PKL.	❖ Surat Keterangan dari Universitas. ❖ Surat Keterangan dari Sekolah SLTA / SMK.

8	Validasi PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	❖ Alas hak / Surat tanah Asli dan fotocopy ❖ Foto copy KTP yang bersangkutan. ❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa. ❖ Tanda Lunas PBB Tahun berjalan.
9	Pembayaran PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	❖ Tanda Terima Bayar PBB (Pajak Bumi dan Bangunan) Tahun terakhir. ❖ Surat Pemberitahuan Pajak terhutang tahun berjalan.
10	Surat Keterangan Usaha (SKU)	❖ Surat Pengantar/ Keterangan dari Kepala Desa. ❖ Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) ❖ Foto Usaha

1.5 Maksud dan Tujuan

Maksud Survei

Maksud survei kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi yang digunakan adalah kuesioner melalui pengisian sendiri yang didistribusikan kepada Masyarakat / penduduk di wilayah Kecamatan Serbajadi.Populasi dalam survei ini adalah masyarakat di Kecamatan Serbajadi yang berkunjung untuk pelayanan dengan jumlah 45 orang dengan Sampel sebanyak 45 orang. Jumlah responden dan kuesioner yang dapat diproses lebih lanjut / diolah dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi sebanyak 45 responden/kuesioner (keseluruhan populasi).

TUJUAN SURVEI

Survei kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik

BAB II

LATAR BELAKANG

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan pemerintah yang berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, telah diterbitkan Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Pelaksanaan lebih lanjut didasarkan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 menjelaskan bahwa laporan kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Kemudian berdasarkan ketentuan Pasal 18 Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, setiap perangkat daerah yang merupakan entitas akuntabilitas kinerja, menyusun dan menyajikan laporan kinerja atas prestasi kerja yang dicapai.

Penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Serbajadi Tahun 2024 yang dimaksudkan untuk memberikan gambaran terkait pencapaian kinerja tujuan dan sasaran perangkat daerah yang telah ditetapkan dan diperjanjikan pada perjanjian kinerja perangkat daerah.

Penyusunan pelaporan Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan untuk memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai, dan juga sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerja.

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Metode survei kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi yang digunakan adalah kuesioner melalui pengisian sendiri yang didistribusikan kepada Masyarakat / penduduk di wilayah Kecamatan Serbajadi.

Populasi dalam survei ini adalah masyarakat yang datang ke Kantor Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai dengan jumlah 45 orang dengan Sampel sebanyak 45 orang. Jumlah responden dan kuesioner yang dapat diproses lebih lanjut / diolah dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi sebanyak 45 responden/kuesioner (keseluruhan populasi).

3.2 Pelaksanaan dan Teknik Survei

Dalam Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Serbajadi dilakukan setiap hari jam kerja Operasioal Kecamatan Serbajadi mulai pukul 08.00 Wib s/d 13.00 Wib

Adapun pelaksanaanya dilakukan seluruh pegawai kecamatan Serbajadi berdasarkan kunjungan masyarakat yang datang untuk mengurus keperluannya dan diarahkan ke bidang atau Seksi yang bersangkutan.

Sebagian dilaksanakan ke Desa berdasarkan supervisi Pegawai Kecamatan Serbajadi .

Teknik survei dilakukan dengan cara bertatapapan langsung dengan masyarakat dengan memberikan quesioner yang ditetapkan Kabupaten.

Pengisian quesioner tersebut di saksikan oleh petugas / pegawai Kecamatan agar masyarakat dapat memberikan masukan dalam hal Pelayanan yang diberikan pada Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai

3.3 Persiapan Penyusunan Instrumen Survei

3.3.1 Penetapan Pelaksanaan (SK TIM Penyusunan SKM)



PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
KECAMATAN SERBAJADI

Jalan Negara Lubuk Pakam – Dolok Masihol
SERBAJADI

Kode Pos 20992

KEPUTUSAN CAMAT SERBAJADI KABUPATEN SERDANG
BEDAGAI NOMOR : TAHUN 2024

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
MASYARAKAT KECAMATAN SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KECAMATAN SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Menimbang

- a. bahwa untuk meningkatkan kualitas pelayanan Kecamatan Serbajadi dalam memfasilitasi pelaksanaan tugas, wewenang dan fungsi Kecamatan secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun sehingga perlu dibentuk Tim Pelaksana;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Camat Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai.

