# ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN PENETAPAN STRATEGI, METODE PEMBINAAN, PENGAWASAN, MONEV, ATAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK



# PEMERINTAH PROVINSI JAMBI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2025

### 1. ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

# Latar Belakang :

Arah kebijakan pelayanan informasi publik disusun sebagai panduan strategis dalam mewujudkan keterbukaan informasi yang berkualitas dan bertanggung jawab, sesuai amanat **Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008** tentang Keterbukaan Informasi Publik.

# - Tujuan Kebijakan :

- 1. Meningkatkan kualitas layanan informasi publik yang cepat, tepat, dan mudah diakses.
- 2. Memastikan keterbukaan informasi sebagai bagian dari transparansi dan akuntabilitas publik.
- 3. Mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengawasan dan pembangunan.
- 4. Menjamin perlindungan terhadap informasi yang dikecualikan.

# - Arah Kebijakan Strategis:

- 1. Penguatan Kelembagaan PPID.
- 2. Peningkatan Kapasitas Layanan Informasi.
- 3. Transparasi dan Partisipasi Publik.
- 4. Penguatan Regulasi dan SOP.
- 5. Pemantauan dan Evaluasi Layanan Informasi.

# 2. PENETAPAN STRATEGI, METODE PEMBINAAN, PENGAWASAN, MONEV, ATAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK

## - Penerapan Strategi:

Adapun penerapan strategi atas pelaksanaan kebijakan informasi public adalah sebagai berikut :

- 1. Membentuk dan menetapkan PPID Utama dan PPID Pelaksana melalui SK resmi.
- 2. Penguatan Koordinasi berkala antara PPID Utama dan Pelaksana dilakukan.
- 3. Tersedia petugas khusus yang menangani permohonan informasi.

## - Metode Pembinaan:

Adapun pembinaan dalam pelaksanaan kebijakan informasi public adalah sebagai berikut :

- 1. Pelatihan dan Bimtek (Bimbingan Teknis) untuk PPID dan staf pengelola informasi.
- 2. Pemberian rekomendasi kebijakan oleh instansi pembina atau pengawas.

3. PPID pelaksana didampingi dalam penyusunan daftar informasi publik (DIP).

# - Pengawasan:

Adapun pengawasan dalam pelaksanaan kebijakan informasi public adalah sebagai berikut :

- 1. Cek rutin kelengkapan Daftar Informasi Publik (DIP).
- 2. Pemeriksaan kesesuaian SOP dengan praktik pelayanan informasi.
- 3. Evaluasi terhadap waktu respon permohonan informasi.

# - Monitoring Evaluasi:

Adapun monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kebijakan informasi public adalah sebagai berikut :

- 1. Ketersediaan Daftar Informasi Publik (DIP).
- 2. Pemutakhiran konten website PPID.
- 3. PPID pelaksana melaporkan hasil layanan informasi ke atasan.

KEPALA DINAS

Pembina Utama/Madya NIP. 19670520 199402 1 0