



PEMERINTAH KOTA BINJAI

PROFIL RSUD DR. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

TAHUN 2024



RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI
Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai Telp (061) 80044777

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mengucapkan terima kasih dan penghargaan segenap pihak yang bekerja dalam rangka Penyusunan Buku profil. Penerbitan Buku Profil ini dimungkinkan berkat adanya dukungan dari Pemerintah Kota Binjai baik moril maupun materil.

Buku Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai merupakan gambaran kegiatan pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang menyajikan serangkaian data dan informasi, berkenaan dengan jumlah, jenis dan cakupan pelayanan kesehatan yang dimiliki saat ini. Data dan informasi ini akan dapat berguna sebagai sarana evaluasi yang juga sekaligus publikasi dan pemasaran. Sehingga nantinya melalui publikasi akan menambah minat masyarakat untuk memilih RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai sebagai tempat tujuan utama dalam pelayanan kesehatan.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Walikota Binjai atas bimbingan, bantuan dan perhatian yang diberikan untuk penerbitan Buku Profil ini, juga kepada Dinas/Badan dan Instansi terkait lainnya yang telah memberikan bantuannya.

Saran dan kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan Buku Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ini sangat kami harapkan, demi kesempurnaan buku ini. Akhirnya, harapan kami semoga penyajian berbagai data dan informasi serangkaian kegiatan pelayanan dapat membantu bagi pihak-pihak yang memerlukan serta dapat bermanfaat. Amin.

Binjai, 20 Desember 2024

Plt. DIREKTUR RSUD DR. R. M. DJOELHAM
KOTA BINJAI



drg. Indra Syafery, M. AP, Sp. Perio
Penata Tk I
NIP. 197204012000121001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. LATAR BELAKANG	4
B. MAKSUD DAN TUJUAN	5
C. RUANG LINGKUP	6
BAB II GAMBARAN UMUM RSUD DR. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI	7
A. SEJARAH SINGKAT RSUD DR. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI	7
B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI	14
C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI	18
D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD DR. R. M. DJOELHAM BINJAI	19
E. STRUKTUR ORGANISASI	20
BAB III GAMBARAN PELAYANAN.....	22
A. MAKLUMAT PELAYANAN	22
B. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN.....	23
C. PELAYANAN UNGGULAN	84
D. HASIL PELAYANAN	87
E. INDIKATOR PELAYANAN RSUD DR. R. M. DJOELHAM BINJAI.....	91
F. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR.....	97
G. KETENAGAAN.....	99
H. TARIF.....	104
BAB IV PENCAPAIAN, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHAN MASALAH PELAYANAN TAHUN 2022.....	105
A. PENCAPAIAN	105
B. PERMASALAHAN	125
C. UPAYA PEMECAHAN MASALAH	126
BAB V PENUTUP	127

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dalam upaya menjawab kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks, RSUD DR.R.M. Djoelham Binjai telah memfokuskan perhatiannya pada peningkatan kualitas pelayanan dengan mengambil langkah-langkah proaktif dalam meningkatkan kapasitas pelayanannya. Kolaborasi dengan pihak terkait, termasuk instansi pemerintah dan lembaga kesehatan, menjadi strategi yang diterapkan untuk memperkuat infrastruktur kesehatan di tingkat lokal.

Selain itu, RSUD DR. R. M. Djoelham Binjai juga telah mendorong inovasi dalam penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam diagnosa serta pengelolaan rekam medis pasien.

Berdasarkan SE No. HK. 02.01/Menkes/1030/ 2023 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan bahwa setiap rumah sakit diwajibkan untuk menerapkan Rekam Medis Elektronik sampai batas waktu 31 Juli 2024. Berkaitan dengan hal tersebut RSUD Djoelham Binjai sudah mempersiapkan kelengkapan penerapan Rekam Medis Elektronik sehingga nantinya SIMRS RSUD DR. R. M. Djoelham akan terintegritasi dan akurat ke FlatForm satu Sehat KEMENKES RI yang tentunya akan memberikan manfaat berupa ketersediaan informasi data pasien yang akurat dan terpusat.

Pada bulan Desember Tahun 2024, RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai sudah terdaftar di Faltfrom Satu Sehat dan sudah memiliki SIMRS GOS tetapi masih proses bridging ke BPJS Kesehatan dan akan selesai di bulan Januari Tahun 2025,dimana manfaatnya akan meningkatkan kualitas pelayanan, dokter dan perawat dapat mengakses SIMRS GOS lebih mudah dan cepat dan bagi pasien dimana keamanan data medisnya lebih terjaga.

Pada tahun 2024 telah dibangun gedung baru yaitu **Gedung Cathlab** yang berfungsi untuk melayani katerisasi jantung merupakan suatu prosedur medis yang digunakan untuk memeriksa kondisi pembuluh darah jantung (arteri koroner) dan mengobati penyakit jantung. Semua ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit kepada masyarakat.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari pembuatan buku profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah memberikan gambaran yang komprehensif mengenai rumah sakit tersebut, termasuk sejarah, visi, misi, serta capaian dan komitmen yang telah dicapai. Buku profil ini bertujuan untuk menjadi sumber informasi yang jelas dan transparan bagi berbagai pihak, termasuk masyarakat, pasien, tenaga medis, dan pihak terkait lainnya.

Secara rinci tujuan pembuatan Buku Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai terbagi 2 yaitu :

1. Tujuan internal yaitu :

- a. Memberikan pemahaman yang mendalam mengenai filosofi dan nilai-nilai RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai, membantu masyarakat dan stakeholder dalam memahami komitmen rumah sakit terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas. Selanjutnya, buku profil ini dirancang untuk memberikan gambaran tentang kemampuan dan fasilitas yang dimiliki rumah sakit, memastikan bahwa masyarakat dapat membuat keputusan informasi yang tepat mengenai pilihan pelayanan kesehatan mereka.
- b. Membangun kepercayaan masyarakat dan pihak terkait terhadap rumah sakit. Dengan menyajikan informasi yang transparan, termasuk pencapaian dalam pelayanan kesehatan, kebijakan keselamatan pasien, dan inovasi yang diadopsi, buku profil ini menjadi alat untuk menunjukkan akuntabilitas dan dedikasi RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dalam meningkatkan kualitas pelayanannya.

2. Tujuan eksternal, buku profil ini juga bermaksud memberikan panduan internal bagi staf rumah sakit, membantu mereka memahami visi dan misi institusi, serta meresapi nilai-nilai yang dianut oleh RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binja. Dengan demikian, buku profil ini berperan sebagai alat komunikasi yang holistik dan efektif, mendukung transparansi, akuntabilitas, dan memberikan dasar yang kuat bagi pengembangan dan

pertumbuhan rumah sakit ke depannya.

C. RUANG LINGKUP

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit menyebutkan bahwa salah satu kewajiban Pemerintah Daerah adalah memberikan informasi kesehatan yang dibutuhkan masyarakat yang meliputi jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan serta tarif.

Dengan mengacu kepada ketentuan tersebut, maka ruang lingkup Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disusun sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, serta ruang lingkup.

BAB II. GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Menguraikan tentang sejarah singkat RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binja, peta demografi, kedudukan, tugas pokok dan fungsi, visi, misi, motto, kebijakan mutu, dan penjabaran visi misi dengan program dan kegiatan, struktur organisasi.

BAB III. GAMBARAN PELAYANAN

Menguraikan jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan, serta tarif.

BAB IV. PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA

Menguraikan permasalahan dalam pemberian pelayanan dan upaya pemecahan masalah yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

BAB II

GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

A. SEJARAH SINGKAT RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Sejarah tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai belum dapat dikisahkan secara pasti. Namun berdasarkan kisah-kisah yang dikumpulkan, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai berawal dari sebuah gedung yang memberikan pelayanan kesehatan dengan nama RSU Binjai. Gedung ini telah ada sejak zaman Kesultanan. Dengan luas bangunan yang tidak begitu besar, fasilitas peralatan medis yang disediakan pun sangat sederhana. Bangunan tersebut diperkirakan letaknya di Gedung A RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai saat ini.

Dikisahkan RSU Binjai sudah berdiri sejak tahun 1927, yang didirikan oleh Tengku Musa. Pada masa itu telah ada seorang dokter umum yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan, baik bagi keluarga kesultanan maupun masyarakat. Dokter tersebut adalah dr. Jalaluddin Siregar. Tidak ada catatan resmi sampai kapan beliau melaksanakan pengabdianya di RSU Binjai.

Diperkirakan sejak tahun 1937 Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai mulai memberikan pelayanan kesehatan di RSU Binjai. Pada masa penjajahan Jepang, disamping berjuang dalam memberikan pelayanan kesehatan, Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai juga aktif memperjuangkan kemerdekaan Kota Binjai. Antara tahun 1942-1945 Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai tercatat dalam sejarah Kota Binjai sebagai Anggota Dewan Eksekutif Kota Binjai.

Seiring dengan ditetapkannya Kota Binjai sebagai Kota Administrasi, sekitar tahun 1960 mulai dikenal suatu jawatan yang disebut Dinas Kesehatan Rakyat (DKR). Pada awal berdirinya, DKR membawahi jajaran bidang kesehatan termasuk rumah sakit secara langsung. Hal ini berarti bahwa Kepala DKR adalah juga Kepala (Pimpinan) Rumah Sakit. Karena itu pada sekitar tahun 1963 Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh Kepala DKR Kota Binjai yaitu dr. Abdoellah Hoed. Kondisi ini berlanjut pada periode 1966-1971 yaitu Kepala DKR yang juga Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. Maringan E. Hutapea.

Pada tahun 1971-1976, Kepala DKR yang juga pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Mahyuddin. Pada periode ini mulai ada pemisahan jabatan Kepala DKR dengan pimpinan rumah sakit. Namun penyelenggaraan pelayanan kesehatan belum mengalami perubahan, pelayanan yang diberikan hanya pelayanan kesehatan dasar.

Selanjutnya pada periode 1976-1980 pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Azwar Hamid. Pada periode ini RSU Binjai ditetapkan sebagai RSUD Kelas D yang merupakan Rumah Sakit Pembantu, dengan RSU Tanjung Pura sebagai Rumah Sakit Induk. Sebagai rumah sakit pembantu, RSU Binjai hanya menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar, sedangkan pelayanan spesialisik dilaksanakan di Rumah Sakit Induk.

Perkembangan yang cukup berarti dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan terjadi pada masa RSU Binjai dipimpin oleh dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus pada tahun 1981-1985.

Pada periode ini RSUD Binjai tidak hanya melaksanakan pelayanan kesehatan dasar, namun sudah ditambah beberapa kunjungan pelayanan spesialis yang dilaksanakan dengan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis dari Rumah Sakit Induk yaitu RSUD Tanjung Pura. Pelaksanaan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis ini merupakan langkah awal penyelenggaraan pelayanan 4 (empat) spesialis dasar, yang merupakan langkah awal persiapan menuju RSUD kelas C.

Pada periode tahun 1985-1987, pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Sofyan Siregar, MPH. Pada kurun waktu tersebut, terbitlah kebijaksanaan Departemen Kesehatan RI untuk menempatkan dokter spesialis yang dikenal dengan Program Penempatan Dokter Spesialis (PPDS). Kebijakan ini merupakan wujud komitmen Pemerintah dalam upaya meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan spesialis yang sangat dibutuhkan masyarakat di daerah. Kebijakan PPDS tersebut memungkinkan RSUD Binjai memiliki 4 (empat) pelayanan spesialis dasar yaitu pelayanan spesialis penyakit dalam, pelayanan spesialis kandungan dan kebidanan, pelayanan spesialis bedah, dan pelayanan spesialis kesehatan anak.

Dengan tersedianya 4 pelayanan spesialis dasar tersebut, RSUD Binjai telah memenuhi standar pelayanan klasifikasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C. Klasifikasi Kelas C ini ditetapkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 303/Menkes/SK/IV/1987 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Binjai sebagai Rumah Sakit Kelas C. Dengan penetapan kelas ini, pimpinan RSUD Binjai disebut dengan Direktur.



Direktur RSUD Binjai pada periode 1987-1990 dijabat oleh Dr. H. Abdul Syukur Pane dan pelayanan telah dilaksanakan dengan penerapan pola tarif. Pada masa itu kantor Dinas Kesehatan Kota Binjai tergabung dalam satu lokasi dengan RSUD Binjai. Pada periode selanjutnya, yaitu tahun 1990-1994 direktur dijabat oleh Dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan.

Pada masa itu Kantor Dinas Kesehatan dipindahkan sehingga bangunan eks Kantor Dinas Kesehatan diserahkan pemanfaatannya kepada RSUD Binjai.

Pada tanggal 18 Mei 1992, berdasarkan Peraturan Daerah Kotamadya Binjai Nomor 4 Tahun 1992, RSUD Binjai berubah nama menjadi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Perubahan nama ini merupakan penghormatan dan mengenang jasa besar Dr. R.M. Djoelham sebagai dokter yang mengabdikan diri untuk bidang kesehatan maupun memperjuangkan kemerdekaan.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor TU.07.01/III.3.2/407**, ditetapkan perubahan **Status Kelas RSUD Binjai dari RSUD Kelas C Menjadi RSUD Kelas B Non Pendidikan**. Tanggal 11 April 2008. Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disebut sementara menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai.

Pada tanggal 04 Desember 2008 sampai dengan sekarang Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai adalah Dra. Sri Sutarti, Apt. MM melanjutkan pengembangan yang sudah terbina atau terlaksana pada masa Periode Direktut sebelumnya, dan penataan Manajemen yang Kualified dan Kualitas SDM rumah sakit.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia**
**Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor :
YM01.10/III/3139/09 Tanggal 13 Agustus 2009**, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ditetapkan mendapat Status penuh Akreditasi 5 POKJA. Selanjutnya dari bulan Februari sampai dengan bulan Oktober 2011 ditunjuk Dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A. yang saat itu adalah Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai sebagai Plt. Direktur. Periode selanjutnya tahun 2011-2012 Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh drg. Susyanto Markidi. Setelah masa ini, direktur sering mengalami pergantian. Untuk mengisi kekosongan jabatan direktur, ditunjuk drg. Effendi Ibral sebagai Pelaksana Direktur.

Selanjutnya diangkat kembali Dr. Mahim MS Siregar sebagai Direktur, namun tidak lama kemudian direktur diberhentikan dari jabatannya. Selanjutnya ditunjuk Ir. Darianti Bangun, M.Si yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sebagai Plt. Direktur sampai dengan bulan Juni 2013. Sejak bulan Juni 2013 sampai dengan bulan September 2014, direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh dr. Tengku Amri Fadli. Mulai bulan September 2015 kepemimpinan RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai dilanjutkan oleh dr. Mahaniari Manalu, M.Kes sampai dengan Desember 2017.

Pada bulan Januari 2017 ditunjuk dr. Sugianto, Sp.OG yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sekaligus sebagai Plt. Direktur sampai dengan Januari 2018. Mulai Januari 2018 dr. Sugianto, Sp.Og dilantik menjadi Direktur sampai Desember 2019. Pada Bulan Januari 2020 dilantik dr. David Immanuel Tambun, Sp.B sebagai Direktur RSUD Dr. R.M Djoelham Binjai sampai Maret 2024. Setelah masa ini, direktur sering mengalami pergantian. Untuk mengisi kekosongan jabatan direktur, ditunjuk dr. Heri Hendri, Sp.PD sebagai Plt.Direktur sampai dengan bulan Agustus 2024, Selanjutnya di bulan September 2024 ditunjuk drg.Indra Syahfery, M.AP.Sp.Perio yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Pelayanan Medis sebagai Plt. Direktur sampai bulan Januari 2025, Selanjutnya ditunjuk Dr. Romy Ananda Lukman yang saat ini menjadi Kepala Bidang Pelayanan Medis sebagai Plt Direktur sampai sekarang.

**PEJABAT KEPALA/DIREKTUR RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI
DARI TAHUN KE TAHUN**

No	Nama Kepala / Direktur RSUD Dr. RM DJoelham Binjai	Tahun Jabatan
1	dr. Jalaluddin Siregar	1927
2	dr. Abdoellah Hoed	1963
3	dr. Maringan E. Hutapea	1966 – 1971
4	dr. H. Mahyuddin	1971-1976
5	dr. H. Azwar Hamid	1976-1980
6	dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus	1981-1985
7	dr. H. Sofyan Siregar, MPH	1985-1987
8	dr. H. Abdul Syukur Pane	1987-1990
9	dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan	1990-1994
10	dr. Mahim MS Siregar	1994-2001
11	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A	2001-2009
12	Dra. Hj. Sri Sutarti, Apt	2009-2010
13	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A (Plt)	2011
14	drg. Susyanto Markidi	2011-2012
15	drg. Effendi Ibral (Plt)	2012
16	dr. Mahim MS Siregar	2012
17	Ir. Darianto Bangun, M.Si (Plt)	2013
18	dr. Tengku Amri Fadli	2013-2014

19	dr. Mahaniari Manalu, M.Kes	2014-2017
20	dr. Sugianto, Sp.OG (Plt)	2017- 2018
21	dr. Sugianto, Sp. OG	2018 – 2019
22	dr. David Immanuel Tambun, Sp.B	2020 – 2024
23	dr. Heri Hendri, Sp.PD (Plt)	2024
24	drg. Indra Syahfery, MAP,Sp.Perio (Plt)	2024 – 2025
25	Dr. Romy Ananda Lukman	2025 – s.d sekarang

B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI

Penyediaan layanan kesehatan berkaitan erat dengan jumlah penduduk yang dilayani dan jumlah tempat pelayanan yang tersedia. Kota Binjai dengan luas daerah 9,023 ha memiliki jumlah penduduk sebesar 307.170 jiwa pada tahun 2024.

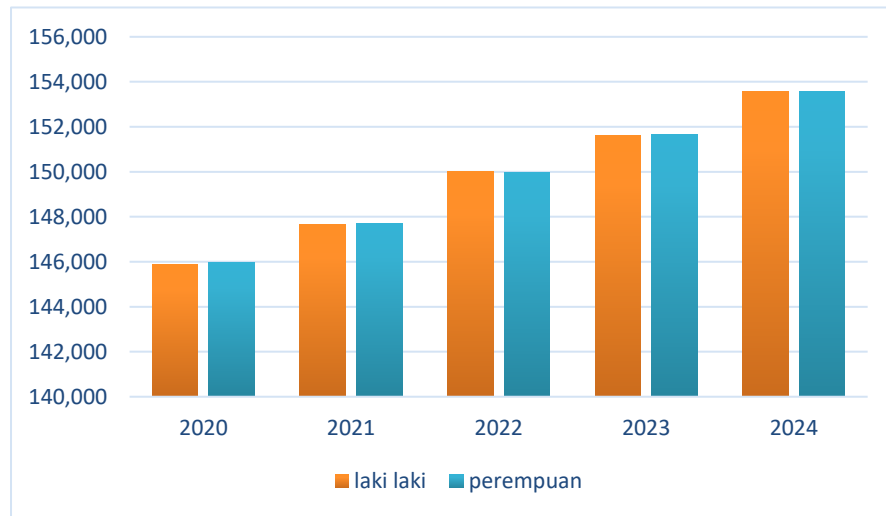
Menurut perkembangannya, jumlah penduduk Kota Binjai dari tahun 2020-2024 disajikan dalam tabel berikut ini:

JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2020-2024

TAHUN	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
2020	145.859	145.983	291.842
2021	147.664	147.697	295.361
2022	150.032	149.977	300.009
2023	151.627	151.645	303.272
2024	153.581	153.589	307.170

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2020– 2024)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2020-2024**



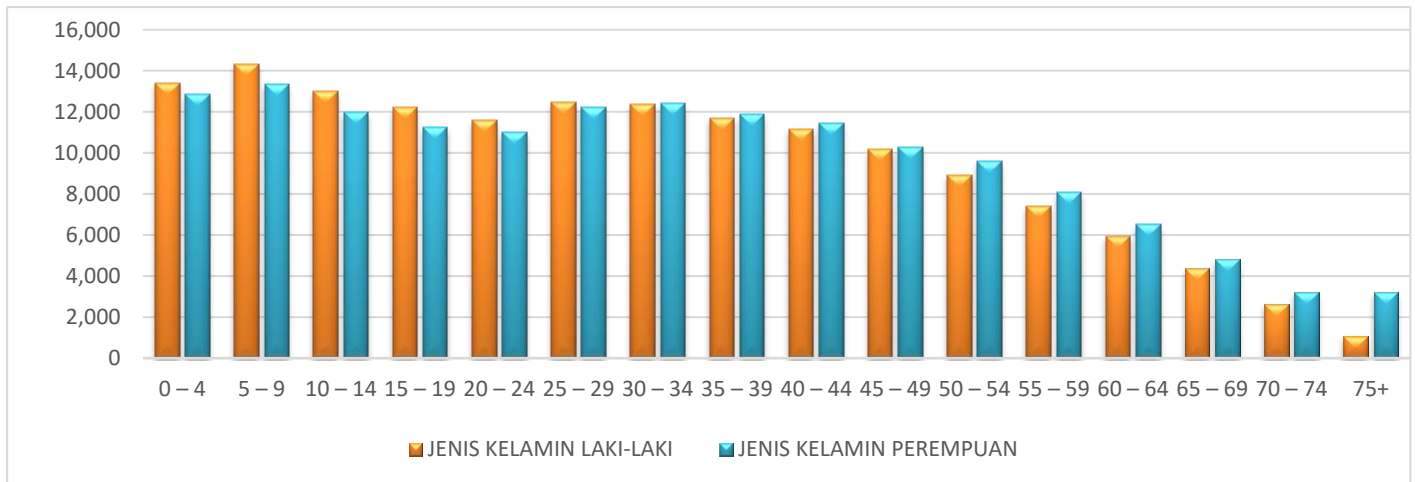
Selanjutnya jumlah penduduk Kota Binjai menurut golongan umur dan jenis kelamin pada tahun 2024 disajikan data tabel berikut ini:

**JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2024**

GOLONGAN UMUR	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
0 – 4	13.415	12.836	26.251
5 – 9	14.308	13.353	27.661
10 – 14	12.984	11.990	24.974
15 – 19	12.229	11.241	23.470
20 – 24	11.592	11.006	22.598
25 – 29	12.495	12.209	24.704
30 – 34	12.381	12.395	24.776
35 – 39	11.715	11.886	23.601
40 – 44	11.173	11.461	22.634
45 – 49	10.189	10.264	20.453
50 – 54	8.928	9.610	18.538
55 – 59	7.410	8.077	15.487
60 – 64	5.936	6.536	12.472
65 – 69	4.373	4.824	9.197
70 – 74	2.649	3.239	5.888
75+	1.084	3.239	4.466
JUMLAH	153.581	153.589	307.170

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai Tahun 2024)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2024**

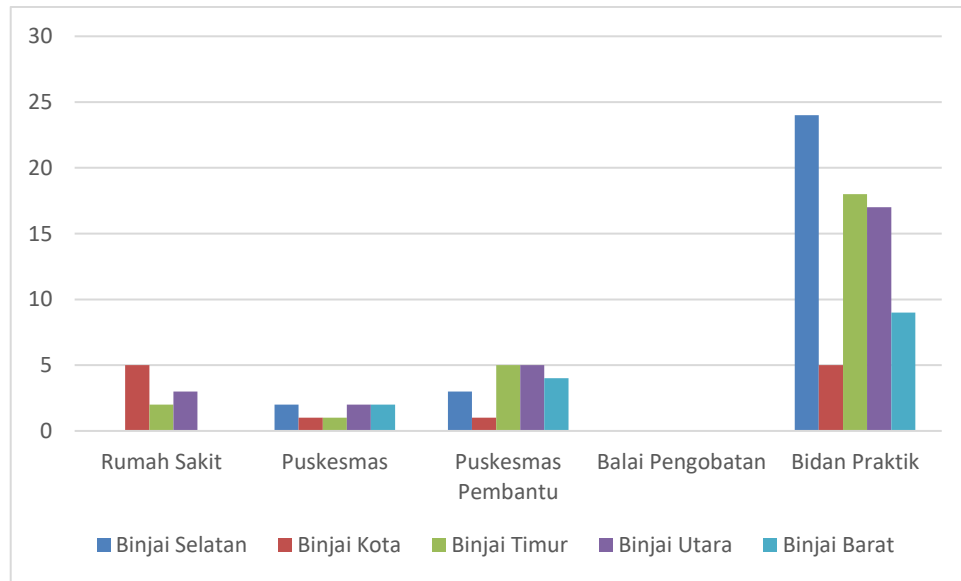


**JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2024**

KECAMATAN	RUMAH SAKIT	PUSKESMAS	PUSKESMAS PEMBANTU	BALAI PENGOBATAN	PRAKTIK BIDAN
Binjai Selatan	0	2	3	0	24
Binjai Kota	5	1	1	0	5
Binjai Timur	2	1	5	0	18
Binjai Utara	3	2	5	0	17
Binjai Barat	0	2	4	0	9
Jumlah	10	8	18	0	73

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

**GRAFIK JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2024**

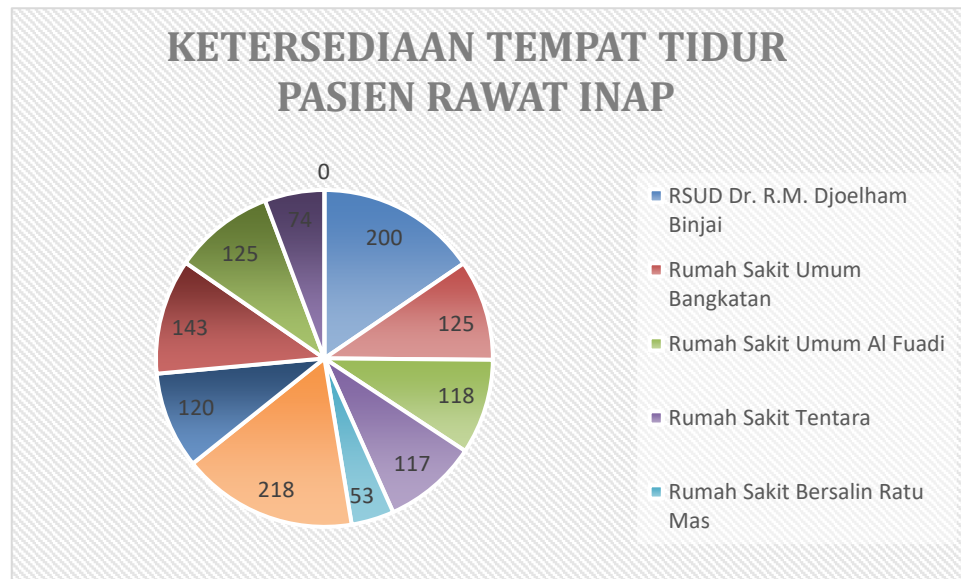


**JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT
DI KOTA BINJAI TAHUN 2024**

RUMAH SAKIT	KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai	200
Rumah Sakit Umum Bangkatan	125
Rumah Sakit Umum Al Fuadi	118
Rumah Sakit Tentara	117
Rumah Sakit Bersalin Ratu Mas	53
Rumah Sakit Bidadari	218
Rumah Sakit Umum Lattersia	120
Rumah Sakit Umum Artha Medica	143
RSIA Sylvani	125
Rumah Sakit OG Hospital	74

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

GRAFIK JUMLAH JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT DI KOTA BINJAI TAHUN 2024



C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan salah satu perangkat daerah Pemerintah Kota Binjai yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Binjai.

Kedudukan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai diatur dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 27 Tahun 2012 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yang menyebutkan Rumah Sakit Umum Daerah merupakan unsur pendukung tugas Walikota yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kesehatan kepada masyarakat dengan mengutamakan upaya pencegahan, pengobatan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi terpadu dengan upaya peningkatan dan melaksanakan upaya rujukan.

Fungsi Direktur adalah:

- a. Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya;
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan Pemerintah Daerah sesuai dengan lingkup tugasnya;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya.

D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

VISI

Berdasarkan Renstra RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2021-2026, dalam mewujudkan Visi Walikota dan Wakil Walikota Binjai Tahun 2021-2026, yakni :

"MEWUJUDKAN BINJAI YANG LEBIH MAJU, BERBUDAYA DAN RELIGIUS".

MISI

Misi RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai adalah sesuai dengan Misi ketiga Walikota dan Wakil Walikota Binjai yakni **" Mewujudkan sumber daya manusia dan masyarakat Kota Binjai yang berkualitas"**

MOTTO

Motto RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai yaitu **"SMART"** yang merupakan singkatan dari:

Selalu Mengutamakan Keselamatan Pasien

Menjunjung Tinggi Nilai Etika Profesi

Akurat dalam Menetapkan Diagnosa

Ramah dan Santun

Terpadu dan Terbuka dalam Melaksanakan Tindakan

KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah :

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Berkomitmen untuk Meningkatkan Jumlah Pasien yang Dilayani Melalui Penerapan Standar Pelayanan Minimal dan Peningkatan Kualitas serta Kuantitas Layanan Kesehatan dengan Mengutamakan Keselamatan dan Kepuasan Pelanggan.

E. STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011, sebagai berikut:

1. Direktur, membawahi :

- 1) Wakil Direktur Pelayanan;
- 2) Wakil Direktur Umum dan SDM;
- 3) Wakil Direktur Keuangan;
- 4) Komite Medis/ Jabatan Fungsional Medis (SMF).

1) Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :

1.1) Bidang Pelayanan Medis, membawahi :

- a. Sub Bidang Rawat Jalan;
- b. Sub Bidang Rawat Inap;
- c. Sub Bidang Tindakan Medis.

1.2) Bidang Penunjang Medis, membawahi :

- a. Sub Bidang Logistik Medik
- b. Sub Bidang Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Medis;
- c. Sub Bidang Rawat Khusus dan Instalasi.

- 1.3) Bidang Keperawatan, membawahi :
 - a. Sub Bidang Asuhan Keperawatan/ Kebidanan;
 - b. Sub Bidang Profesi/ SDM Keperawatan;
 - c. Sub Bidang Logistik Keperawatan.

- 2) Wakil Direktur Umum dan SDM, membawahi :
 - 2.1) Bagian Umum, membawahi :
 - a. Sub Bagian Tata Usaha;
 - b. Sub Bagian Perlengkapan dan RT/ Pemeliharaan.
 - 2.2) Bagian Kepegawaian, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pangkat dan Mutasi;
 - b. Sub Bagian Pengolahan Data Kepegawaian.
 - 2.3) Bagian Pendidikan dan Pelatihan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pendidikan;
 - b. Sub Bagian Penelitian/ Pengembangan dan Akreditasi.

- 3) Wakil Direktur Keuangan, membawahi :
 - 3.1) Bagian Keuangan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Keuangan dan Perbendaharaan;
 - b. Sub Bagian Penerimaan;
 - c. Sub Bagian Verifikasi.
 - 3.2) Bagian Anggaran dan Program, membawahi :
 - a. Sub Bagian Program;
 - b. Sub Bagian Penyusunan dan Anggaran;
 - c. Sub Bagian Akuntansi dan Mobilisasi Dana.

3.3) Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, membawahi :

- a. Sub Bagian Registrasi dan Logistik;
- b. Sub Bagian Pengolahan dan Pelaporan Data;
- c. Sub Bagian Pemasaran dan Promkes.

Bagan Organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat dilihat pada Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 (terlampir)

BAB III

GAMBARAN PELAYANAN

A. MAKLUMAT PELAYANAN



PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. DJOELHAM
(AKREDITASI Nomor : KARS-SERT/588/XII/2022 Tanggal 02 Januari 2023)
Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Telp. 001 – 80044777 Kode Pos 20713
BINJAI

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI SEGENAP JAJARAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. RM DJOELHAM BINJAI
MENYATAKAN

1. SIAP BEKERJA DENGAN SINGGUH-SINGGUH UNTUK MELAYANI MASYARAKAT DENGAN HATI YANG TULUS
2. SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 15 TAHUN 2014
3. SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS
4. BERSEDIA UNTUK MENERIMA SANKSI DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR

BINJAI, 03 FEBRUARI 2025

PIL. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. R.M. DJOELHAM BINJAI



dr. ROMYANANDA LUKMAN

B. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN

Dengan mengacu kepada Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang membagi rumah sakit berdasarkan jenis pelayanan dan pengelolaannya, maka RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam kategori Rumah Sakit Umum yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.

Sedangkan berdasarkan pengelolaannya, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai merupakan rumah sakit publik, yaitu dikelola oleh Pemerintah Daerah yang dalam hal ini adalah Pemerintah Kota Binjai.

Saat ini RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sudah menjadi Badan Layanan Umum Daerah berdasarkan Keputusan Walikota Binjai Nomor : 900-586/K/Tahun 2015 Tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan umum daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. M. Djoelham Binjai. Diharapkan dengan pola penerapan keuangan Badan Layanan Umum RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mampu memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien terhadap pasien.

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kesehatan secara berjenjang dan fungsi rujukan, rumah sakit umum diklasifikasikan berdasarkan fasilitas dan kemampuan pelayanan rumah sakit.

Berdasarkan klasifikasi tersebut, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam klasifikasi Rumah Sakit Umum Kelas B. Fasilitas dan kemampuan pelayanan medik yang disediakan pada rumah sakit klasifikasi kelas B yaitu 4 (empat) spesialis dasar, 4 (empat) spesialis penunjang medik, 12 (duabelas) spesialis lain dan 1 (satu) subspesialis dasar.

Pelayanan spesialis dasar yang disediakan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialisistik Penyakit Dalam
2. Pelayanan spesialisistik Kandungan dan Kebidanan
3. Pelayanan spesialisistik Bedah
4. Pelayanan spesialisistik Kesehatan anak

Pelayanan spesialis penunjang medik yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialisistik Patologi Klinik
2. Pelayanan spesialisasi Patologi Anatomi
3. Pelayanan spesialisistik Radiologi
4. Pelayanan spesialisistik Anastesi

Pelayanan spesialis lain yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan spesialisistik Kesehatan Jiwa
2. Pelayanan spesialisistik Telinga, Hidung dan Tenggorokan
3. Pelayanan spesialisistik Mata
4. Pelayanan spesialisistik Kulit dan Kelamin
5. Pelayanan spesialisistik Paru
6. Pelayanan spesialisistik Neurologi
7. Pelayanan spesialisistik Jantung dan Pembuluh darah
8. Pelayanan spesialisistik Forensik
9. Pelayanan spesialisistik Bedah Orthopedi

10. Pelayanan spesialisik Rehabmedik
11. Pelayanan spesialisik Haemodialisa
12. Pelayanan spesialisik Geriatri (Lansia)

Sedangkan pelayanan sub spesialisik lainnya hanya 1 (satu) yang tersedia antara lain:

1. Pelayanan sub spesialis Bedah Syaraf

RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai terletak di Jalan Sultan Hasanuddin Nomor 9 Kota Binjai, berada di atas lahan seluas 3.450 m². Bangunan terdiri dari 2 bagian besar yang terpisah, yaitu bangunan utama dan bangunan poliklinik spesialis.

Pada bangunan utama, terdapat 3 gedung, yaitu gedung A sebanyak 4 lantai, gedung B sebanyak 3 lantai, dan gedung C sebanyak 4 lantai. Sedangkan gedung poliklinik spesialis terdiri dari 2 lantai dan dilengkapi dengan fasilitas lift.

Gedung utama sudah difasilitasi dengan lift sebanyak 2 unit, yaitu di Gedung A dan Gedung C. Gedung poliklinik spesialis juga sudah dilengkapi dengan fasilitas lift.

Secara umum, kategori pasien yang dilayani di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Pasien Rawat Inap
2. Pasien Rawat Jalan

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai Nomor 188.4/050/RSUD DJOELHAM/ VII/2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr.R. M. Djoelham Binjai Nomor 188.4/020/RSUD DJOELHAM/III/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan di Sakit Umum Daerah Dr.R. M. Djoelham Binjai, dimana Perubahan Standar Pelayanan pada Sakit Umum Daerah dr.R. M. Djoelham Binjai meliputi ruang lingkup meliputi :

1. Pelayanan Gawat Darurat
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Bedah Sentral
5. Pelayanan Radiologi
6. Pelayanan Linen / Laundry
7. Persalinan Normal
8. Pelayanan Keamanan Tamu, Pengunjung dan Keluarga Pasien
9. Pelayanan Unit Transfusi Darah (UTD)
10. Pelayanan Gizi
11. Pelayanan Administrasi Manajemen
12. Pelayanan Haemodialisa
13. Pelayanan Ambulance
14. Pelayanan Rehabilitasi Medik
15. Pelayanan Forensik
16. Pelayanan Rekam Medik
17. Pelayanan Farmasi

18. Pelayanan Pengaduan
19. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
20. Pelayanan Pusat Informasi
21. Pelayanan Izin Survey dan Penelitian

Pelayanan yang tersedia di RSUD Dr.R. M.Djoelham Binjai meliputi :

1. Pelayanan Gawat Darurat (IGD)

Sesuai dengan definisi gawat darurat yaitu keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut, maka pelayanan di instalasi gawat darurat disediakan selama 24 jam lengkap dengan dokter jaga. Pada saat dokter jaga tidak mampu mengatasi kondisi pasien, maka dokter jaga dapat memanggil dokter spesialis untuk mengatasi kondisi gawat darurat pasien.

Jika pasien tidak bisa dilayani maka pasien dapat dirujuk ke rumah sakit lain yang sama tingkatannya atau diatasnya dengan menggunakan Aplikasi SISROUTE (Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi) dengan nomor telepon Call Center 061-800-44-777.

Aplikasi SISROUTE merupakan sarana komunikasi proses rujukan yang dapat memberikan informasi rujukan pelayanan kesehatan perorangan berbasis online secara timbal balik baik vertikal maupun horisintal.

Fasilitas yang disediakan meliputi ruang tunggu, ruang pemeriksaan, ruang rawatan sementara setelah pemeriksaan, ruang isolasi, ruang VK emergency dan ruang bedah emergency.



RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG ADMISI INSTALASI GAWAT DARURAT



CALL CENTER INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG PERIKSA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT



LAYANAN DOKTER INSTALASI GAWAT DARURAT 24 JAM



RUANG RAWATAN SEMENTARA INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG BEDAH EMERGENCY IGD

2. Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik)

Pelayanan rawat jalan disediakan di poliklinik spesialis pada jam layanan 08.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB dengan mendaftar terlebih dahulu di Admisi Poliklinik (Rawat Jalan). Sesuai dengan namanya, pelayanan ini dilayani oleh dokter-dokter spesialis yang memberikan pelayanan-pelayanan spesialis dan pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai. Serta disediakan ruang tunggu pasien yang representative.

Pada tahun 2023 hingga sekarang , RSUD Dr.RM. Djoleham Binjai juga membuat inovasi pada jam pelayanan dimana **pelayanan rehab medik** melayani pasien pada waktu pagi hari sampai sore hari (08.30 s.d 16.00 Wib) di hari Rabu dan juga melayani pasien disore hari (13.00 s.d 16.00 WIB) pada hari Senin.



RUANG ADMISI POLIKLINIK (RAWAT JALAN)



RUANG TUNGGU PASIEN POLIKLINIK YANG REPRESENTATIF

Saat ini pelayanan poliklinik yang tersedia yaitu:

a. Poliklinik Anak

Merupakan pelayanan untuk rawat anak yang menyediakan layanan konsultasi dengan dokter spesialis anak



POLIKLINIK ANAK



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ANAK

b. Poliklinik Penyakit Dalam

Poliklinik penyakit dalam dilayani oleh dokter spesialis penyakit dalam. Pelayanan spesialistik penyakit dalam dengan pelayanan penunjang medik, antara lain:

1. Pemeriksaan dengan EKG
2. Pemeriksaan dengan USG 3 dimensi
3. Pemeriksaan dengan endoscopy
4. Pemeriksaan dengan laparoscopy
5. Konsultasi gizi dan diabetes melitus

Poliklinik penyakit dalam merupakan poli dengan jumlah pasien terbanyak sehingga dibuka dua ruang pemeriksaan yaitu ruang periksa untuk perempuan dan ruang periksa untuk laki-laki.



POLIKLINIK PENYAKIT DALAM



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM

c. Poliklinik Gigi

Poliklinik gigi menyediakan pelayanan perawatan dan pengobatan gigi. Peralatan yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan dokter gigi dalam memberikan pelayanan



POLIKLINIK GIGI



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK GIGI

d. Poliklinik Ibu Hamil

Poliklinik ibu hamil dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Poli ini khusus disediakan untuk menurunkan angka kematian ibu dan bayi dengan upaya pemeriksaan kehamilan secara rutin yang dilengkapi dengan USG 3 dimensi.