Mengingat

- 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Samosir dan Kabupaten Serdang Bedagai di Provinsi Sumatera Utara;
- 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
- 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 5. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi, Kabupaten dan Kota;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Serdang Bedagai sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 2 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Serdang Bedagai;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 8 Tahun 2018 tentang Pelayanan Publik;
11. Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah 2021-2026;
12. Peraturan DPRD Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 27 Tahun 2018 tentang Tata Tertib DPRD Kabupaten Serdang Bedagai sebagaimana telah diubah dengan Peraturan DPRD Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 9 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 27 Tahun 2018 tentang Tata Tertib DPRD Kabupaten Serdang Bedagai;
13. Peraturan Bupati Serdang Bedagai Nomor 48 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai.

MEMUTUSKAN

Menetapkan	KEPUTUSAN KECAMATAN SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP MASYARAKAT KECAMATAN SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
KESATU	Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai sebagaimana tercantum dalam lampiran ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

- KEDUA Tim Pelaksana sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU mempunyai tugas yaitu melakukan pendistribusian kuesioner ke masyarakat Serbajadi, pengumpulan kuesioner yang telah diisi oleh Tim Pelaksanaan Survei Kecamatan Serbajadi, pengolahan data kuesioner, penyusunan laporan hasil survei dan penyerahan laporan hasil survei.
- KETIGA Segala biaya yang timbul akibat pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Serdang Bedagai tahun anggaran 2024.
- KEEMPAT Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di dalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Serbajadi
Pada tanggal, 9 April 2024



Lampiran Surat Keputusan Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai
Nomor 18 Tahun 2024
Tanggal 9 April 2024
Tentang Pembentukan Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai

DAFTAR NAMA TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SERBJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

- I. Penanggungjawab : Camat Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai
- II. Pelaksana :

- 1. Endang Wahyu Ningsih, S.ST
- 2. Irahwati, S.E.,
- 3. Antariman Saragih, SH
- 4. Sri Mulyani Damanik, SE
- 5. Hj. Renny Syafriani, SE.
- 6. Muhammad Lukpi, SE
- 7. Ponirin.SH
- 8. Suriamsyah Pohan.SH
- 9. Salmah
- 10. Nazar Kasih
- 11. Sabaruddin
- 12. Hartono
- 13. Linda Hertauli Lingga
- 14. Nurhadi
- 15. Budi Sembiring, SH
- 16. Zulhendi Munthe

Ditetapkan di Serbajadi
Pada tanggal, April 2024



3.3.2 Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai telah disusun jadwal yang memuat kegiatan dan waktu pelaksanaan survei.

TIM SCHEDULE							
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP MASYARAKAT KECAMATAN SERBAJADI KABUPATEN SEDANG BEDAGAI TAHUN 2025							
No	Uraian	Jan	Feb	Mar	Arl	Mei	Jun
1	Rapat Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi Kapaten Serdang Bedagai	✓					
2	Pendistribusian kuesioner ke Seksi di Kecamatan Serbajadi melalui para staf	✓					
3	Pengisian kuesioneroleh berdasarkan Pelayanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Pengolahan data kuesioner						✓
5	Penyusunan laporan Hasil Survey Kepuasan masyarakat terhadap mmasyarak						✓
6	Penyerahan laporan hasil Survey Kepuasan masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai ke Sekretaris Daerah c.q. Bagian Organisasi Setdakab.						✓

3.3.3 Pengisian Quisioner

Pengisian quesioner langsung di isikan oleh masyarakat yang datang ke Kantor Kecamatan Serbajadi , didalam pengisian quesioner tersebut masyarakt diminta untuk aktif dalam hal memberikan pemasukan ataupun keluhan yang mereka dapat selama mereka menerima hal pelayanan publik di Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serbajadi

Sebagai Partisipasi masyarakat Kecamatan Serbajadi mereka dapat memberikan penilaian atau masukan yang baik agar Pelayanan Publik di Kecamatan Serbajadi semakin baik dan ditingkatkan lagi

3.3.4. Pengolahan dan Analisa Data

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : KECAMATAN SERBAJADI

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	2	4
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	4	4	3	4
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	3	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	3	4	4
16	4	3	4	4	3	4	4	3	4
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4	3	4	4
22	4	3	4	4	3	4	4	3	4
23	3	3	4	4	3	3	3	2	4
24	4	3	3	4	4	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	4	4	4	4	3	4
28	4	3	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4	4	3	4
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	4	4
35	4	3	4	4	4	4	3	4	4
36	4	3	4	4	3	4	4	3	4
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4
38	4	3	4	4	4	4	4	3	4
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	4	3	4

41	4	4	3	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	4	3	4	3	3	3
43	3	3	4	4	3	3	3	2	4
44	4	3	3	4	4	3	3	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	4	4	4	4	4	3	4
48	4	3	4	4	4	4	4	3	4
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	4	4	4	4	3	4
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	4	4
55	4	3	4	4	4	4	3	4	4
56	4	3	4	4	3	4	4	3	4
57	4	3	4	4	4	4	4	3	4
58	4	3	4	4	4	4	4	3	4
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	3	4	4	4	4	3	4
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	4	3	4	4	4	4	3	4	4
63	4	3	4	4	3	4	4	3	4
64	3	3	4	4	3	3	3	2	4
65	4	3	3	4	4	3	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	4	4	4	4	4	3	4
69	4	3	4	4	4	4	4	3	4
70	4	3	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	3	4	4	4	4	3	4
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	4	3	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	4	3	3	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	4	4	4	3	4	4
77	3	3	4	4	3	3	3	3	3
78	4	3	3	4	3	3	3	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4
84	3	3	3	4	3	4	3	3	3
85	3	3	4	4	3	3	3	2	4
86	4	3	3	4	4	3	3	3	4
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4
89	4	3	4	4	4	4	3	4	4

90	4	3	4	4	3	4	4	3	4
91	4	3	4	4	4	4	4	3	4
92	4	3	4	4	4	4	4	3	4
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	4	4	4	4	3	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	3	4	3	3	3
97	3	3	4	4	3	3	3	2	4
98	3	3	4	4	3	3	3	2	4
99	4	3	3	4	4	3	3	3	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	4	4	4	4	4	3	4
103	4	3	4	4	4	4	4	3	4
104	4	3	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	3	4
106	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107	4	3	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	3	4	4	4
109	3	3	3	4	3	4	3	3	3
110	3	3	4	4	3	3	3	2	4
111	4	3	3	4	4	3	3	3	4
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	4	3	3	4	4	4	4	4	4
114	4	3	4	4	4	4	3	4	4
115	4	3	4	4	3	4	4	3	4
116	4	3	4	4	4	4	4	3	4
117	4	3	4	4	4	4	4	3	4
118	4	3	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	3	4	4	4	4	3	4
120	4	4	4	4	4	3	4	4	4
121	3	3	3	4	3	4	3	3	3
122	3	3	4	4	3	3	3	2	4
123	4	3	3	4	4	3	3	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	4	4	4	4	4	4	4
126	4	3	4	4	4	4	4	3	4
127	4	3	4	4	4	4	4	3	4
128	4	3	4	4	4	4	4	3	4
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4	4	4	3	4
131	4	3	4	4	3	4	4	3	4
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4
134	4	3	4	4	4	4	4	4	4
135	4	3	3	4	4	4	4	4	4
136	4	3	4	4	4	4	3	4	4
137	4	3	4	4	3	4	4	3	4
138	4	3	4	4	4	4	4	4	4

[illegible]

ANALISISIS

PERHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	2	4
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	4	4	3	4
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	3	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	3	4	4
16	4	3	4	4	3	4	4	3	4
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4	3	4	4
22	4	3	4	4	3	4	4	3	4
23	3	3	4	4	3	3	3	2	4
24	4	3	3	4	4	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	4	4	4	4	3	4
28	4	3	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4	4	3	4
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	4	4
35	4	3	4	4	4	4	3	4	4
36	4	3	4	4	3	4	4	3	4
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4
38	4	3	4	4	4	4	4	3	4
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4

40	4	4	3	4	4	4	4	3	4
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	4	3	4	3	3	3
43	3	3	4	4	3	3	3	2	4
44	4	3	3	4	4	3	3	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	4	4	4	4	4	3	4
48	4	3	4	4	4	4	4	3	4
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	4	4	4	4	3	4
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	4	4
55	4	3	4	4	4	4	3	4	4
56	4	3	4	4	3	4	4	3	4
57	4	3	4	4	4	4	4	3	4
58	4	3	4	4	4	4	4	3	4
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	3	4	4	4	4	3	4
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	4	3	4	4	4	4	3	4	4
63	4	3	4	4	3	4	4	3	4
64	3	3	4	4	3	3	3	2	4
65	4	3	3	4	4	3	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	4	4	4	4	4	3	4
69	4	3	4	4	4	4	4	3	4
70	4	3	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	3	4	4	4	4	3	4
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	4	3	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	4	3	3	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	4	4	4	3	4	4
77	3	3	4	4	3	3	3	3	3
78	4	3	3	4	3	3	3	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4
84	3	3	3	4	3	4	3	3	3
85	3	3	4	4	3	3	3	2	4
86	4	3	3	4	4	3	3	3	4
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4