POLIKLINIK IBU HAMIL



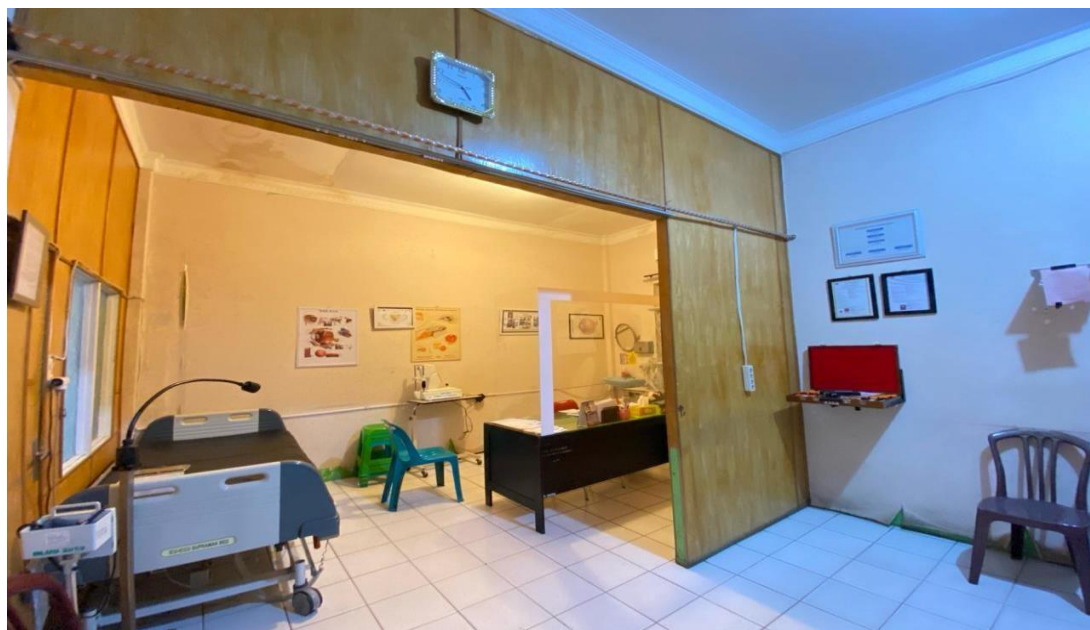
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK IBU HAMIL

e. Poliklinik Mata

Poliklinik mata dilayani oleh dokter spesialis mata, yang didukung dengan peralatan kedokteran canggih diantaranya funduscopy, cataract set, dan lain- lain. Hal ini diupayakan untuk memberikan pelayanan dengan hasil pemeriksaan yang akurat.



POLIKLINIK MATA



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK MATA

f. Poliklinik Telinga Hidung Tenggorokan (THT)

Poliklinik THT dilayani oleh dokter spesialis THT. Pemeriksaan dilakukan baik dengan peralatan manual maupun dengan peralatan canggih dengan sistem komputerisasi



POLIKLINIK THT



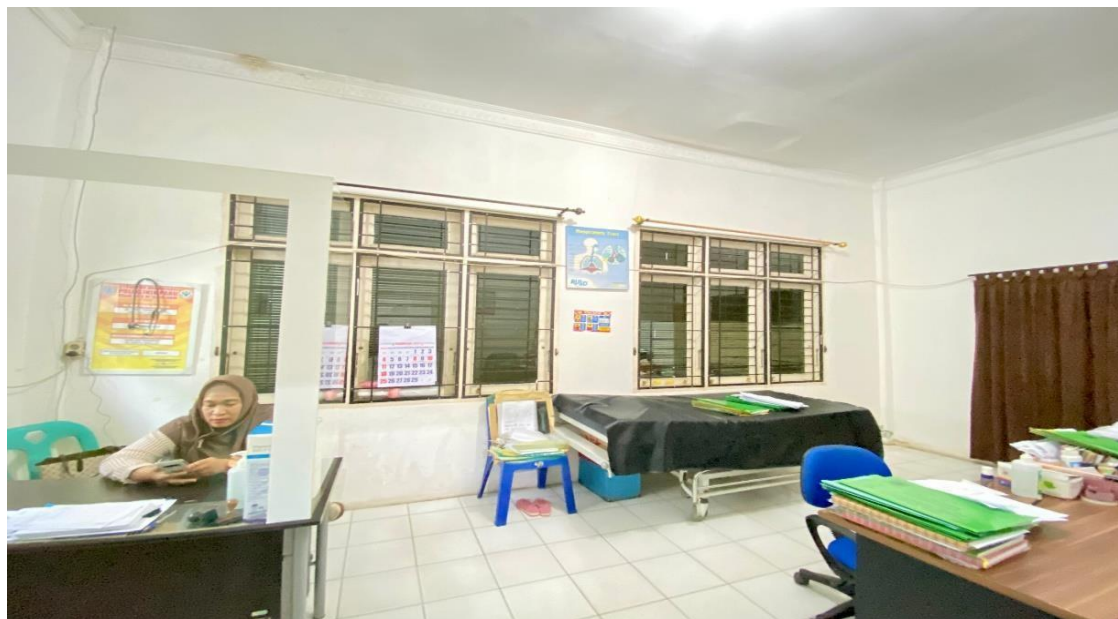
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK THT

g. Poliklinik Paru

Poliklinik paru dilayani oleh dokter spesialis paru. Pada poli ini, pemeriksaan dilakukan dengan menggunakan peralatan canggih



POLIKLINIK PARU



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PARU

h. Poliklinik Bedah

Poliklinik bedah dilayani oleh dokter spesialis bedah. Saat ini juga tersedia layanan dokter spesialis orthopedic pada poli bedah yang merupakan salah satu pelayanan unggulan RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai. Secara umum, poli bedah melayani konsultasi dan rawat jalan setelah tindakan operasi, sedangkan tindakan operasi dilaksanakan di ruangan OK



POLIKLINIK BEDAH



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK BEDAH

i. Poliklinik Jiwa

Poliklinik jiwa dilayani oleh dokter spesialis kejiwaan. Karena keterbatasan ruang pada gedung poliklinik spesialis, ruang pemeriksaan poliklinik jiwa disediakan di lantai 3 Gedung B RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai



POLIKLINIK KESEHATAN JIWA



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KESEHATAN JIWA

j. Poliklinik Kulit dan Kelamin

Poliklinik kulit dilayani oleh dokter spesialis kulit dan kelamin dengan peralatan yang canggih



POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN

k. Poliklinik Syaraf

Poliklinik syaraf dilayani oleh dokter spesialis syaraf buka setiap hari mulai senin sampai dengan sabtu. Jam pelayanan dari jam 08.00 sd jam 14.00 wib setiap hari nya.



POLIKLINIK SYARAF



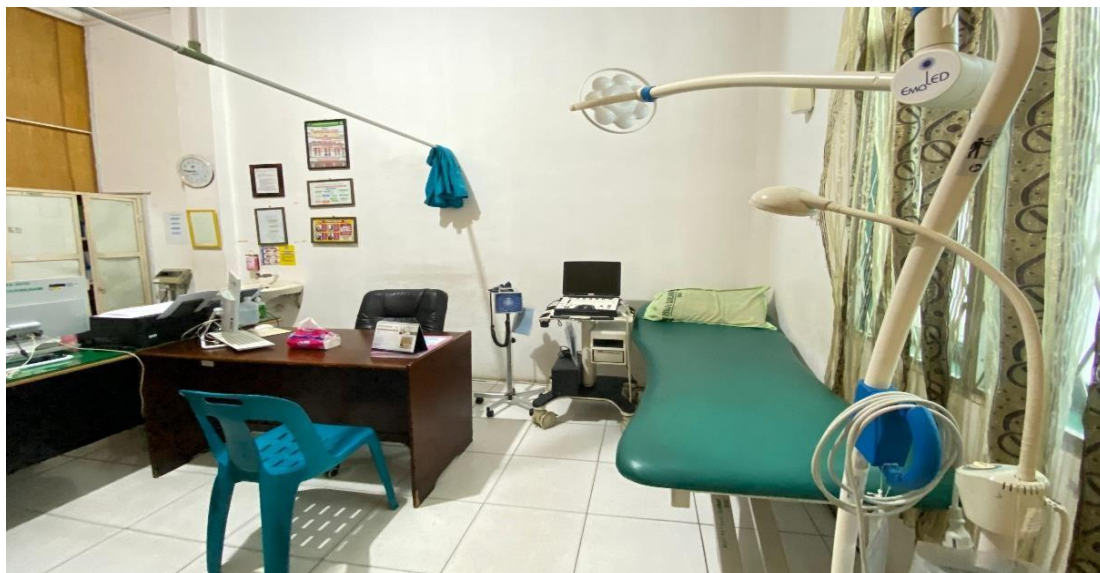
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK SYARAF

I. Poliklinik PKBRS

Poliklinik PKBRS dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Pada poli ini dilayani pemeriksaan USG yang digunakan untuk mendeteksi masalah gangguan kesehatan alat reproduksi wanita.



POLIKLINIK PKBRS



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PKBRS

m. Poliklinik Jantung

Poliklinik Jantung dan pembuluh darah dilayani oleh dokter spesialis Jantung dan Pembuluh darah. RSUD Dr. R. M Djoelham memiliki 2 orang dokter spesialis jantung dan pembuluh darah, serta dilengkapi dengan echocardiografi dan elektrokardiografi (EKG)



POLIKLINIK JANTUNG



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK JANTUNG

n. Endoskopi

Endoskopi adalah teknik pelayanan canggih untuk memeriksa saluran cerna secara visual dengan cara melihat langsung pada layar monitor untuk mendeteksi berbagai kelainan pada saluran cerna atas (mulut, esofagus, lambung, usus halus 12 jari) dan saluran cerna bawah (anus, colon, dan usus besar).



RUANG ENDOSCOPY



RUANG PELAYANAN ENDOSCOPY

o. Poliklinik Geriatri

Layanan Geriatri adalah layanan yang diberikan kepada pasien lanjut usia (diatas 60 tahun) dengan mengkaji semua aspek kesehatan berupa pencegahan, diagnosis, pencegahan dan rehabilitasi. Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dan kualitas pelayanan pasien lansia



POLIKLINIK GERIATRI



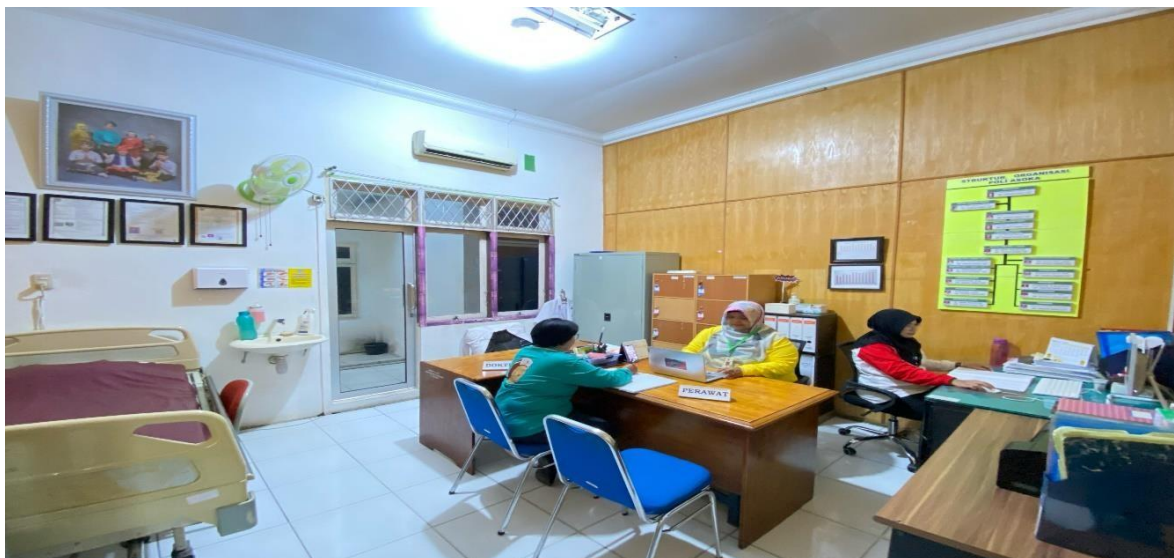
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK GERIATRI

p. Poliklinik HIV /AIDS

Merupakan poliklinik yang disediakan sebagai tempat konsultasi dan pemeriksaan serta penanganan terduga penderita dan positif penderita HIV/AIDS yaitu pada poliklinik Asoka



POLIKLINIK ASOKA



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ASOKA

3. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap disediakan dengan fasilitas:

- a. Ruang Super VIP tersedia 2 tempat tidur
- b. Ruang VIP sebanyak 5 tempat tidur
- c. Ruang Kelas 1 tersedia 30 tempat tidur
- d. Ruang kelas 2 tersedia 31 tempat tidur
- e. Ruang kelas 3 tersedia 102 tempat tidur
- f. Ruang Isolasi tersedia 4 tempat tidur
- g. Ruang ICU tersedia 10 tempat tidur
- h. Ruang Partus tersedia 4 tempat tidur
- i. Ruang PICU tersedia 6 tempat tidur
- j. Ruang NICU tersedia 6 tempat tidur

KELAS PERAWATAN SUPER VIP

Ruang Super VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk keluarga pasien, sofa, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS SUPER VIP

KELAS PERAWATAN VIP

Ruang VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk pasien, sofa, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS VIP

KELAS PERAWATAN KELAS I

Ruang kelas 1 disediakan dengan fasilitas satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, kulkas, AC, televisi, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS I

KELAS PERAWATAN KELAS II

Ruang kelas 2 disediakan dengan kamar berisi 4 tempat tidur pasien. Fasilitas yang disediakan meliputi AC, televisi dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS II

KELAS PERAWATAN KELAS III

Ruang kelas 3 disediakan dengan kamar berisi 8 tempat tidur. Fasilitas yang disediakan AC dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS III

Pelayanan intensif dilayani pada ruang ICU yang disediakan sebanyak 12 tempat tidur



RUANG ICU

4. Pelayanan Bedah Sentral

Pelayanan bedah disediakan untuk tindakan operasi kecil, operasi sedang dan operasi besar pada ruang OK. Ruang OK disediakan sebanyak 4 meja operasi lengkap dengan lampu operasi dan mesin anasthesi. Pelayanan bedah tersedia selama 24 jam dengan dokter dan perawat siap dipanggil. Pelayanan pada kamar bedah (OK) mencakup tindakan medik operatif, meliputi:

- a. Tindakan medik operatif bedah umum/anak, ortopedik
- b. Tindakan medik operatif bedah kandungan dan kebidanan
- c. Tindakan medik operatif bedah
- d. Tindakan medik operatif mata





RUANG OPERASI (OK)

5. Pelayanan Radiologi

Saat ini RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai sudah memiliki CT scan 64 Slice yang merupakan CT Scan generasi terbaru yang menggunakan multi detector dengan kecepatan rotasi tube sangat tinggi sehingga waktu scanning (pengambilan gambar/pemeriksaan) sangat cepat untuk pemeriksaan penunjang penyakit tertentu yang tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat Kota Binjai dan sekitarnya.



RUANG RADIOLOGI



RUANG PELAYANAN CT – SCAN



CT – SCAN 64 SLICE

Saat ini RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai sudah memiliki CT scan 64 Slice yang merupakan CT Scan generasi terbaru yang menggunakan multi detector dengan kecepatan rotasi tube sangat tinggi sehingga waktu scanning (pengambilan gambar/pemeriksaan) sangat cepat untuk pemeriksaan penunjang penyakit tertentu yang tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat Kota Binjai dan sekitarnya.

6. Pelayanan Linen/Laundry

Instalasi Linen dan Laundry di RSUD Dr. R.M. Djoleham Binjai sebagai unit pelayanan penunjang dalam pengelolaan dan penyediaan kebutuhan linen di rumah sakit, merupakan salah satu mata rantai yang sangat berperan penting dalam penularan infeksi nasokomial baik bagi pasien, pegawai maupun pengunjung rumah sakit. Adapun proses pengolahan linen rumah sakit sebagai berikut :

- a. Perencanaan habis pakai laundry
- b. Proses penerimaan linen kotor terdiri dari penimbangan, pemilahan dan penghitungan
- c. Proses pencucian
- d. Proses pengeringan
- e. Proses penyetrakaan
- f. Proses pelipatan
- g. Proses penjahitan

- h. Proses penyimpanan sementara bila ada
- i. Proses pendistribusian



RUANG LINEN/LAUNDRY



PINTU LINEN BERSIH



RUANG PELAYANAN LINEN/LUANDRY

7. Pelayanan Persalinan (Perinatologi)

Pelayanan persalinan disediakan dengan layanan kelahiran normal maupun dengan penyulit. Pelayanan disediakan selama 24 jam. Untuk bayi yang dilahirkan dalam keadaan sehat dirawat di ruangan perinatologi, sedangkan bayi yang sakit dirawat di ruang NICU.

Kamar kebidanan memberikan pelayanan:

- a. Pertolongan spontan tanpa penyulit
- b. Pertolongan spontan dengan penyulit
- c. Tindakan curettage



RUANG NICU



RUANG PERSALINAN

8. Pelayanan Keamanan Tamu, Pengunjung dan Keluarga Pasien

Pelayanan Keamanan Tamu, Pengunjung dan Keluarga Pasien merupakan proses pelayanan pengamanan, pengawasan dan pengontrolan seluruh aktifitas yang ada di rumah sakit dengan bertugas berkeliling rumah sakit baik di rawat jalan maupun rawat inap sesuai dengan jadwal dinas yang sudah ditentukan oleh atasan.



SECURTY MEMANDU PENGUNJUNG RUMAH SAKIT

9. Pelayanan Unit Transfusi Darah (UTD)

Pelayanan yang disediakan meliputi:

- a. Melayani kegiatan donor darah baik yang datang ke RSUD Dr. R. M. Djoelham maupun pada kegiatan-kegiatan sosial.
- b. Melayani kebutuhan darah untuk pasien baik di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai maupun pasien yang dirawat di rumah sakit lain di Kota Binjai.

UTD memberikan pelayanan selama 24 jam dan mengelola darah dari para pendonor darah sehingga menjadi darah yang siap dan layak untuk diberikan kepada pasien yang membutuhkan. Pelayanan Transfusi Darah merupakan salah satu pelayanan unggulan di RSUD Dr. R. M Djoelham Kota Binjai.



RUANG UTD



UTD MELAYANI PASIEN DONOR DARAH

10. Pelayanan Gizi

Instalasi gizi memberikan pelayanan selama 24 jam dalam pengaturan diet pasien, penyediaan makanan pasien rawat inap, Selain ini petugas gizi rutin melakukan edukasi mengenai gizi kepada pasien rawat inap / keluarganya.



RUANG INSTALASI GIZI



RUANG MASAK NUTRISI

11. Pelayanan Administrasi Manajemen

Pelayanan administrasi manajemen disediakan untuk mengelola administrasi layanan rumah sakit. Sedangkan untuk umum, pelayanan yang disediakan meliputi surat keterangan sakit, surat keterangan opname dan surat keterangan sehat untuk keperluan pendidikan dan persyaratan lamaran pekerjaan.

PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. DJOELHAM
(AKREDITASI NOMOR : KARS-SERT/588/XII/2022 Tanggal 02 Januari 2023)
Jln. Sultan Hasanuddin No.9 ☎ (061) 80044777 Kode Pos 20713
B I N J A I

= SURAT KETERANGAN OPNAME =

Nomor : 400.7-22.1 / RSUD Djoelham/ / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Dokter Rumah Sakit Umum Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Lk./Pr.
U m u r : Tahun
P e k e r j a a n :
A l a m a t :

Benar nama tersebut dalam keadaan sakit, dan dirawat (OPNAME) di RSUD Dr RM Djoelham Binjai, sejak tanggal s/d

Demikian surat keterangan opname ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Binjai, 20
An. Direktur RSUD
Dr.R.M. Djoelham Kota Binjai
Dokter yang memeriksa,

NTP.

SURAT KETERANGAN OPNAME

PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. DJOELHAM
 (AKREDITASI NOMOR : KARS-SERT/588/XII/2022 Tanggal 02 Januari 2023)
 Jln. Sultan Hasanuddin No.9 ☎ (061) 80044777 Kode Pos 20713
B I N J A I

= SURAT KETERANGAN SAKIT =

Nomor : 400.7.22.1 / / RSUD Djoelham / / 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini Dokter Rumah Sakit Umum Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Lk./Pr.
 U m u r : Tahun
 Pekerjaan :
 Alamat :
 Perlu istirahat karena sakit selama (.....) hari.
 Terhitung mulai tanggal : S/d

Demikian surat keterangan sakit ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Binjai, 2024
 An. Direktur RSUD
 Dr.R.M. Djoelham Kota Binjai
 Dokter yang memeriksa,

NIP.

SURAT KETERANGAN SAKIT

PM-UM-21 PEMERINTAH KOTA BINJAI
 **RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. DJOELHAM**
 (AKREDITASI NOMOR : KARS-SERT/588/XII/2022 Tgl 02 Januari 2023)
 Jln. Sultan Hasanuddin No.9 ☎ (061) 80044777 Kode Pos 20713 BINJAI

SURAT KETERANGAN DOKTER
 NOMOR : 400.7.22.1 / / RSUD Djoelham/ 1/ 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini Dr. R.M. Djoelham
 Dokter pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai, dalam hal ini menjalankan tugas dengan mengingat sumpah yang diucapkan sewaktu menerima jabatan.

Bersama ini menerangkan bahwa kami telah memeriksa secara teliti seorang dengan tanda pengenal dirinya.

N a m a :
 Tempat/ Tgl. Lahir :
 Pekerjaan :
 Tempat Tinggal :

Dan berpendapat bahwa yang kami periksa tersebut adalah : **SEHAT**
 Surat Keterangan ini dipergunakan olehnya Untuk

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Binjai, 26 Februari 2024
 an. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
 Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai
 Dokter Pemeriksa

Dr.
 NIP.

BERAT BADAN :
 TINGGI BADAN :
 GOLONGAN DARAH :

SURAT KETERANGAN SEHAT

PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UNUM DARRAH DR. R.M. DJOELHAM
(TERAKREDITASI Nomor S. GAB. SER. 1.338.211/2022 Tgl 02 Januari 2023)
Telp. 061-8821373 Faks 061-8830441 kode Pos 20713
B I N J A I

SURAT KETERANGAN KEMATIAN
Nomor : 400.12-3-1 / 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai menerangkan bahwa

Nama	:	_____
Tanggal Lahir	:	_____
Jenis Kelamin	:	_____
Agama	:	_____
Pekerjaan	:	_____
Alamat	:	_____
Jl.	:	_____
Desa/Kel.	:	_____
Kab/Kota	:	_____
Kec.	:	_____
Prop.	:	_____

Telah meninggal dunia di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai
Pada tanggal _____ jam _____ WIB dihadapan dokter dan perawat jaga dengan
diagnosa _____
Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat digunakan seperlunya

Binjai,
An : DIREKTUR RSUD DR. R.M. DJOELHAM
KOTA BINJAI
Dokter yang Memeriksa

dr. _____

SURAT KETERANGAN KEMATIAN

12. Pelayanan Haemodialisa

Pelayanan haemodialisa mulai disediakan pada bulan Oktober 2012 yang beroperasi selama 24 jam. Pelayanan yang dilaksanakan adalah pelayanan cuci darah. Saat ini tersedia 11 unit alat hemodialisa 24 jam dan 1 unit alat hemodialisa untuk pasien isolasi hepatitis. Pelayanan haemodialisa merupakan salah satu pelayanan unggulan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.



RUANG HAEMODIALISA



RUANG PELAYANAN HEMODIALISA

13. Pelayanan Ambulance

Pelayanan ambulance disediakan selama 24 jam, yang melayani pengantaran pasien rujukan, maupun penjemputan dan pengantaran pasien ke rumah sakit. Saat ini tersedia 1 (satu) unit ambulance dan 1 (satu) unit kendaraan jenazah.



PELAYANAN AMBULANCE

14. Pelayanan Rehab Medik

Pelayanan rehabilitasi medic terletak di gedung poliklinik spesialis dengan jam layanan pukul 08.30 – 16.00 WIB. Tahun 2024 RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai juga membuat inovasi pada jam pelayanan dimana pelayanan rehab medik melayani pasien pada waktu Sore hari (13.00 s.d 16.00 WIB) di hari Senin, dan melayani pasien dipagi hari (08.30 s.d 16.00 WIB) di hari Rabu

Peralatan fisioterapi yang disediakan adalah penyinaran, exercise (latihan) dan massage. Pelayanan rehabilitasi medik merupakan salah satu pelayanan unggulan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai



RUANG FISIOTERAPI



ALAT-ALAT FISIOTERAPI



RUANG PELAYANAN FISIOTERAPI

15. Pelayanan Forensik

Pelayanan pemulasaraan jenazah dilengkapi dengan lemari pendingin dan forensik. Forensik yaitu ilmu kedokteran untuk kepentingan penegakan hukum serta keadilan yang meliputi pelayanan :

1. Membuat Visum Et Repertum orang hidup baik kasus penganiayan/kekerasan, pencabulan.
2. Membuat visum et repertum pemeriksaan luar jenazah dan pemeriksaan luar dan dalam jenazah
3. Melakukan tindakan pengawetan jenazah.
4. Melakukan swab vagina.
5. Menyediakan konsultasi tentang Visum Et Repertum
6. Pemulasaran Jenazah



RUANG FORENSIK



RUANG PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH

16. Pelayanan Rekam Medik

Rekam Medis merupakan jantungnya rumah sakit yang dikelola oleh Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, merupakan tempat pengelolaan data-data statistik kesehatan di rumah sakit yang meliputi data pasien rawat jalan, rawat darurat dan rawat inap, serta menyajikannya dalam bentuk laporan yang tepat, akurat dan dapat dipercaya, sehingga

mudah dipahami oleh pihak manajemen sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan. Pelayanan rekam medis dimulai dari proses pendaftaran sampai pasien selesai dilayani dan berkas rekam medisnya kembali ke bagian rekam medis, sehingga bersumber dari dokumen rekam medis tersebut diolah menjadi informasi yang bermanfaat. Disamping itu rekam medis melayani administrasi surat keterangan medis antara lain: surat keterangan kematian, pengisian formulir jasa rahaaja, surat visum, dan pengisian formulir asuransi-asuransi komersial.



RUANG REKAM MEDIK



RUANG PELAYANAN REKAM MEDIK

17. Pelayanan Farmasi

Instalasi farmasi memberikan pelayanan selama 24 jam kepada pasien rawat inap.

Adapun pelayanan di Farmasi meliputi :

- Pelayanan pasien BPJS rawat jalan dan rawat inap
- Pelayanan pasien umum
- Pelayanan pasien IGD Gratis (pasien berobat jalan dari IGD/obat hanya diberikan 1 hari
- Pelayanan Obat Program HIV
- Pelayanan Obat Program TB MDR



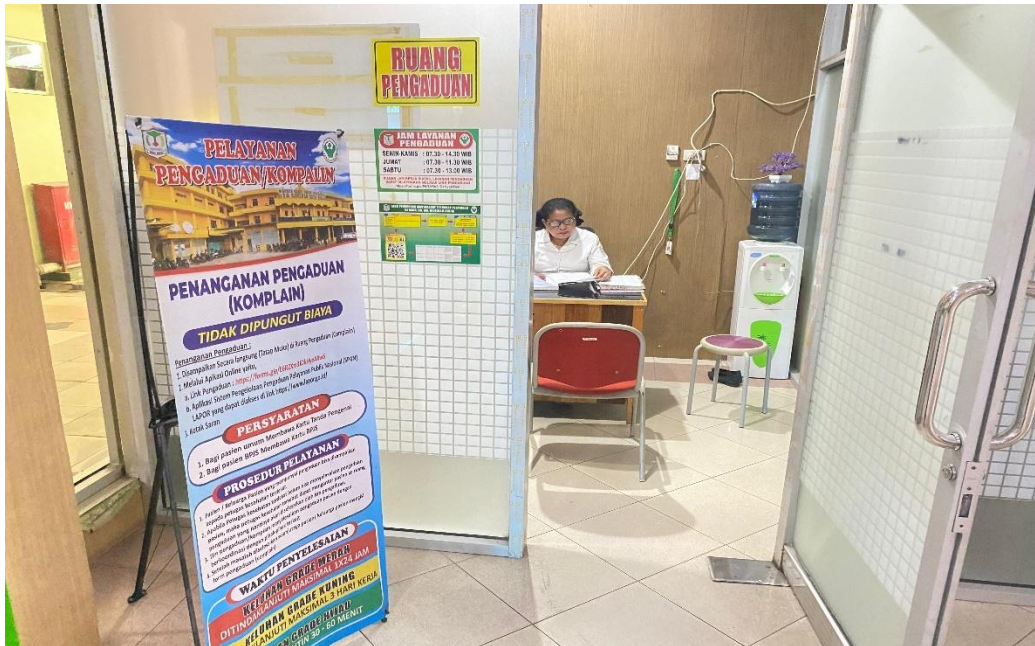
RUANG TUNGGU FARMASI



RUANG PELAYANAN FARMASI

18. Pelayanan Pengaduan

Pelayanan Pengaduan merupakan proses menyelesaikan pengaduan pasien / keluarga pasien yang berobat ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh petugas pengaduan diruang pengaduan. Pelayanan Pengaduan bisa juga melalui wa/ nomor hape ke nomor 0813-6015-2890.



RUANG PENGADUAN



RUANG PELAYANAN PENGADUAN

19. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

Laboratorium klinik memberikan pelayanan selama 24 jam, dengan jenis layanan laboratorium klinik sederhana, sedang dan khusus.



RUANG LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK



PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

20. Pelayanan Pusat Informasi

Pusat Informasi Rumah Sakit adalah tempat di rumah sakit yang menyediakan informasi kepada pasien, keluarga, dan pengunjung tentang layanan kesehatan yang tersedia, prosedur administrasi, jadwal dokter, fasilitas, dan informasi lainnya yang relevan dengan pelayanan kesehatan di rumah sakit tersebut. Ini bertujuan untuk memastikan pengalaman pasien yang lebih baik dan memudahkan akses informasi bagi semua pihak yang terlibat.



RUANG PUSAT INFORMASI

21. Pelayanan Izin Survey dan Penelitian

Pelayanan izin survei dan penelitian di RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai adalah proses yang memungkinkan para peneliti atau pihak yang ingin melakukan survei atau penelitian di rumah sakit tersebut untuk mendapatkan izin resmi dan mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh rumah sakit dalam rangka menjaga keamanan, kenyamanan, dan etika penelitian. Ini termasuk pengajuan proposal, persetujuan etik, dan pengaturan akses ke fasilitas dan pasien yang relevan.

STMIK KAPUTAMA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER KAPUTAMA
SK. MENDIKNAS RI. NO. 0563/2003 TANGGAL 31 JANUARI 2003

Nomor : 0053/STMIK-KPT/WK.1/2024
Lampiran :
Hal : Izin Riset / Penelitian

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Pimpinan
Rumah Sakit Djoelham
Jl. Jenderal Gatot Subroto No.9, Satria,Kec.Binjai,Sumatra Utara 20741

Dengan Hormat,
Semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal'afiat serta selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Sehubungan dengan ketentuan akademik di STMIK Kaputama, yang mewajibkan setiap mahasiswa untuk melakukan **Riset/ Penelitian** pada Perusahaan/Instansi yang relevan dengan judul dan konsentrasi program studi yang dibelajarnya, untuk penulisan **Skripsi**.

Kami dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Kaputama Binjai memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menerima dan memberikan izin melakukan riset/penelitian kepada Mahasiswa kami :

Nama	: [REDACTED]	Strata	: S1
Nama	: [REDACTED]	Sistem Informasi	: (SI)
Jenjang Pendidikan	: [REDACTED]	Prediksi Penyakit Kanker	: Paru-Paru Dengan Naive Bayes
Program Studi	: [REDACTED]	Studi Kasus	: Rumah Sakit Djoelham
Judul Skripsi	: [REDACTED]		

Demikianlah harapan kami, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terimakasih.

Binjai, 25 Januari 2024
Wakil Ketua I
[REDACTED]
Novriyenni, M. Kom
NPM. 0516117011

STMIK KAPUTAMA
Jl. Veteran No. 4A-9A, Binjai, 20714, Sumatera Utara, Telp. (061) 8828840, 8828841, 8828842, Fax. 8828845
E-Mail: info@kaputama.ac.id • Website: http://www.kaputama.ac.id

SURAT PERMOHONAN PENELITIAN

PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. R.M. DJOELHAM
(Akreditasi Nomor : KARS-SUKI 2022 Tanggal 02 Januari 2023)
Jln. Sultan Hassanudin No.9 ☎ (061) 80044777 Kode Pos 20713
B I N J A I

Nomor : 400.14.5.4 /SM/RSUD Djoelham/II/2024
Sifat : Penting
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Binjai, Februari 2024
Kepada Yth :
STMIK Kaputama Binjai
Di : T.s.m.p.a.i

Sehubungan dengan Surat dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Kaputama Binjai, Nomor : 0053/STMIK-KPT/WK. 1/2024, Tanggal 25 Januari 2024, Perihal : Permohonan Izin Penelitian.

Pada dasarnya kami tidak keberatan menerima Mahasiswa/i Bapak/Ibu untuk melakukan Pengambilan Data di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai, dan surat saudara telah kami terima dan ditindaklanjuti kepada Kepala Bagian Diklat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, dengan ini kami menerima Mahasiswa/i yang tertera namanya dibawah ini :

Nama	: [REDACTED]
NPM	: [REDACTED]
Program Studi	: S-1 Sistem Informasi
Judul Penelitian	: Prediksi Penyakit Kanker Paru-Paru Dengan Naive Bayes (Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai)

Untuk melakukan Penelitian dengan mematuhi seluruh Ketentuan, Peraturan dan Perundang-Undangan yang berlaku di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai.

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

DIREKTOR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DR. R.M. DJOELHAM BINJAI,
[REDACTED]
dr. DAVIDELIMANUEL TAMBUN, Sp.B
PENIBKA IK
NIP. 19710303201001001

STMIK KAPUTAMA
Jl. Veteran No. 4A-9A, Binjai, 20714, Sumatera Utara, Telp. (061) 8828840, 8828841, 8828842, Fax. 8828845
E-Mail: info@kaputama.ac.id • Website: http://www.kaputama.ac.id

SURAT BALASAN PERMOHONAN PENELITIAN

Selain pelayanan diatas, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai juga memiliki pelayanan yang lain-lain sebagai berikut :

1. Pelayanan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)

Limbah padat RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai diserahkan ke pihak ketiga untuk dimusnahkan.



INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH

2. Pelayanan Kesehatan Lingkungan

Pelayanan kesehatan lingkungan RSUD DR. R. M. Djoelham Kota Binjai mengacu pada upaya untuk memastikan lingkungan di sekitar rumah sakit tersebut bersih, aman, dan sehat. Ini termasuk pengelolaan limbah medis, pengendalian infeksi, pengelolaan bahan kimia berbahaya, serta upaya-upaya untuk mempromosikan kebersihan dan kesehatan lingkungan secara umum di sekitar rumah sakit tersebut.



PENIMBANGAN LIMBAH PADAT



INSTALASI KESEHATAN LINGKUNGAN

Pada tahun 2024 telah dibangun gedung baru yaitu **Gedung CathLab** yang nantinya akan melayani pasien yang membutuhkan pemasangan katerisasi jantung yang merupakan prosedur medis yang digunakan untuk memeriksa kondisi pembuluh darah jantung (arteri koroner) dan mengobati penyakit jantung



C. PELAYANAN UNGGULAN RSUD DR.RM. DJOELHAM KOTA BINJAI

Pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R .M. Djoelham Kota Binjai ada 8 yaitu:

1. Pelayanan Stroke

Adapun keunggulan pelayanan Stroke di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah dilengkapi pelayanan penunjang CT Scan Kepala Terbaru dengan 64 Slice serta Dokter Spesialis Syaraf memberikan edukasi kepada pasien / keluarga pasien

2. Pelayanan Bedah Ortopedi

Adapun keunggulan pelayanan Bedah ortopedi di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah bisa melakukan operasi sendi panggul, sendi lutut dan bahu dengan menggunakan alat canggih yaitu Arthoscopy dan C-Arm

3. Pelayanan Rehab Medik/Fisioterapi

Adapun keunggulan pelayanan Rehab Medik/fisioterapi di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah menyediakan pelayanan Fisioterapi (terapi ini digunakan untuk mempertahankan kekuatan dan kelenturan otot dalam kondisi medis jangka panjang seperti stroke, arthritis, hingga cedera patah tulang) dan Okupasi Terapi (dapat dilakukan pada anak-anak yang mengidap kondisi tertentu seperti anak-anak hiperaktif atau abnormal , CV Cerebralparsi atau kelemahan otak, gangguan perkembangan, autisme dan down syndrome), jam pelayanan yang tersedia selain pagi hari pada pukul 08.00 s.d 14.00 WIB juga menyediakan jam pelayanan sore hari pada pukul 15.00 s.d 17.00 WIB pada hari Selasa dan Kamis saja, serta pemberian edukasi oleh dokter spesialis rehab medik kepada pasien/keluarga pasien

4. Pelayanan UTD

Adapun keunggulan pelayanan UTD di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah satu-satunya Unit Transfusi Darah di Kota Binjai yang memberikan pelayanan donor darah dan transfusi darah bagi masyarakat, menyediakan darah yang aman sesuai dengan Standar Kemenkes RI untuk ditransfusi dengan dikenakan Biaya Pengganti

Pengolahan Darah (BPPD) yang besarannya sesuai dengan Perda Kota Binjai serta pemberian puding pengganti souvenir bagi pendonor

5. Pelayanan Haemodialisa

Adapun keunggulan pelayanan Haemodialisa di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah memiliki fasilitas yang lengkap seperti sofa modern serta nyaman dan mesin HD yang canggih dalam jumlah yang banyak sehingga dapat menampung lebih banyak pasien, tersedia ruangan isolasi khusus bagi pasien HD yang terdiagnosis Hepatitis B yang hanya satu-satunya di Kota Binjai, serta Dokter dan perawat ramah serta komunikatif dalam memberikan edukasi kepada pasien

6. Pelayanan Geriatri

Adapun keunggulan pelayanan Haemodialisa di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah Dokter dan Perawat "ramah" dalam memberikan pelayanan pada lansia yang tertuang dalam Program RAMBUTAN (Ramah Buat Lansia) sejak November 2022 yang telah diluncurkan dan sudah disosialisasikan ke seluruh Puskesmas di Kota Binjai , pasien geriatri dari Puskesmas bisa langsung dirujuk ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai, memiliki dokter spesialis penyakit dalam yang sudah bersertifikasi geriatri

7. Pelayanan Pengobatan dan Konseling terkait HIV

Adapun keunggulan pelayanan Pengobatan dan Konseling terkait HIV di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah hanya di RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai yang ada di daerah Binjai dan Langkat yang menjadi PDP (Pelayanan Perawatan, Dukungan dan Pengobatan) untuk pasien HIV yang sudah menerapkan Sistem Pelaporan Aplikasi yang terintegrasi yaitu SIHA 2.1 (Sistem Informasi HIV AIDS), Aplikasi ASOKA-ku yang mengedepankan keramahan dan kerahasiaan pasien serta mempermudah pengontrolan kepatuhan pasien serta Klinik HIV RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai berperan dalam peningkatan pelayanan PDP dengan membuka pelayanan HIV di Puskesmas HAH Hasan, Puskesmas Kebun Lada dan Puskesmas Tanah Tinggi

8. Pelayanan Konseling Menyusui dan Tindakan Khusus dalam Menyusui

Adapun keunggulan pelayanan Konseling Menyusui dan tindakan Khusus dalam Menyusui di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah poli laktasi pertama di rumah sakit yang ada di Sumatera Utara , bisa melakukan tindakan khusus Frenotomy (insisi tongue tie lip tie) , memberikan edukasi menyusui kepada pasien dan keluarga pasien.

D. HASIL PELAYANAN

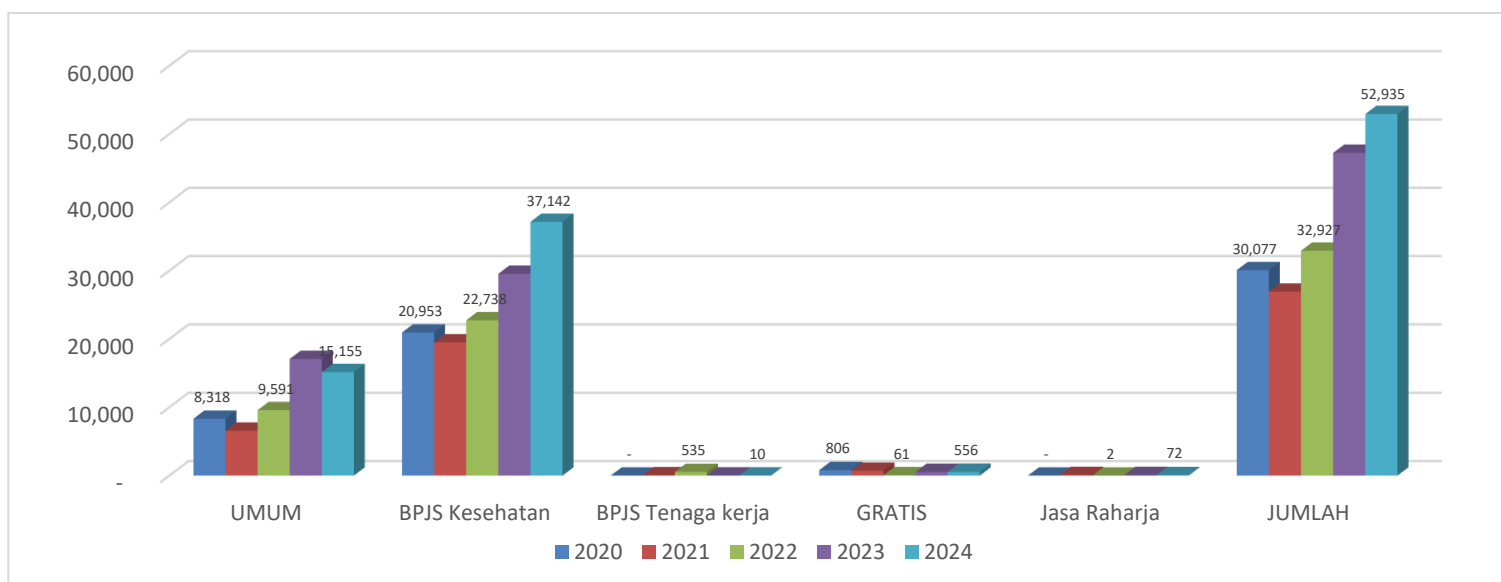
Hasil pelayanan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sepanjang tahun 2024 meliputi data kunjungan pasien pelayanan kesehatan. Data kunjungan pasien disajikan dalam Tabel berikut ini:

DATA KUNJUNGAN PASIEN RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2020-2024

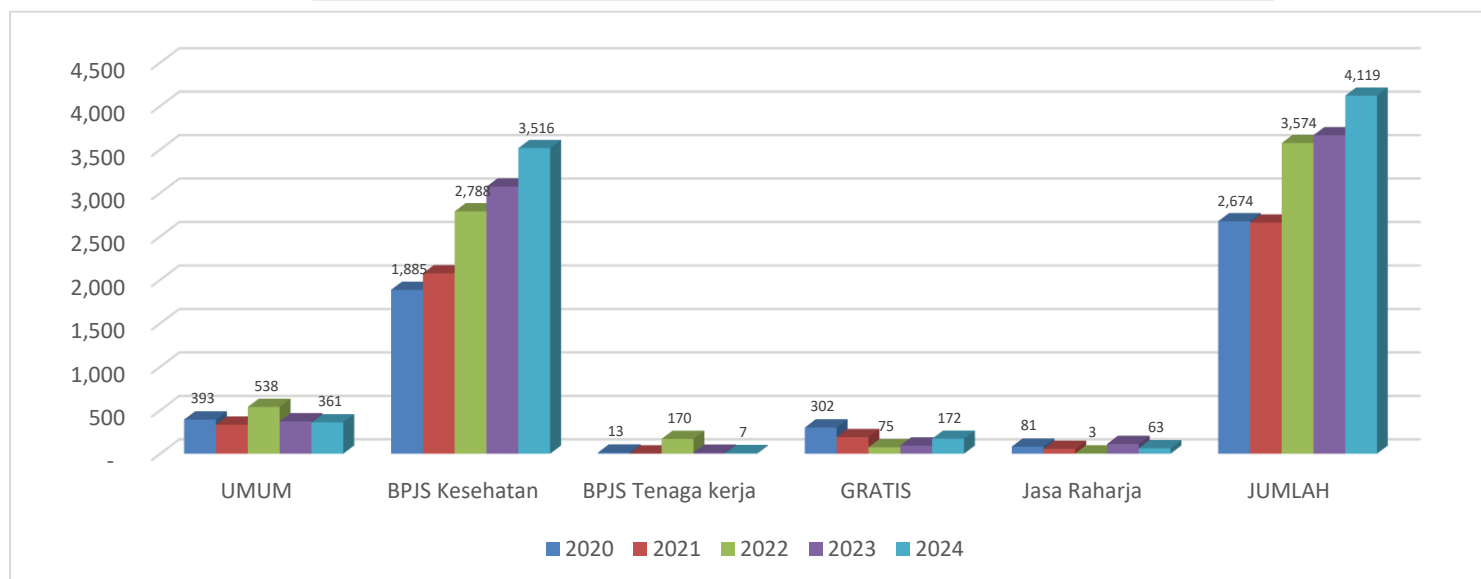
JENIS KUNJUNGAN	2020		2021		2022		2023		2024	
	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap
UMUM	8,318	393	6,574	334	9,591	538	17,081	373	15,155	361
BPJS Kesehatan	20,953	1,885	19,503	2,075	22,738	2,788	29,538	3,073	37,142	3,516
BPJS Tenaga kerja	-	13	49	3	535	170	10	12	10	7
GRATIS	806	302	706	191	61	75	541	94	556	172
Jasa Raharja	-	81	96	56	2	3	82	112	72	63
JUMLAH	30,077	2,674	26,928	2,659	32,927	3,574	47,250	3,664	52,935	4,119

Ket : Gratis untuk rawat jalan dan rawat inap untuk warga Binjai yang tidak mampu.

GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWA T JALAN
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2020-2024



**GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2020-2024**

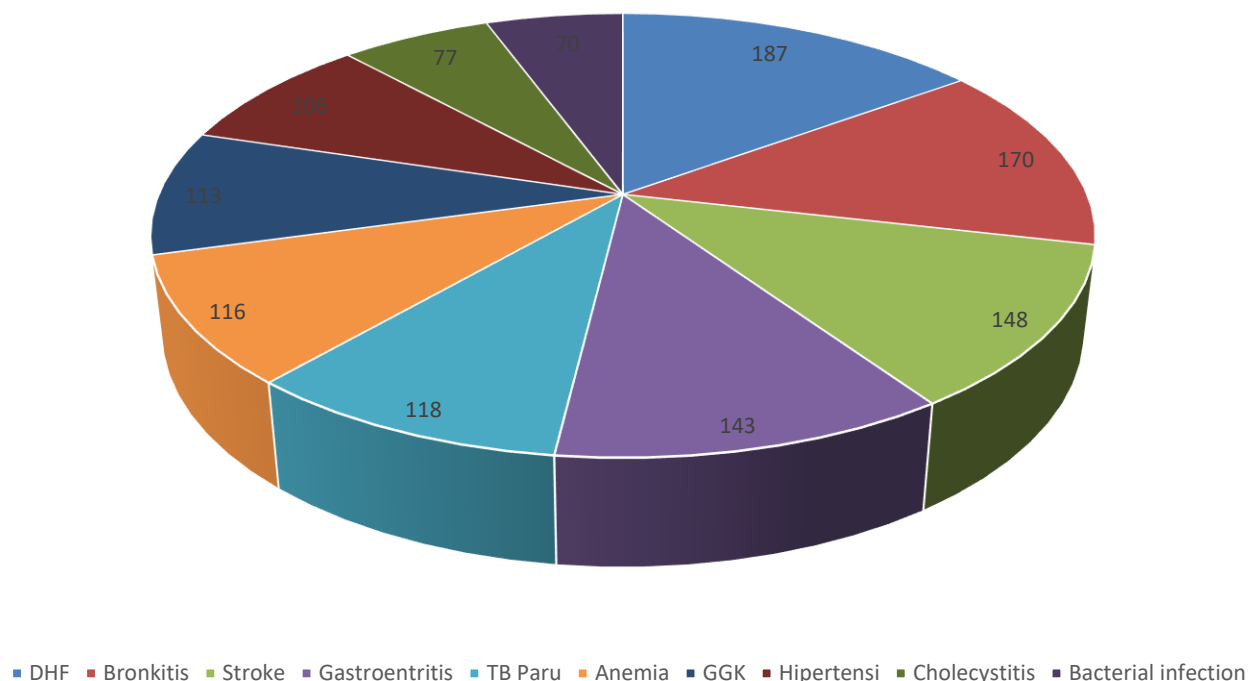


Sepuluh besar penyakit pasien pada tahun 2024 disajikan dalam tabel berikut ini:

**DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024**

No	Diagnosa	Kode ICD 10	Lk	Pr	Jumlah	%
1	DHF	A91	107	80	187	14.98
2	Bronkitis	J40	89	81	170	13.62
3	Stroke	I63.9	64	84	148	11.86
4	Gastroentritis	A09.9	61	82	143	11.46
5	TB Paru	A16.2	78	40	118	9.46
6	Anemia	D64.9	44	72	116	9.29
7	GGK	N18.5	57	56	113	9.05
8	Hipertensi	I10	35	71	106	8.49
9	Cholecystitis	K81.9	42	35	77	6.17
10	Bacterial infection	A49.9	25	45	70	5.61
	Jumlah				1.248	100

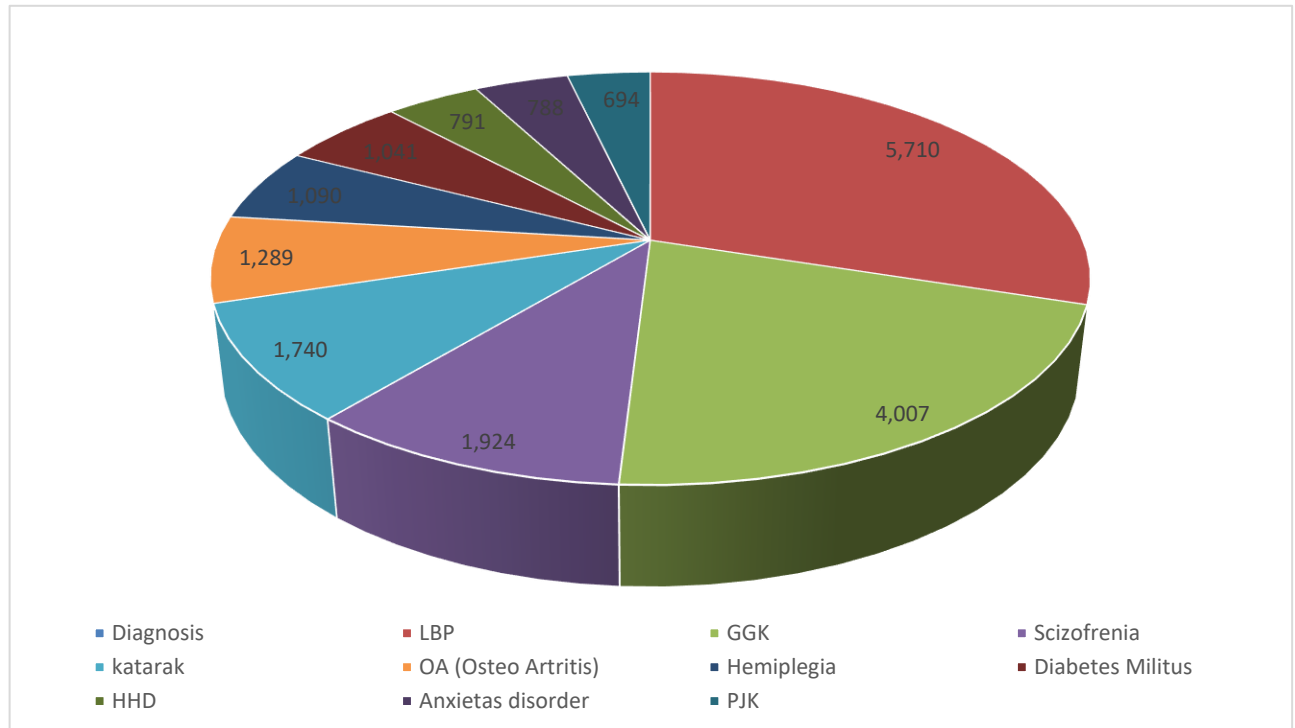
GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024



DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024

No	Diagnosa	Kode ICD 10	Lk	Pr	Jumlah	%
1	LBP	M54.59	1,442	4,268	5,710	29.94
2	GGK	N18.5	1,818	2,189	4,007	21.01
3	Scizofrenia	F20.0	1,029	895	1,924	10.09
4	katarak	H25.9	679	1,061	1,740	9.12
5	OA (Osteo Arthritis)	M19.99	343	946	1,289	6.76
6	Hemiplegia	G81.9	637	453	1,090	5.71
7	Diabetes Militus	E11.9	411	630	1,041	5.46
8	HHD	I11.9	329	462	791	4.15
9	Anxietas disorder	F41.2	215	573	788	4.13
10	PJK	I25.1	408	286	694	3.64
	Jumlah				19,074	100

GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024



E. INDIKATOR PELAYANAN RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

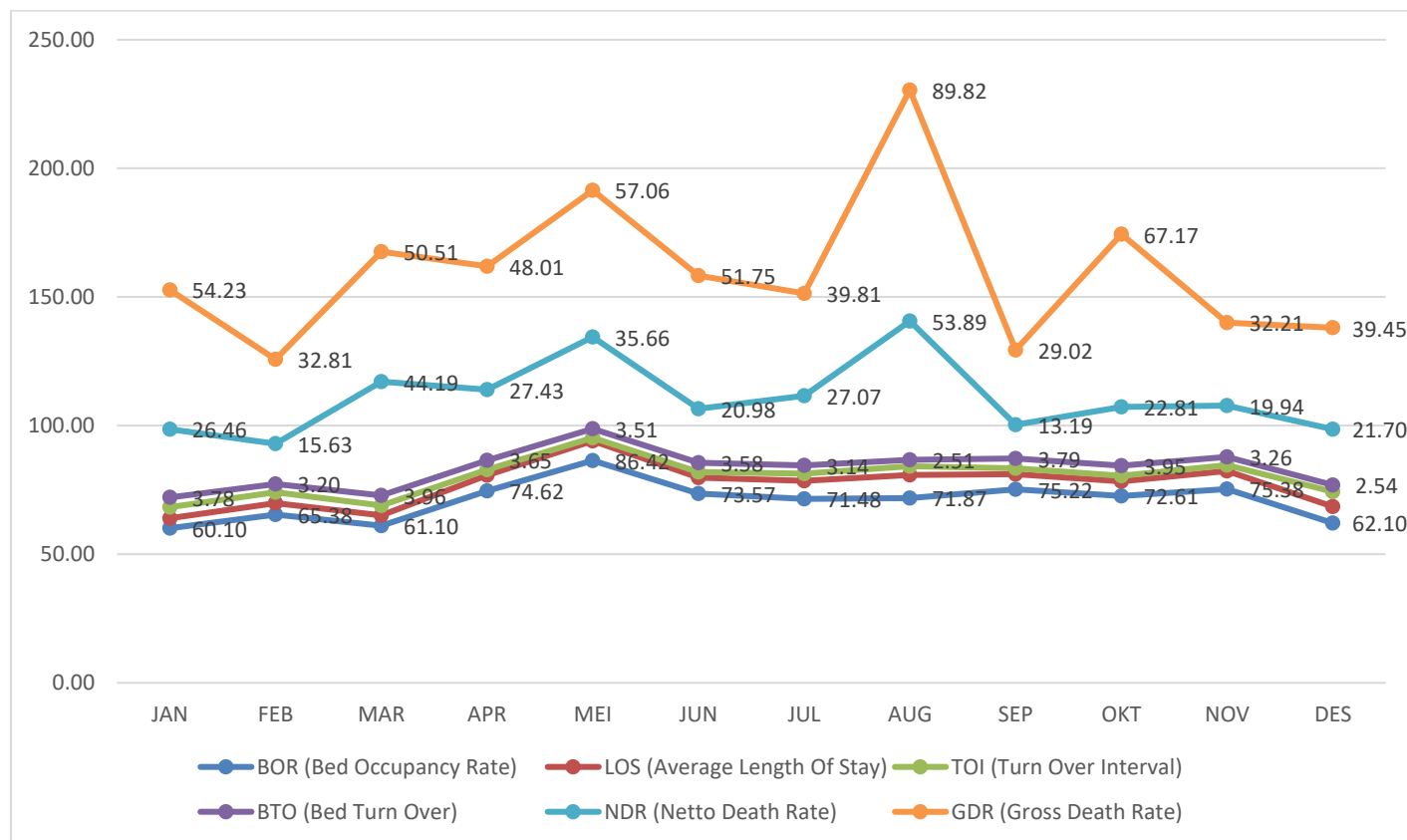
Tingkat pelayanan kesehatan rumah sakit dapat dilihat dari angka indikator statistik layanan kesehatan. Pengumpulan data di Rumah Sakit merupakan data yang dikumpulkan setiap hari dari pasien rawat jalan dan rawat inap. Data tersebut berguna untuk memantau perawatan pasien setiap hari, minggu, bulan, dan lain-lain. Informasi dari statistik rumah sakit digunakan untuk perencanaan dalam memantau pendapatan dan pengeluaran dari pasien oleh pihak manajemen rumah sakit.

Beberapa indikator layanan kesehatan di rumah sakit yang sering dipergunakan adalah:

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024

NO	INDIKATOR	BULAN												Tahun 2024	Satuan
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES		
1	BOR (Bed Occupancy Rate)	60.10	65.38	61.10	74.62	86.42	73.57	71.48	71.87	75.22	72.61	75.38	62.10	70.82	Persen
2	LOS (Average Length Of Stay)	3.90	4.46	4.00	6.14	7.64	6.17	7.06	8.89	5.95	5.71	6.94	6.44	5.87	Hari
3	TOI (Turn Over Interval)	4.30	4.29	3.83	2.09	1.20	2.22	2.82	3.48	2.23	2.15	2.27	5.79	2.94	Hari
4	BTO (Bed Turn Over)	3.78	3.20	3.96	3.65	3.51	3.58	3.14	2.51	3.79	3.95	3.26	2.54	40.84	Hari
5	NDR (Netto Death Rate)	26.46	15.63	44.19	27.43	35.66	20.98	27.07	53.89	13.19	22.81	19.94	21.70	27.06	Perseribu
6	GDR (Gross Death Rate)	54.23	32.81	50.51	48.01	57.06	51.75	39.81	89.82	29.02	67.17	32.21	39.45	48.97	Perseribu

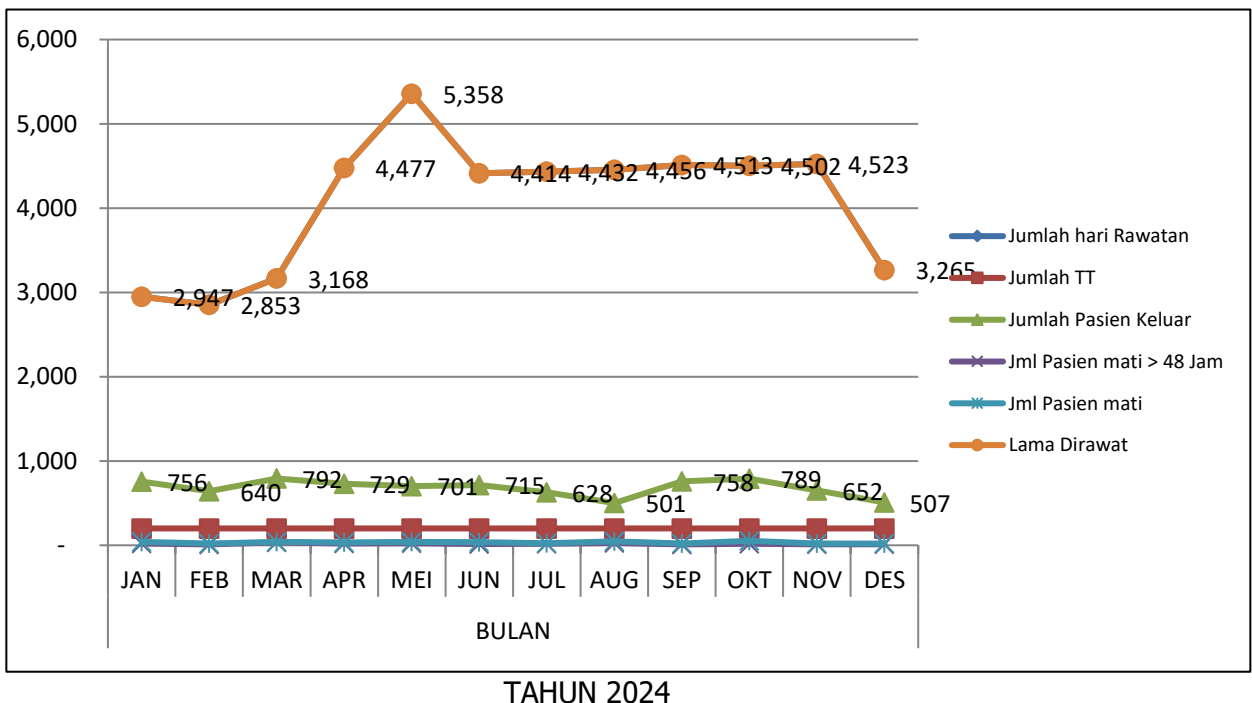
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024

BULAN	INDIKATOR					
	Jumlah Hari Rawatan	Jumlah Tempat Tidur	Jumlah Pasien Keluar	Jumlah pasien mati > 48 jam	Jumlah Pasien Mati	Lama Dirawat
Januari	2.947	200	756	20	41	2.947
Februari	2.853	200	640	10	21	2.853
Maret	3.168	200	792	35	40	3.168
April	4.477	200	729	20	35	4.477
Mei	5.358	200	701	25	40	5.358
Juni	4.414	200	715	15	37	4.414
Juli	4.432	200	628	17	25	4.432
Agustus	4.456	200	501	27	45	4.456
September	4.513	200	758	10	22	4.513
Oktober	4.502	200	789	18	53	4.502
Nopember	4.523	200	652	13	21	4.523
Desember	3.265	200	507	11	20	3.265
Tahun 2024	49.008	200	8.168	221	400	49.008

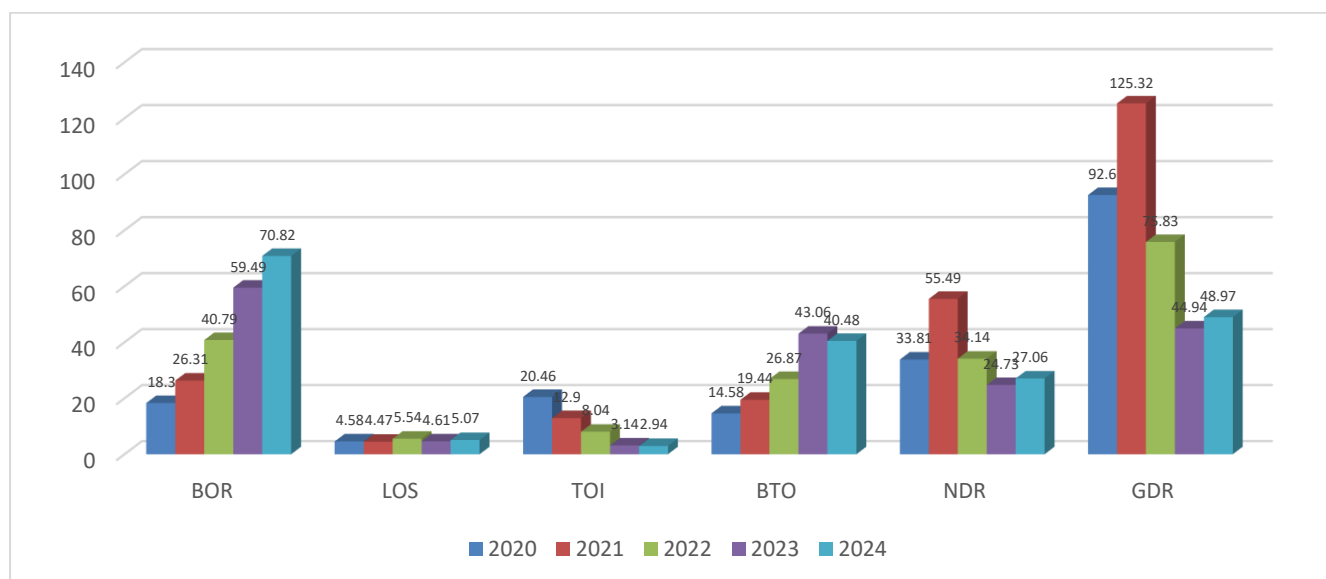
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA
BINJAI TAHUN 2020-2024

TAHUN	INDIKATOR					
	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR	GDR
2020	18,30	4,58	20,46	14,58	33,81	92,60
2021	26,31	4,47	12,90	19,44	55,49	125,32
2022	40,79	5,54	8,04	26,87	34,14	75,83
2023	59,49	4,61	3,14	43,06	24,73	44,94
2024	70.82	5.07	2,94	40,48	27,06	48,97

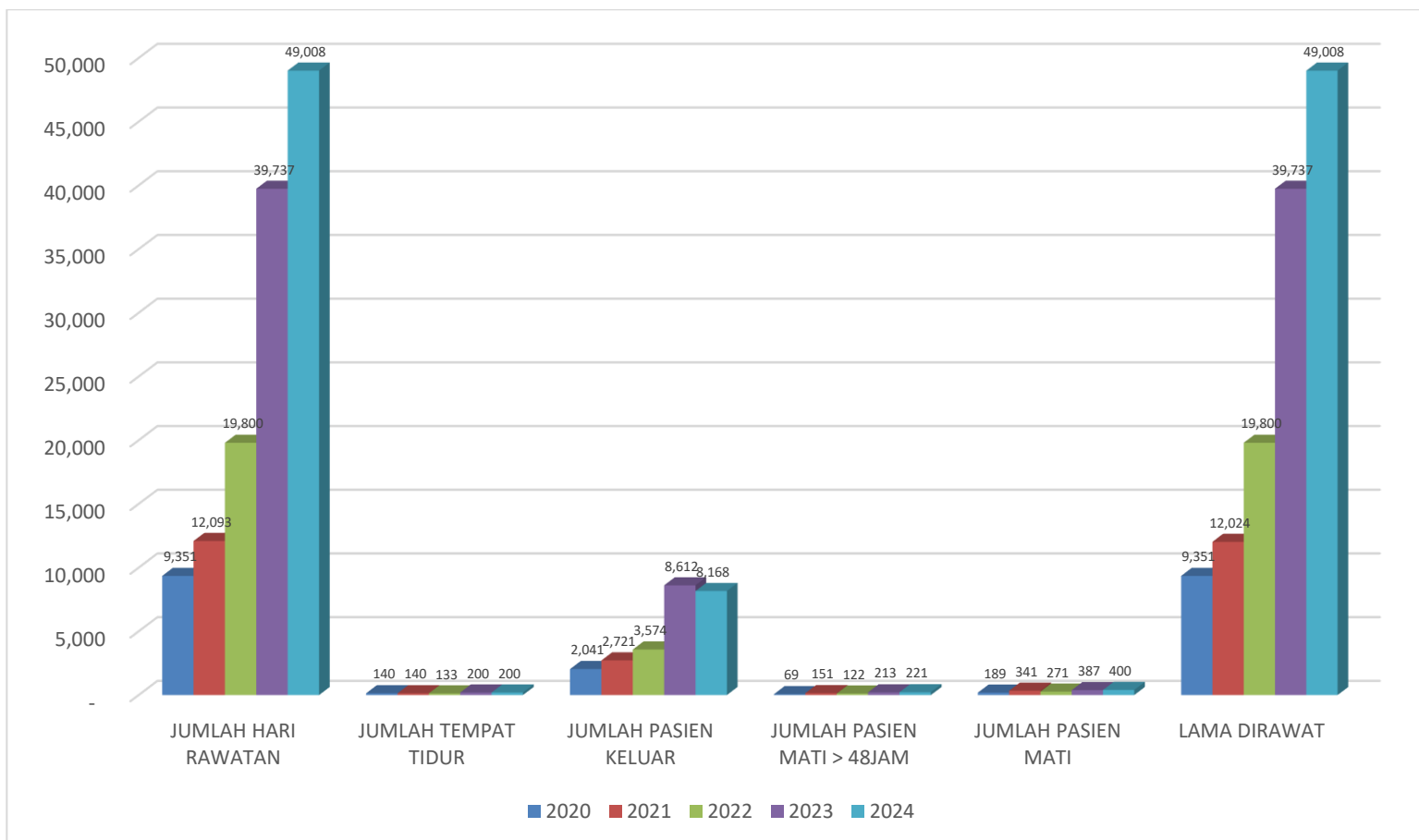
GRAFIK PERBANDINGAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2020 – 2024



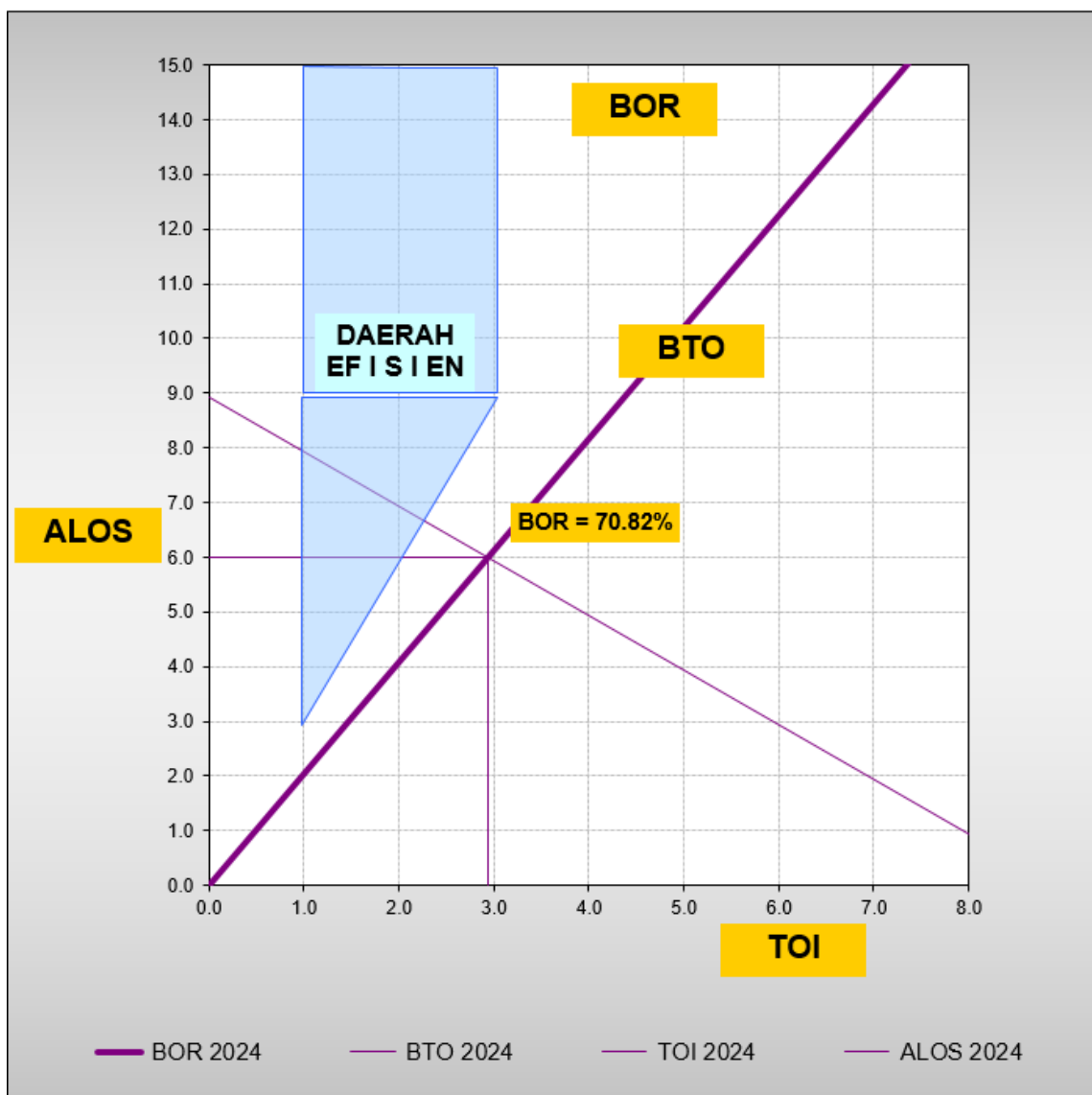
INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2020 – 2024

TAHUN	INDIKATOR					
	JUMLAH HARI RAWATAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR	JUMLAH PASIEN KELUAR	JUMLAH PASIEN MATI > 48JAM	JUMLAH PASIEN MATI	LAMA DIRAWAT
2020	9.351	140	2.041	69	189	9.351
2021	12.093	140	2.721	151	341	12.024
2022	19.800	133	3.574	122	271	19.800
2023	39.737	200	8.612	213	387	39.737
2024	49.008	200	8.168	221	400	49.008

GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2020 – 2024



GRAFIK BARBER JOHNSON
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024



F. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR

Ketersediaan tempat tidur di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dikategorikan dalam kelas pelayanan, yaitu:

Untuk rawat inap, fasilitas pelayanan yang tersedia meliputi:

1. Ruang perawatan Super VIP
2. Ruang perawatan VIP
3. Ruang perawatan kelas I
4. Ruang perawatan kelas II
5. Ruang perawatan III
6. Ruang Perawatan Intensive (ICU)
7. Ruang perawatan NICU
8. Ruang perawatan PICU
9. Ruang perawatan Perinatology
10. Ruang perawatan Isolasi

Ruang Super VIP terletak di lantai satu, disediakan sebanyak 2 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang VIP terletak di lantai satu dan lantai dua, disediakan sebanyak 5 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas I disediakan sebanyak 30 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas II disediakan sebanyak 31 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 4 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi.

Ruang perawatan kelas III disediakan sebanyak 102 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 8 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi.

Untuk Ruang Perawatan Intensive (ICU) tempat tidur tersedia sebanyak 12, untuk keluarga pasien disediakan satu ruang tunggu, lengkap dengan kamar mandi.

Ruang PICU terdapat 6 tempat tidur dan ruang NICU terdapat 6 Inkubator dan Ruang VK terdapat 4 tempat tidur.

IGD juga terdapat 15 tempat tidur, serta OK terdapat 4 tempat tidur tersedia.

G. KETENAGAAN

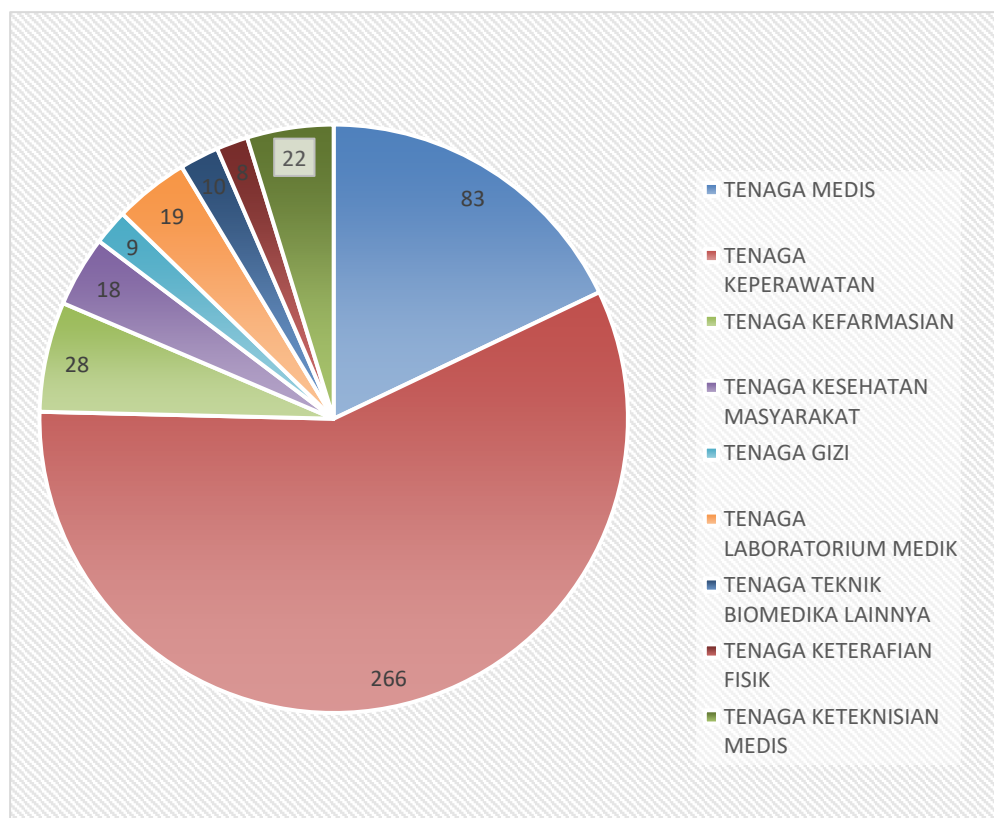
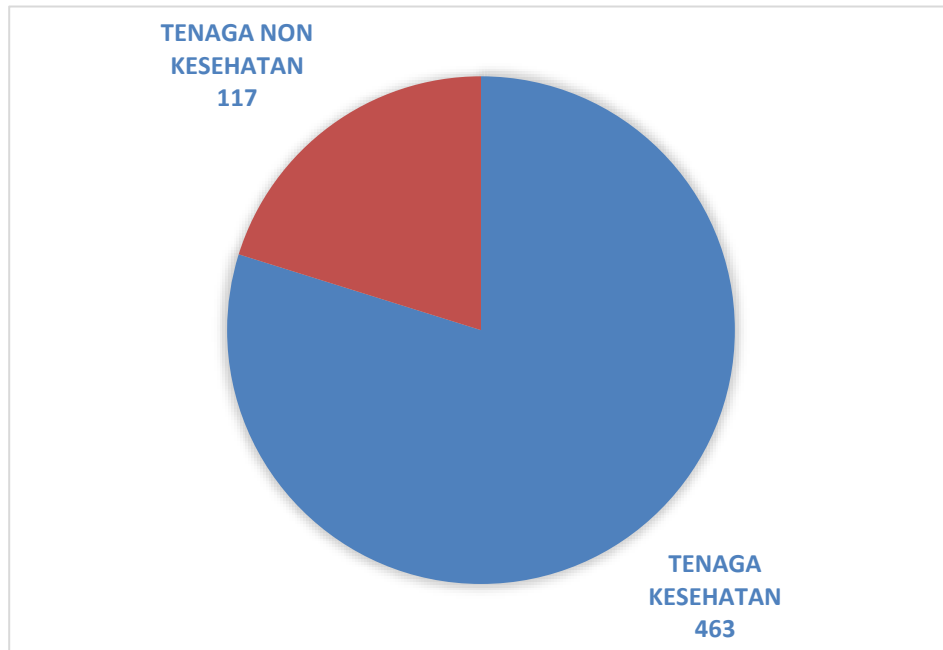
Kompetensi ketenagaan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disajikan pada table berikut ini:

KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024

No.	Jenis		ASN		THL	PPK (Kontrak)	Jumlah
			PNS	PPPK			
1		Tenaga Medis			-		
	A	DOKTER UMUM	12	-		20	32
	B	DOKTER SPESIALIS	39	1		5	45
	C	Dokter Gigi	6	-			6
2		Tenaga Keperawatan					
	A	Perawat	113	13	30	29	185
	B	Bidan	18		63		81
3		Tenaga Kefarmasian					
	A	Apoteker	9			1	10
	B	Asisten Apoteker	11	3	4		18
4		Tenaga Kesehatan Masyarakat					
	A	Administrator Kesehatan	1				1
	B	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	13		2		15
	C	Sanitarian	2				2
5		Tenaga Gizi					
	A	Nutrisisionis	7		2		9
6		Tenaga Laboratorium Medik					
	A	Pranata Laboratorium Kesehatan	13	4	2		19
7		Tenaga Teknik Biomedika Lainnya					
	A	Fisikawan Medis	1				1
	B	Radiografer	4		2		6
	C	Teknisi Elektromedis	1	2			3

8		Tenaga Keterampilan Fisik					
	a	Fisioterapis	7				7
	b	Okopasi Terapis	1				1
9		Tenaga Keteknisian Medis					
	a	Refraksionis Optisien	4		1		5
	b	Perawat Gigi	11				11
	c	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	5		1		6
10		Jabatan Pelaksana/ Staf Umum Lainnya	32		38	12	82
11		Struktural	35		-	-	35
		JUMLAH	345	23	145	67	580

GRAFIK KOMPETENSI PEGAWAI KESEHATAN DAN NON KESEHATAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024



GRAFIK KOMPETENSI SDM
DI RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2024

Nama-nama dokter spesialis yang memberikan pelayanan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah sebagai:

Dokter spesialis anak:

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. dr. Marlina Jumrakh, Sp.A | 4. dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A |
| 2. dr. Irfan Indra, Sp.A | 5. dr. Tengku Ellya Fazilla, Sp.A |
| 3. dr. Edy Irawan, Sp.A | 6. dr. Febriyanti Mobilina, Sp. A |

Dokter spesialis anesthesi:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. dr. Ronie Putra Daniel, Sp. An | 3. dr. Muhammad Rizki Alfian, Sp.An |
| 2. dr.Charles Leonard Situmorang,Sp.An | |

Dokter spesialis bedah:

1. dr. Abdi Gunawan, Sp.B
2. dr.John Wesley Situmorang,Sp.B
3. dr. David Immanuel Tambun, Sp.B

Dokter spesialis kulit dan kelamin:

1. dr. Hervina, Sp. KK

Dokter spesialis mata:

1. dr. Syarifah Yusriani M.S, Sp. M

Dokter spesialis obgyn:

1. dr. Herizal B. Razali, Sp. OG
2. dr. Eka Handayani, M.Ked (OG), Sp. OG

Dokter spesialis penyakit dalam

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. dr. Khalid Huda Sagala, Sp. PD | 4. dr. Alfred Trimulsa Situmorang, Sp. PD |
| 2. dr. Idwan Harris Siahaan, Sp. PD | 5. dr. Mariati Br Gurning, Sp. PD |
| 3. dr. Hasbi Murdhani, Sp. PD | |

Dokter spesialis neurologi/ syaraf:

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. dr. Filemon Tarigan, Sp.S | 3. dr. Dwi Retno Hastani, Sp.N |
| 2. dr. Destika Fahrina, Sp.S | |

Dokter spesialis bedah syaraf

1. dr. Joandre Fauza, M.Ked, Klin, Sp.B.S

Dokter spesialis paru

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. dr. Irma Tabrani, Sp.P | 3. Dr. Efriyandi, Sp.P |
| 2. dr. Rizka Helmi, Sp.P | |

Dokter spesialis telinga hidung tenggorokan (THT):

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. dr. Imelda Dewi, Sp. THT | 3. dr. Emilia Salfi, Sp. THT |
| 2. dr. Deddy Eko Susilo, Sp. THT-KL | 4. dr. Sri Utami Wulandari, Sp. THT-KL |

Dokter spesialis jiwa:

1. dr. Deasy Hendriati, Sp.KJ

Dokter spesialis bedah orthopedi:

1. dr. Frans Henry Pandapotan Sagala, Sp. OT
2. dr. Alan Philips Kustianto Putra Resubun, Sp. OT

Dokter spesialis radiologi:

1. dr. Sosor Tuah Indra P. Tinambunan , Sp. Rad

Dokter spesialis patologi anatomi

1. dr. Rita Juliana Pohan, M.Ked (PA), Sp.PA

Dokter spesialis Forensik

1. dr. Rizki Arviandi, Sp.F

Dokter spesialis patologi klinik:

1. dr. Budi Darmanta Sembiring, M.Ked (clin Path), Sp.PK
3. dr. Nuryanti, Sp.PK
2. dr. Tut Wuri Handayani, Sp.PK

Dokter spesialis Jantung dan Pembuluh Darah

1. Zunaidi Syahputra, M.Ked(Cardio), Sp.JP
2. Efrida Hasibuan, M.Ked (Cardio), Sp.JP

Dokter spesialis Bedah Plastik Rekonstruksi dan Estetika

1. dr. Taufik Akbar Faried Lubis, Sp.BP-RE

Dokter spesialis Rehab Medik

1. Dr. Felix, Sp.KFR

H. TARIF

Tarif layanan untuk pasien umum yang diberlakukan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai telah diatur dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 4 Tahun 2017 tentang Retribusi Jasa Umum yang telah dilakukan peninjauan dan ditetapkan dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 6 Tahun 2012 tentang Peninjauan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.

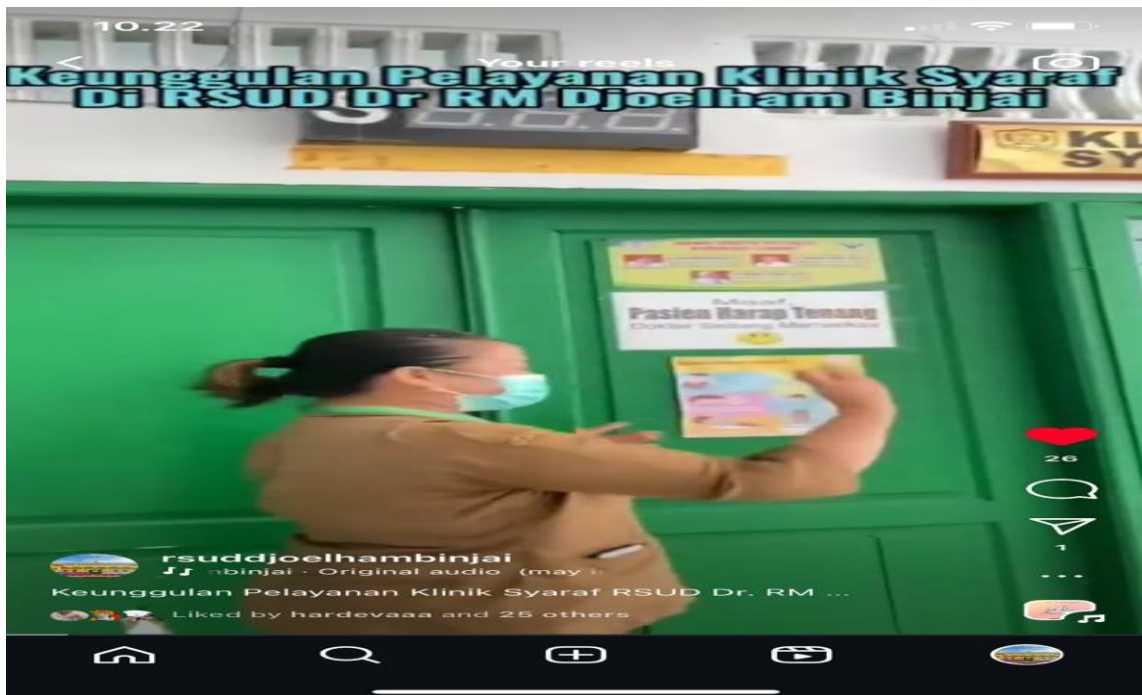
Tarif retribusi pelayanan disajikan dalam bentuk lampiran buku ini. Sedangkan untuk tarif layanan pasien BPJS diatur sesuai dengan ketentuan yang berlaku

BAB IV PENCAPAIAN, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHAN PELAYANAN TAHUN 2024

A. PENCAPAIAN TAHUN 2024

Pencapaian target kinerja tahun 2024 yang sangat berarti dalam upaya peningkatan pelayanan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sebagai berikut:

1. RSUD Djoelham terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi masyarakat. Dengan hadirnya pelayanan penunjang CT-Scan 46 slice yang canggih dan didukung oleh tim medis profesional, serta dokter yang secara rutin memberikan edukasi kepada pasien, kami hadirkan pelayanan Poli Saraf yang unggul. Ini adalah langkah nyata dalam meningkatkan kualitas diagnosis dan pengobatan, demi kesejahteraan pasien.



2. Outing kelas siswa kelas 2 SMP Yayasan Pendidikan Shafiyatul Amaliyyah (YPSA) Medan ke RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai. Adapun tujuan kunjungan mereka adalah untuk mendekatkan siswa dengan lingkungan rumah sakit serta menambah wawasan dan pola pikir siswa tentang pelayanan rumah sakit. Pada kunjungan ini, para siswa menggunakan Bahasa Inggris begitu pula dengan Tim dari RS. Diawali dari presentasi tentang pelayanan yang disampaikan oleh Bpk Direktur RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai dr David Tambun, Sp. B, kemudian telusur yang dimulai dari IGD, ruang rawat inap, poliklinik spesialis, ruang CT Scan, dll serta wawancara dengan petugas medis, kemudian dilanjutkan dengan kegiatan penutup berupa pemberian cenderamata. Terimakasih kami ucapkan kepada Yayasan Pendidikan Shafiyatul Amaliyyah (YPSA) Medan telah memberikan kepercayaan kepada kami menjadi tempat outing kelas siswanya. Semoga kegiatan hari ini bermanfaat untuk kita semua.



3. Edukasi tentang penyakit diabetes dan diare Di ruang tunggu farmasi RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai



4. Salah satu inovasi pelayanan RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai adalah kegiatan Webinar Kesehatan Gratis dengan tema "Tips Menyusui Sukses Cegah Stunting"

RSUD DR. RM.DJOELHAM BINJAI

**WEBINAR
KESEHATAN**

**"TIPS SUKSES MENYUSUI,
CEGAH STUNTING"**
Narasumber: dr. Wanny Lestari S,CIMI

 **INFO LEBIH LANJUT
0813 6051 2890**

 **KAMIS, 01 FEBRUARI 2024
10.00 S/D SELESAI**

 **VIA ZOOM**

GRATIS



5. Pada hari Kamis, tgl 18 Januari 2024 Dharma Wanita Persatuan Unit RSUD Dr RM Djoelham Binjai melaksanakan pendampingan Posyandu dan pemberian bantuan Makanan Tambahan (BMT) untuk peserta posyandu di Kelurahan Mencirim lingkungan VII Cendrawasih VII Lk. VII Jl. P.Diponegoro Mencirim Binjai dan memberikan ceramah terkait kesehatan ibu dan anak untuk mencegah stunting.



6. Pelaksaan zoom salah satu pelayanan unggulan kami tentang pelayanan geriatri

RSUD. DR. RM. DJOELHAM
BINJAI

WEBINAR KESEHATAN

"PELAYANAN GERIATRI"

TANGGAL
JUM'AT
23 FEB 2024

WAKTU
10.00 WIB
- SELESAI

 VIA ZOOM

GRATIS



dr. Alfred Trimulfa S, Sp.PD
Narasumber



dr. Dewi Amalia
Moderator

7. BPJS menyelenggarakan Visit SIBLING (Supervisi, Buktikan dan Lihat Langsung) di RSUD Djoelham Binjai



8. Penyuluhan di RSUD Dr RM Djoelham Binjai dalam rangka Memperingati Hari Epilepsi Sedunia "Purple Day"



9. Pelaksanaan Zoom salah satu pelayanan kami yang berjudul "Menu Sehat di Bulan Suci Ramadhan"



10. Penyuluhan tentang kesehatan ginjal dalam rangka memperingati Hari Ginjal Sedunia



11. Pelaksanaan Zoom salah satu pelayanan kami yang berjudul "Perilaku Pencegahan Penularan HIV/AIDS



RSUD Dr. RM. DJOELHAM BINJAI

**WEBINAR KESEHATAN
PERILAKU PENCEGAHAN
PENULARAN HIV / AIDS**

Kamis, 25 April 2024

10.00 WIB - selesai

Via Zoom

GRATIS!

INFO KONTAK

081360512890

dr. Heri Wahyudi Narasumber

dr. Padma Widya, Akp Moderator

12. Webinar kesehatan tentang kesehatan tulang dan sendi pada usia lanjut



RSUD Dr. RM. DJOELHAM BINJAI

**WEBINAR
KESEHATAN**

KESEHATAN TULANG DAN SENDI PADA USIA LANJUT

dr. Alan Philips Kustianto R, Sp. OT Narasumber

dr. Suita Allemina Moderator

KAMIS 16 MEI 2024 | 13:00 WIB ZOOM MEETING

GRATIS

081360512890 | @rsuddjoelhambinjai

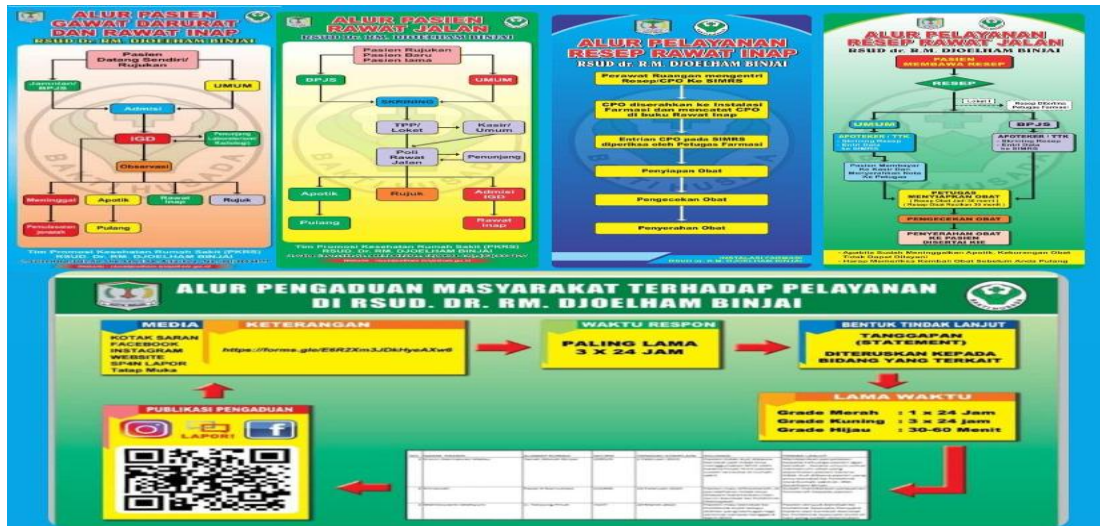
13. Informasi tentang Maklumat Pelayanan di RSUD dr.RM.Djoelham Binjai



14. Bagi pasien yg berobat ke RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai yang mengalami kendala atau masalah dalam pelayanan ataupun saran boleh disampaikan dengan menggunakan media-media pengaduan sebagai berikut ya. Semua pengaduan serta saran dari Anda sangat berguna demi perbaikan pelayanan yg berkelanjutan.



15. Alur pasien gawat darurat dan rawat inap, serta rawat jalan, alur pelayanan resep rawat inap dan rawat jalan dan alur pengaduan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai. Apabila Bpk/Ibu mengalami kendala boleh langsung ditanyakan kepada petugas admisi dan security.



16. Produk pelayanan yang dilengkapi informasi tentang persyaratan, tarif, waktu penyelesaian serta prosedur pelayanan yg tersedia di RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai terdiri dari :

1. Pelayanan Gawat Darurat (IGD) 24 jam
2. Pelayanan Rawat Inap 24 jam
3. Pelayanan Rawat Jalan
4. Pelayanan Penunjang Medik
5. Pelayanan Unggulan



17. RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai dengan bangga menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik dengan tema "Evaluasi Standar Pelayanan Tahun 2023" pada tanggal 20 Mei 2024 di Aula Poliklinik RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai. Acara ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui partisipasi aktif dari berbagai pemangku kepentingan, termasuk tenaga medis, administrasi, dan masyarakat pengguna layanan. Forum ini merupakan wujud komitmen RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai untuk terus berinovasi dan memperbaiki standar pelayanan sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Selama forum berlangsung, peserta diberikan kesempatan untuk memberikan masukan, berbagi pengalaman, serta menyampaikan saran yang konstruktif. Acara ini dihadiri oleh perwakilan dari berbagai sektor, termasuk pemerintah daerah, organisasi kesehatan, dan komunitas pasien. Diskusi yang terjadi sangat produktif dan menghasilkan berbagai rekomendasi penting yang akan menjadi dasar bagi perbaikan layanan di masa mendatang.



18. Kunjungan BPJS ke RSUD Djoelham Binjai dalam rangka Program Sibling BPJS. Program ini bertujuan untuk memastikan seluruh anggota keluarga mendapatkan pelayanan kesehatan terbaik dan terjangkau. Dengan kunjungan ini, kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan kesehatan di RSUD Djoelham Binjai. Melalui kerjasama ini, kami menyediakan layanan pemeriksaan rutin, konsultasi spesialis, dan penanganan darurat yang berkualitas. Bersama BPJS, kami siap melayani Anda dan keluarga dengan sepenuh hati.



19. Webinar Kesehatan dengan tema Rehabilitasi Medik pada osteoarthritis lutut

WEBINAR KESEHATAN

REHABILITASI MEDIK PADA OSTEOARTHRITIS LUTUT

Rabu, 5 Juni 2024
10.00 WIB – Selesai
Via ZOOM

RSUD dr. RM DJOELHAM BINJAI

Info Kontak
081360512890
@rsuddjoelhambinjai

GRATIS



dr. Felix Leo, Sp.KFR
Narasumber



dr. Ayu Gaby Natasha br Hutabarat
Moderator

20. Standar Pelayanan Gawat Darurat, Rawat Inap, Rawat Jalan dan Farmasi RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai

STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN DI RSUD Dr. RM. DJOELHAM BINJAI	
No	URAIAN
1	Daftar Hukam 1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan 3. UU No. 64 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit 4. Kepres. No. 40 tahun 2001 tentang Peraturan Kabinetbagian dan Pengelahan RSUD 5. Permenkes No. 436 tahun 1998 tentang Standar Pelayanan RS dan Standar Pelayanan Medis RS 6. Permenkes No. 417/Minke/PER/12011 tentang Komisi Akreditasi Rumah Sakit
2	Persyaratan A. Bagi Peserta BPJS 1. Surat Revisi dari Puskesmas/Puskesmas TL 2. Kartu BPJS yang asli 3. Kartu Berobat 4. Fotocopy KTP 5. Mendaftar di Loket BPJS 6. Melakukan Finger Print 7. Verifikasi data B. Bagi Peserta Umum 1. KTP 2. Kartu Berobat 3. Mendaftar di Loket Umum
3	Jangka Waktu 1. 10-15 menit 2. < 60 menit untuk pemeriksaan penunjang
4	Biaya/ Tarif 1. Tidak dikenakan biaya (Gratis) bagi Peserta BPJS 2. Bagi Peserta Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota Binjai No. 4 Tahun 2013 tentang Tarif Layanan RSUD Dr. RM. Djoelham
5	Produk Pelayanan 1. Konsultasi dan Pemeriksaan dari Dokter Spesialis 2. Pemeriksaan penunjang medis 3. Obat-obatan
6	Sarana, Prasarana, Fasilitas 1. Ruang 2. Meja dan Kursi 3. Tensimeter 4. Timbangan 5. Stetoskop 6. Layanan Pemeriksaan penunjang medis sesuai dengan anjuran dokter penunjang
7	Kompetensi Petakana 1. Dokter yang memiliki keahlian/pendidikan dibidang kesehatan 2. Paramedis memiliki pengetahuan/keahlian penunjang layanan dibidang kesehatan dan terampil menggunakan alat-alat penunjang medis 3. Cipta dan alat waktu pelayanan
8	Pengawasan Internal 1. Berjangk melat dari Kepala Sub Bidang Pelayanan 2. Kepala Bidang Pelayanan Medis 3. Komite Medik 4. Satuan Pengawasan Internal (SPI)
9	Jumlah Petakana 2-3 orang/poli
10	Jumlah Pelayanan 1. Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) 2. Adanya Kode Etik Profesi/etika yang berlaku 3. Tidak membedakan ras, suku, agama atau golongan terhadap pasien yang datang berobat
11	Jaminan Keamanan dan Kesehatan Pelayanan 1. Riset Medik atau riset penyakit pasien akan terjamin keahliannya 2. Pemberian obat-obatan yang terjamin dan terukur
12	Evaluasi Kinerja Pelayanan 1. Rapat koordinasi intern rutin setiap bulan dan insidental terkait pelaksanaan kegiatan dan pelayanan 2. Mekanisme Survey Kepuasan Pelanggan secara rutin dan berkala sebagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan
Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) RSUD. Dr. RM. DJOELHAM BINJAI Jl. Suban Kencana No. 60, Kecamatan Binjai Kota, Kabupaten Binjai, Sulawesi Selatan 72114 Website : rsuddjoelham.binjakota.go.id	

STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT DI RSUD Dr. RM. DJOELHAM BINJAI	
No	URAIAN
1	Daftar Hukam 1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan 3. UU No. 64 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit 4. Kepres. No. 40 tahun 2001 tentang Peraturan Kabinetbagian dan Pengelahan RSUD 5. Permenkes No. 436 tahun 1998 tentang Standar Pelayanan RS dan Standar Pelayanan Medis RS 6. Permenkes No. 417/Minke/PER/12011 tentang Komisi Akreditasi Rumah Sakit
2	Persyaratan A. Bagi Peserta BPJS 1. Kartu BPJS yang asli 2. Kartu Berobat 3. KTP 4. Melakukan Finger Print 5. Mendaftar di Loket BPJS 6. Melakukan Finger Print 7. Verifikasi data B. Bagi Peserta Umum 1. KTP 2. Kartu Berobat 3. Mendaftar di Loket Umum
3	Jangka Waktu 1. 5 menit terlayani, setelah pasien datang
4	Biaya/ Tarif 1. Tidak dikenakan biaya (Gratis) bagi pasien yang berobat di IGD 2. Sesuai dengan Peraturan Walikota Binjai No. 4 Tahun 2014 tentang Peraturan IGD Gdwa di RSUD Dr. RM. Djoelham
5	Produk Pelayanan 1. Konsultasi dan Pemeriksaan dari Dokter IGD dan konsultasi dari Dokter Spesialis 2. Obat-obatan 3. Pemeriksaan penunjang medis sesuai dengan anjuran dokter penunjang
6	Sarana, Prasarana, Fasilitas 1. Ruang 2. Meja dan Kursi 3. Tensimeter 4. Timbangan 5. Stetoskop 6. Layanan Pemeriksaan penunjang medis sesuai dengan anjuran dokter penunjang
7	Kompetensi Petakana 1. Dokter yang memiliki keahlian/pendidikan dibidang kesehatan 2. Paramedis memiliki pengetahuan/keahlian penunjang layanan dibidang kesehatan dan terampil menggunakan alat-alat penunjang medis 3. Cipta dan alat waktu pelayanan
8	Pengawasan Internal 1. Berjangk melat dari Kepala Sub Bidang Pelayanan 2. Kepala Bidang Pelayanan Medis 3. Komite Medik 4. Satuan Pengawasan Internal (SPI)
9	Jumlah Petakana 8-12 orang/IGD
10	Jumlah Pelayanan 1. Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) 2. Adanya Kode Etik Profesi/etika yang berlaku 3. Tidak membedakan ras, suku, agama atau golongan terhadap pasien yang datang berobat
11	Jaminan Keamanan dan Kesehatan Pelayanan 1. Riset Medik atau riset penyakit pasien akan terjamin keahliannya 2. Pemberian obat-obatan yang terjamin dan terukur
12	Evaluasi Kinerja Pelayanan 1. Rapat koordinasi intern rutin setiap bulan dan insidental terkait pelaksanaan kegiatan dan pelayanan 2. Mekanisme Survey Kepuasan Pelanggan secara rutin dan berkala sebagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan
Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) RSUD. Dr. RM. DJOELHAM BINJAI Jl. Suban Kencana No. 60, Kecamatan Binjai Kota, Kabupaten Binjai, Sulawesi Selatan 72114 Website : rsuddjoelham.binjakota.go.id	

STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP DI RSUD Dr. RM. DJOELHAM BINJAI	
No	URAIAN
1	Daftar Hukam 1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan 3. UU No. 64 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit 4. Kepres. No. 40 tahun 2001 tentang Peraturan Kabinetbagian dan Pengelahan RSUD 5. Permenkes No. 436 tahun 1998 tentang Standar Pelayanan RS dan Standar Pelayanan Medis RS 6. Permenkes No. 417/Minke/PER/12011 tentang Komisi Akreditasi Rumah Sakit
2	Persyaratan A. Bagi Peserta BPJS 1. Kartu BPJS yang asli 2. Kartu Berobat 3. KTP 4. Melakukan Finger Print 5. Mendaftar di Loket BPJS 6. Melakukan Finger Print 7. Verifikasi data B. Bagi Peserta Umum 1. KTP 2. Kartu Berobat 3. Mendaftar di Loket Umum
3	Jangka Waktu 1. 10-15 menit 2. < 60 menit untuk pemeriksaan penunjang
4	Biaya/ Tarif 1. Tidak dikenakan biaya (Gratis) bagi Peserta BPJS 2. Bagi Peserta Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota Binjai No. 4 Tahun 2013 tentang Tarif Layanan RSUD Dr. RM. Djoelham
5	Produk Pelayanan 1. Konsultasi dan Pemeriksaan dari Dokter Spesialis 2. Pemeriksaan penunjang medis 3. Obat-obatan
6	Sarana, Prasarana, Fasilitas 1. Ruang 2. Meja dan Kursi 3. Tensimeter 4. Timbangan 5. Stetoskop 6. Layanan Pemeriksaan penunjang medis sesuai dengan anjuran dokter penunjang
7	Kompetensi Petakana 1. Dokter yang memiliki keahlian/pendidikan dibidang kesehatan 2. Paramedis memiliki pengetahuan/keahlian penunjang layanan dibidang kesehatan dan terampil menggunakan alat-alat penunjang medis 3. Cipta dan alat waktu pelayanan
8	Pengawasan Internal 1. Berjangk melat dari Kepala Sub Bidang Pelayanan 2. Kepala Bidang Pelayanan Medis 3. Komite Medik 4. Satuan Pengawasan Internal (SPI)
9	Jumlah Petakana 2-4 orang/ruangan
10	Jumlah Pelayanan 1. Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) 2. Adanya Kode Etik Profesi/etika yang berlaku 3. Tidak membedakan ras, suku, agama atau golongan terhadap pasien yang datang berobat
11	Jaminan Keamanan dan Kesehatan Pelayanan 1. Riset Medik atau riset penyakit pasien akan terjamin keahliannya 2. Pemberian obat-obatan yang terjamin dan terukur
12	Evaluasi Kinerja Pelayanan 1. Rapat koordinasi intern rutin setiap bulan dan insidental terkait pelaksanaan kegiatan dan pelayanan 2. Mekanisme Survey Kepuasan Pelanggan secara rutin dan berkala sebagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan
Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) RSUD. Dr. RM. DJOELHAM BINJAI Jl. Suban Kencana No. 60, Kecamatan Binjai Kota, Kabupaten Binjai, Sulawesi Selatan 72114 Website : rsuddjoelham.binjakota.go.id	

21. Webinar kesehatan “Mari mengenal migrain lebih dekat”

RSUD DR. RM. DJOELHAM
BINJAI

WEBINAR KESEHATAN

**MARI MENGENAL
MIGRAIN LEBIH
DEKAT**

Kamis
20 Juni 2024
10.00 WIB - SELESAI
GRATIS

Narasumber

Moderator

dr. FEBRINI JUWITA Br. Surbakti

dr. DWI RETNO HASTANI Sp.N

rsuddjoelhambinjai
081360512890
rsuddjoelhambinjai

The poster is for a health webinar titled "Mari Menenal Migrain Lebih Dekat" (Let's get closer to knowing migraines). It is organized by RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai. The event is scheduled for Thursday, June 20, 2024, at 10:00 WIB and is free of charge. The moderator is dr. FEBRINI JUWITA Br. Surbakti, and the speaker is dr. DWI RETNO HASTANI Sp.N. Social media contact information for rsuddjoelhambinjai is provided at the bottom right.

22. Publikasi penyebaran informasi tentang bahaya narkoba sesuai dengan Inpres No. 2 Tahun 2022

**HARI ANTI NARKOTIKA
INTERNASIONAL (HANI)
26 JUNI 2024**

Awas Bahaya Narkoba!
Narkoba dapat merusak tubuh
dan pikiran, menyebabkan
ketergantungan, dan
menghancurkan masa depan.
Jauhi narkoba demi hidup yang
sehat dan penuh harapan.

Narkoba Bukan Solusi!
Hindari narkoba, selamatkan
hidupmu. Pilih masa depan
yang cerah dan sehat.

An illustration shows a person in a pink shirt and pants running away from a large, cracked glass jar filled with pills. The person is stepping on spilled pills on the ground. The background is green with white text.

Rsud Dr. R.M Djoelham Binjai

23. Webinar kesehatan “Membangun Generasi Sehat: Mengurangi Stunting Melalui Edukasi dan Intervensi”



24. Kegiatan rutin Supervisi, Buktikan dan Lihat Langsung (SIBLING) BPJS Kesehatan ke RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai



25. Webinar Kesehatan "Menghadapi Stigma: Meningkatkan Kesadaran dan Pemahaman tentang TBC"

RSUD DR. RM DJOELHAM BINJAI

WEBINAR KESEHATAN

**Menghadapi Stigma:
Meningkatkan Kesadaran dan
Pemahaman tentang TBC**

Kamis, 25 Juli 2024
10.00 WIB - SELESAI

VIA ZOOM

GRATIS!

dr. PUTRI RIZKY
MODERATOR

dr. RIZKA HELMI SP.P
NARASUMBER

081360512890 @rsuddjoelhambinjai rsuddjoelhambinjai

26. Webinar Kesehatan "Rhinitis Alergi"

WEBINAR KESEHATAN

‘RHINITIS ALERGI’

RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI

10.00 WIB | SELASA 27.08.2024

dr. Emilia Salfi, M.Ked (ORL-HNS), Sp.T.H.T.B.K.L
NARASUMBER

dr. DEWI AMALIA
MODERATOR

@rsuddjoelhambinjai 081360512890 rsudjoelhambinjai

27. Webinar Kesehatan “Katarak”



28. Webinar tentang Mpox yang kami selenggarakan berhasil meningkatkan pemahaman peserta mengenai gejala, penyebaran, serta langkah pencegahan terhadap penyakit ini. Dengan narasumber ahli, peserta mendapatkan informasi yang jelas tentang perbedaan Mpox dengan penyakit serupa, serta pentingnya kesadaran dan kewaspadaan dalam menghadapinya. Webinar ini juga membantu mengurangi stigma seputar penyakit ini dan mendorong tindakan preventif yang lebih efektif di masyarakat.



29. Kegiatan rutin Sibling (Supervisi,Buktikan dan Lihat Langsung) BPJS ke RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai kepada pasien IGD, rawat inap dan rawat jalan



30. Webinar tentang jantung koroner yang kami selenggarakan berhasil meningkatkan pemahaman peserta mengenai faktor risiko, gejala, dan pencegahan penyakit jantung koroner. Melalui sesi interaktif dengan narasumber ahli, peserta memperoleh wawasan tentang pentingnya gaya hidup sehat, deteksi dini, dan pengelolaan faktor risiko seperti hipertensi dan kolesterol tinggi. Webinar ini juga mendorong peserta untuk lebih proaktif dalam menjaga kesehatan jantung dan mengadopsi kebiasaan hidup yang lebih baik.



31. Memperingati Hari Stroke bisa dilakukan dengan kampanye kesadaran, pemeriksaan kesehatan gratis, penyuluhan tentang tanda-tanda stroke, dan dukungan bagi penyintas stroke. Tujuannya untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pencegahan dan penanganan stroke.



32. Rekredensialing RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai oleh BPJS Kesehatan pada tanggal 5 November 2024. Rekredensialing merupakan suatu proses yang digunakan untuk melakukan verifikasi terhadap kualifikasi pelayanan serta profesionalisme tenaga kesehatan yang berhubungan dengan kompetensi, performance, dan profesionalisme di seluruh pelayanan rumah sakit baik rawat jalan maupun rawat inap dalam menunjang pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengutamakan aspek keselamatan pasien.



33. Webinar Kesehatan “ Skizofrenia”



34. Kunjungan BPJS ke RSUD Djoelham Binjai dalam rangka Program Sibling BPJS. Program ini bertujuan untuk memastikan seluruh anggota keluarga mendapatkan pelayanan kesehatan terbaik dan terjangkau. Dengan kunjungan ini, kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan kesehatan di RSUD Djoelham Binjai. Melalui kerjasama ini, kami menyediakan layanan pemeriksaan rutin, konsultasi spesialis, dan penanganan darurat yang berkualitas. Bersama BPJS, kami siap melayani Anda dan keluarga dengan sepenuh hati.



35. Webinar Kesehatan “Penyakit Musim Hujan yang Mudah Menyerang Anak”

The poster is for a health webinar held at RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai. The title is "WEBINAR KESEHATAN 'Penyakit Musim Hujan yang Mudah Menyerang Anak'". It features two speakers: dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A as the speaker and dr. Baari Putra Julanda as the moderator. The event is scheduled for Tuesday, December 10, 2024, at 10:00 AM and is free of charge. It will be held via Zoom. The poster includes social media handles for Instagram (@rsuddjoelhambinjai) and Facebook (rsuddjoelhambinjai), and a contact number (+62 813-6051-2890). There are also logos for the hospital and a health organization, and an illustration of a doctor examining a child.

RSUD DR. RM. DJOELHAM BINJAI

WEBINAR KESEHATAN
“Penyakit Musim Hujan yang Mudah Menyerang Anak”

Narasumber
dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A

Moderator
dr. Baari Putra Julanda

31 Selasa, 10 Desember 2024

Pukul 10.00 – Selesai
Gratis

VIA ZOOM

FOLLOW KAMI!

rsuddjoelhambinjai **rsuddjoelhambinjai** **+62 813-6051-2890**

B. PERMASALAHAN TAHUN 2024

Permasalahan yang terjadi pada tahun 2024 dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Proses Pendaftaran Pasien baik di Poli Rawat Jalan tidak berjalan baik yang disebabkan oleh jaringan SIMRS belum lancar, dan sampai saat ini belum Bridging ke sistem BPJS.
2. Saluran air di Rumah Sakit tidak bersih, dan sering macet.
3. Area parkir yang tidak memadai, masih terlalu sempit karena adanya proses pembangunan gedung Catchlab.

C. UPAYA PEMECAHAN MASALAH TAHUN 2024

Permasalahan tersebut diupayakan pemecahannya dengan langkah-langkah:

1. Mengusulkan memperbaiki SIMRS sehingga bisa Bridging ke Sistem BPJS Kesehatan dan penambahan loket pasien BPJS untuk mengantisipasi jumlah pasien BPJS yang bertambah sehingga pendaftaran pasien BPJS berjalan lancar serta pasien tidak lama antri.
2. Mengusulkan pembuatan sumur bor baru untuk menambah pasokan kebutuhan air di RSUD
3. Mengusulkan penambahan area parkir dengan sistem pengelolaan parkir yang lebih nyaman, aman dan teratur.

BAB V

PENUTUP

Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2024 yang berisikan informasi sarana prasarana, hasil pelayanan, ketenagaan, serta tarif ini merupakan upaya manajemen untuk memberikan pengenalan tentang layanan yang disediakan di rumah sakit. Tujuan utama pengenalan ini adalah lebih meningkatkan jumlah masyarakat Kota Binjai yang mendapatkan pelayanan kesehatan dalam upaya mewujudkan Indonesia Sehat.

Sebagai rumah sakit dengan fasilitas pelayanan yang lengkap, kiranya seluruh elemen RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dapat mempersiapkan diri memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan visi, misi, motto dan kebijakan mutu RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.

Namun kami menyadari, bahwa bukan hanya peralatan yang menjadi motivasi utama masyarakat untuk memilih RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sebagai tempat penyembuhan penyakit, namun yang lebih utama adalah sumber daya manusia yang memberikan pelayanan. Peralatan hanya merupakan sarana untuk mencapai tujuan, namun sumber daya manusia yang memegang peran utama. Untuk itu, kami berupaya selalu berbenah diri, memperbaiki image, dengan komitmen berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Perbaikan ini bukan semudah membalikkan telapak tangan, namun dengan metode mencari akar masalah, kiranya perbaikan dapat dimulai. Harapan kami, sejalan dengan informasi yang kami sajikan, dapat diperoleh gambaran pelayanan yang diharapkan sesuai dengan keinginan pelanggan.

Pt. DIREKTUR
drg. Indra Syahfery, M. AP, Sp. Perio
Penata Tk I (V/b)
NIP. 197204012000121001

**SATUAN PENGAWAS
INTERNAL (SPI)**

KOMITE MEDIS
dr. ABDI GUNAWAN, Sp.B
PEMBINA TK.I (V/b)
NIP. 19700508 200003 1 005

WADIR PELAYANAN
drg. INDRA SYAHFERY, M.AP, Sp.Perio

WADIR UMUM & SDM
NETTIARLIZA, SE

WADIR KEUANGAN
NELLY ROSA HASIBUAN,S.STP

Penata Tk.I (V/b)
NIP.19720401 200012 1 001

Penata Tk.I (V/b)
NIP.19720401 200012 1 001

Pembina (V/ia)
NIP. 19700116 200701 2 003

Pembina Tk.I (V/b)
NIP. 19820712 200012 2 001

KEPALA BIDANG PELAYANAN MEDIS
dr. ROMY ANANDA LUKMAN
Pembina (V/ia)
NIP.19770310 200604 1 011

KEPALA BIDANG PENUNJANG MEDIS
Mariati M, S.Kep, Ners
Pembina T k I (V/b)
NIP. 197504231998032001

KEPALA BIDANG KEPERAWATAN
ALI MURSAL HARAHAP, S.Kep, Ners
Pembina (V/ia)
NIP.19690727 199803 1 003

KEPALA BAGIAN UMUM
RICKY MARADONA GULTOM, SH
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19800613 200502 1 001

KEPALA BAGIAN KEPEGAWAJAN
FAUZHAF AFSHA, S.Si, MM
Pembina (V/ia)
NIP. 19731117 200003 2 004

KEPALA BAGIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
Dra. TRISNI MULYANI,M.Si
Pembina Tk.I (V/b)
NIP. 19661211 199303 2 003

KEPALA BAGIAN KEUANGAN
ADE IDRIS, SE
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19830329 201001 1 008

KEPALA BAGIAN LANGGARAN DAN PROGRAM
DAHRIS
Pembina (V/ia)
NIP. 19681022 199412 1002

KEPALA BAGIAN PERENCANAAN DAN REKAM MEDIS
IRA, S.Farm, Apt
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19800720 201003 2 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
dr. ANGGRY MUTIA
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19860402 201001 2 024

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
MAYANA SRIMITA GINTING
Pembina (V/ia)
NIP. 19750522 199603 2 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
TETI ARMIYANTI, S.Kep, Ners
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19750514 199703 2 003

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
SAMANIA TANJUNG, SKM
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19670528 199303 2 005

ANALIS SDM APARATUR MUDA
MAYASARI, SE
Penata (III/c)
NIP. 19780511 200701 2 003

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
dr. MELDA SARI TARIGAN
Pembina (V/ia)
NIP. 19830531 201001 2 026

ANALIS KEUANGAN PUSAT DAN DAERAH MUDA
FRANSISKA SINGARIMBUN, SE
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19820912 2000502 2 001

PERENCANA MUDA
ROSMERY FA. PURBA, SE
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19810214 200903 2 008

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
FERAWATI PURBA, S.SIT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.19730516 199503 2 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
dr. WANNY LESTARI SEMBIRING
Penata Tk.I (III/d)
NIP.19851202 201503 2 002

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
dr. HERI WAHYUDI
Penata (III/c)
NIP. 19830925 201506 1 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
MERIAHNA, S.Kep, Ners
Pembina (V/ia)
NIP. 19760517 199702 2 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
RINA DIANA br SIHOMBING, SKM
Penata (III/c)
NIP. 19760127 201001 2 006

ANALIS SDM APARATUR MUDA
BUDI SANTOSO SITEPU, M.Kes
Pembina (V/ia)
NIP. 19850115 201101 1 008

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
RISMIENI SARAGIH, SST,M.Kes
Pembina (V/ia)
NIP. 19751016 200904 2 001

ANALIS KEUANGAN PUSAT DAN DAERAH MUDA
BUDI ANDO LUMBANTOBING, ST
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19841129 201001 1 013

ANALIS KEUANGAN DAERAH MUDA
AGUS KIRNANDA, SE, M.Si
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19860804 200502 1 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
GIYATNO
Penata (III/c)
NIP. 19810823 200903 1 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
dr. TENGKU ZULFA HASDIANI
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19900713 201503 2 001

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
MIMI ROHAWATI, S.Kep, Ners
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19720831 199703 2 002

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

ANALIS KEUANGAN PUSAT DAN DAERAH MUDA
LISMAUTANI SIRATIT
Penata (III/c)
NIP. 19740725 200801 2 001

ANALIS KEUANGAN PUSAT DAN DAERAH MUDA
ERMINA Br SITEPU, SE
Penata Tk.I (III/d)
NIP.19810504 200502 2 003

ANALIS KEBIJAKAN MUDA
ANDRIYANI, SKM
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19820330 200502 2 004

INSTALASI PELAYANAN PENUNJANG
MEDIK

SMF & Staf
Fungsional

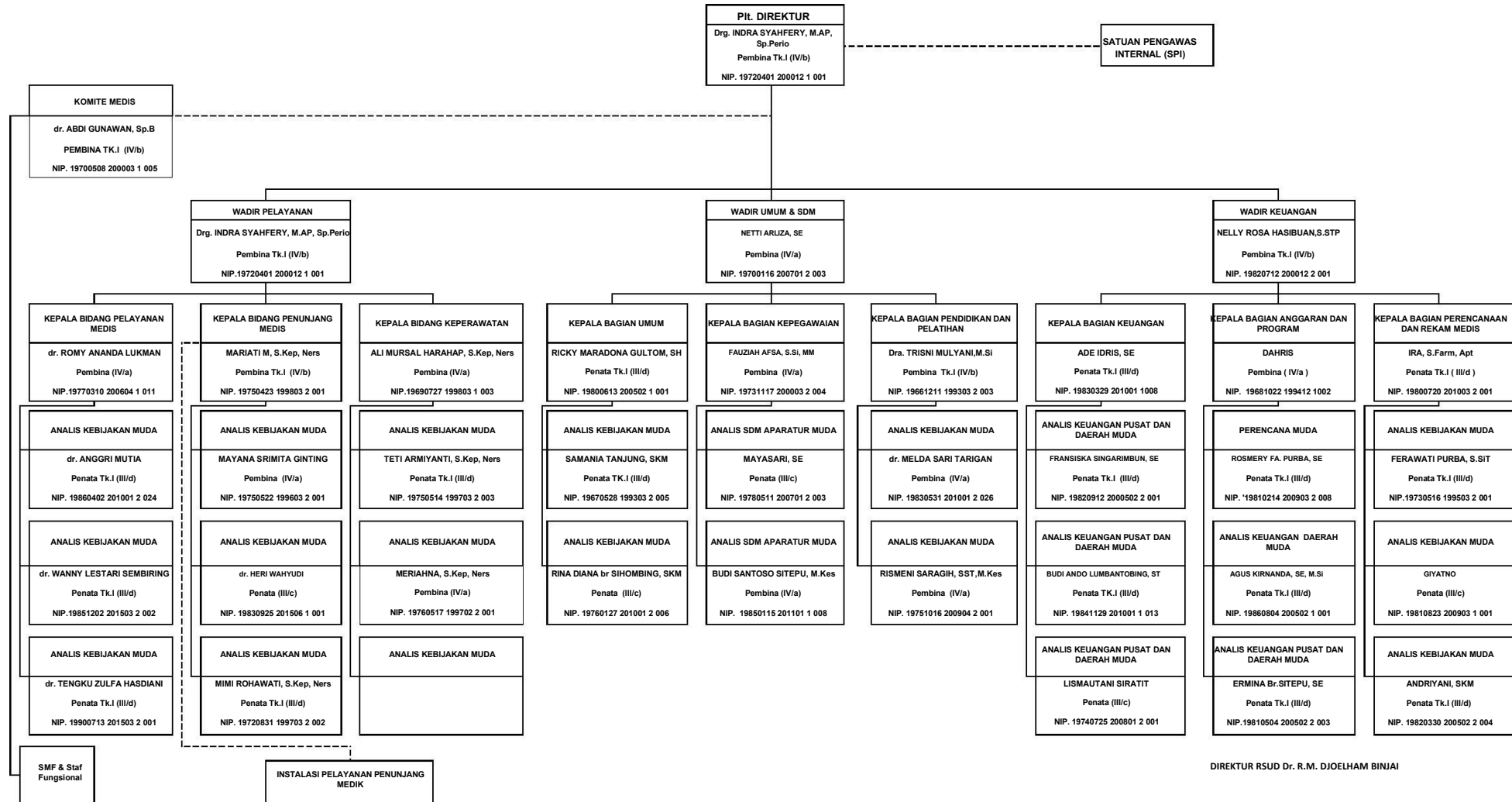
Pt.DIREKTUR RSUD Dr. R.M. DJOELHAM BINJAI

drg. Indra Syahfery,M.AP, Sp. Perio
PENATA TK.I

NIP. 197204012000121001

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. DJOELHAM
KOTA BINJAI

LAMPIRAN : PERATURAN DAERAH KOTA BINJAI
NOMOR : 27 TAHUN 2012
TANGGAL : 26 APRIL 2012



DIREKTUR RSUD Dr. R.M. DJOELHAM BINJAI

Drg. INDRA SYAHFERY, M.AP
PEMBINA TK.I
NIP. 19710303 201001 1 001