89	4	3	4	4	4	4	3	4	4
90	4	3	4	4	3	4	4	3	4
91	4	3	4	4	4	4	4	3	4
92	4	3	4	4	4	4	4	3	4
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	4	4	4	4	3	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	3	4	3	3	3
97	3	3	4	4	3	3	3	2	4
98	3	3	4	4	3	3	3	2	4
99	4	3	3	4	4	3	3	3	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	4	4	4	4	4	3	4
103	4	3	4	4	4	4	4	3	4
104	4	3	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	3	4
106	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107	4	3	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	3	4	4	4
109	3	3	3	4	3	4	3	3	3
110	3	3	4	4	3	3	3	2	4
111	4	3	3	4	4	3	3	3	4
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	4	3	3	4	4	4	4	4	4
114	4	3	4	4	4	4	3	4	4
115	4	3	4	4	3	4	4	3	4
116	4	3	4	4	4	4	4	3	4
117	4	3	4	4	4	4	4	3	4
118	4	3	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	3	4	4	4	4	3	4
120	4	4	4	4	4	3	4	4	4
121	3	3	3	4	3	4	3	3	3
122	3	3	4	4	3	3	3	2	4
123	4	3	3	4	4	3	3	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	4	4	4	4	4	4	4
126	4	3	4	4	4	4	4	3	4
127	4	3	4	4	4	4	4	3	4
128	4	3	4	4	4	4	4	3	4
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4	4	4	3	4
131	4	3	4	4	3	4	4	3	4
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4
134	4	3	4	4	4	4	4	4	4
135	4	3	3	4	4	4	4	4	4
136	4	3	4	4	4	4	3	4	4
137	4	3	4	4	3	4	4	3	4

[illegible]

Keterangan :

- = Unsur-Unsur pelayanan
- U1 s.d. U9 = Nilai rata-rata
- NRR = Indeks Kepuasan Masyarakat
- IKM = Jumlah NRR IKM tertimbang
- *) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- **) = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Per Unsur = NRR per unsur x 0,111
- NRR tertimbang per unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 92,62

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR
U1	Persyaratan pelayanan	3,81
U2	Prosedur pelayanan	3,24
U3	Kecepatan waktu pelayanan	3,66
U4	Biaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Kesesuaian produk pelayanan	3,76
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,79
U7	Prilaku pelaksana pelayanan	3,72
U8	Sarana dan prasarana	3,45
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,95

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

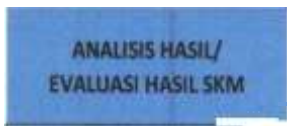
ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Dari hasil perhitungan/pengolahan indeks kepuasan masyarakat terhadap masyarakat Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai dalam mendukung kelancaran pelaksanaan tugas, wewenang dan fungsi Kecamatan di atas dapat dilihat bahwa nilai IKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Serbajadi adalah "92,63" dengan nilai mutu layanan "A" dan kategori kinerja unit pelayanan "Sangat Baik".

Dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan, unsur persyaratan pelayanan memiliki Nilai Rata- Rata (NRR) sebesar 3,81. Unsur prosedur pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,24. Unsur kecepatan waktu pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,66. Unsur biaya/tarif pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 4,00. Unsur kesesuaian produk pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,76. Unsur kemampuan petugas pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,79. Unsur perilaku pelaksana pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,72. Sedangkan unsur sarana dan prasarana pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,45 dan yang terakhir unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan pelayanan memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,95.

BAB V PENUTUP

1.1. KESIMPULAN



ANALISA HASIL SURVEI UNIT PELAYANAN KECAMATAN

Nomor Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.81	3.24	3.66	4.00	3.76	3.79	3.72	3.45	3.95
Mutu kinerja	A	B	A	A	A	A	A	B	A
Prioritas peningkatan	Prioritas 6	Prioritas 2	Prioritas 3	Prioritas 9	Prioritas 7	Prioritas 5	Prioritas 4	Prioritas 1	Prioritas 8
Skor KM Total	Kesimpulan : Mutu Pelayanan "A" atau dapat dikatakan bahwa Kinerja Unit Pelayanan "SANGAT BAIK"								

Dari tabel Analisa Hasil Survei Unit Pelayanan Kecamatan Serbajadi di atas dan hasil perhitungan/pengolahan IKM, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan survei kepuasan Kecamatan Serbajadi terhadap fasilitasi Kecamatan Kabupaten Serdang Bedagai dalam mendukung kelancaran pelaksanaan tugas, wewenang dan fungsi Kecamatan diperoleh Nilai IKM Unit Pelayanan Kecamatan Serbajadi sebesar "92,62" dengan Nilai Mutu Layanan "A" dan Kategori Kinerja Unit Pelayanan "Sangat Baik".
2. Terdapat 2 (dua) unsur pelayanan dengan Nilai Rata-Rata (NRR) paling rendah yakni Unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan dan Unsur Prosedur Pelayanan.

1.2. SARAN / REKOMENDASI

Rencana tindak lanjut perbaikan dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya dan disusun untuk jangka pendek, menengah, atau jangka panjang

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TWI	TWII	TWIII	TWIV	
1	U8: Sarana dan Prasarana	Pemenuhan Sarana dan Prasarana Kantor Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai		V			CAMAT SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
2	U2 : Prosedur Pelayanan	Evaluasi Standar Pelayanan pada unsur prosedur pelayanan melalui Rapat Bersama dalam Penetapan Alur prosedur layanan		V			CAMAT SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Dari tabel Analisa Hasil Survei Unit Petayanan Kecamatan Serbajadi dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat terhadap fasilitasi Kecamatan Serbajadi Kabupaten

Serdang Bedagai dalam mendukung kelancaran pelaksanaan tugas, wewenang dan fungsi Kecamatan di atas, terdapat saran/rekomendasi sebagai berikut :

1. Perlu disusun rencana tindak lanjut perbaikan terhadap prioritas unsur pelayanan yang memiliki nilai paling rendah;
2. Pada prioritas unsur sarana dan prasarana pelayanan, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam bentuk program/kegiatan adalah Pemenuhan Sarana dan Prasarana Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai yang akan dilaksanakan pada Triwulan II tahun 2025
3. Pada prioritas unsur prosedur pelayanan, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam bentuk program/kegiatan adalah melakukan Evaluasi Standar Pelayanan melalui Rapat Bersama dalam Penetapan Alur prosedur layanan yang akan dilaksanakan pada Triwulan II tahun 2025

Serbajadi, Juli 2025

CAMAT SERBAJADI
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI



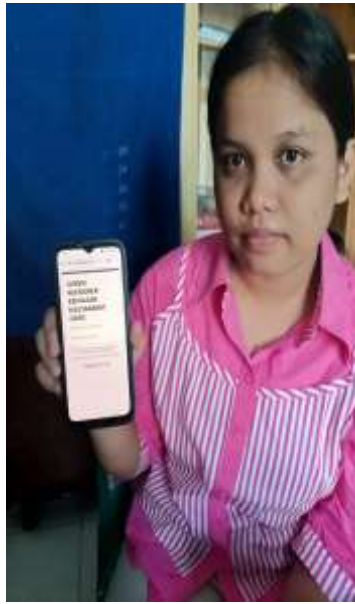
HENDRA IRWANSYAH, SKM, M.Si.
Penata Tk I
NIP. 19811102 201001 1 021

DOKUMENTASI PENGISIAN KUESIONER OLEH MASYARAKAT KECAMATAN SERBAJADI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Instansi Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai

Unit Kerja Kecamatan Serbajadi Kabupaten Serdang Bedagai Periode Survei
Bulan Januari s/d Juni Tahun 2025







Instansi Unit Kerja	Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai Kecamatan Serbajadi
Periode Survei	Januari s/d Juni Tahun 2025

**CAMAT SERBAJADI
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**



**HENDRA IRWANSYAH,SKM,M.Si.
Penata Tk I
NIP. 19811102 201001 1 021**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN SERBAJADI
PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Periode SKM: Januari s/d Juni TAHUN 2025

NILAI IKLIM
92,62 (SANGAT BAIK)

UNIT LAYANAN : KECAMATAN SERBAJADI			
RESPONDEN	:	170 Orang	
JUMLAH			
JENIS KELAMIN	:	L	= 72 Orang
	:	p	= 98 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	= - Orang
		SMP	= - Orang
		SMA	= 156 Orang
		Dl <i>ii</i>	= 10 Orang
		S-1	= 4 Orang
		S-2	= -Orang

TERIMA KASIH
ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT