

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TW I TAHUN 2025



PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
DINAS KESEHATAN

UPT RSUD SULTAN SULAIMAN

Jalan Negara No.315 Sei Rampah, Serdang Bedagai, Sumatera Utara 20995

Telp. 0811620300, laman serdangbedagaikab.go.id,

Pos-el rsu.sultansulaiman@serdangbedagaikab.go.id

KATA PENGANTAR

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu Negara Kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi Pemerintah, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena tidak sesuai keinginan masyarakat. Seluruh pendekatan yang dipergunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan hanya berdasarkan kepada perintah sebagai penyedia layanan semata-mata, tidak dipadukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan. Atas pemikiran tersebut RSUD Sultan Sulaiman melakukan survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Unit pelayanan publik selaku Penyedia Layanan Publik (*Public Services Provider*).

Laporan hasil SKM yang dilaksanakan oleh RSUD Sultan Sulaiman yang memuat hasil survey kepada masyarakat dan atau pengguna layanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Laporan ini merupakan gambaran / tolak ukur dari penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan persepsi dan umpan balik dari masyarakat/pengguna layanan sehingga dapat dilakukan upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada unit pelayanan publik dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten RSUD Sultan Sulaiman khususnya unit pelayanan terkait dimasa yang akan datang.

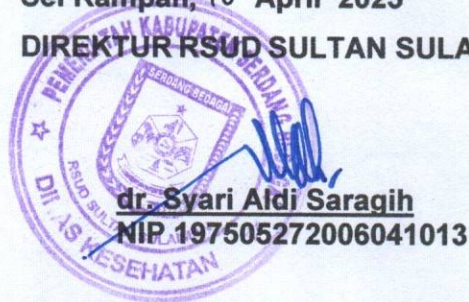
Kami mohon kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik di RSUD Sultan Sulaiman.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) triwulan I Tahun 2025 ini, dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut analisis IKM guna perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan.

Akhirnya harapan kami agar buku laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum dan khususnya RSUD Sultan Sulaiman sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sei Rampah, 10 April 2025

DIREKTUR RSUD SULTAN SULAIMAN



dr. Syari Aldi Saragih
NIP. 197505272006041013

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

A. PENDAHULUAN..... iii

 1. Aspek Geografis dan Demografis 1

 2. Visi dan Misi..... 1

 3. Organisasi..... 2

 4. Produk /Jenis Layanan 2

 5. Maksud dan Tujuan 7

B. LATAR BELAKANG..... 8

C. PEMBAHASAN..... 9

D. ANALISIS..... 11

E. PENUTUP..... 12

 1. Kesimpulan..... 12

 2. Saran dan Rekomendasi 12

A. PENDAHULUAN

a.1 Aspek Geografis dan Demografis

RSUD Sultan Sulaiman adalah rumah sakit milik Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai. Rumah Sakit ini terletak di Ibu kota Kabupaten, dalam wilayah kerja Kecamatan Sei Rampah. Jarak RSUD Sultan Sulaiman ke Ibu Kota Provinsi Sumatera Utara (Medan) berkisar $\pm$ 62 Km. Secara geografis Kabupaten Serdang Bedagai terletak di jalur Lintas Sumatera. RSUD Sultan Sulaiman ini terletak di areal tanah seluas 20.988 m² dengan luas bangunan di tahun 2023 sebesar 9370.61 m², yang terdiri dari 39 sarana gedung.

Secara administratif, RSUD Sultan Sulaiman Kecamatan Sei Rampah dikelilingi oleh 16 wilayah Kelurahan dengan batas-batas wilayah administratif kecamatan Sei Rampah:

- ❖ Sebelah Utara berbatasan dengan Tanah Raja
- ❖ Sebelah Selatan berbatasan dengan desa Simpang Empat
- ❖ Sebelah Timur Berbatasan dengan desa Sei Rejo
- ❖ Sebelah Barat berbatasan dengan desa Firdaus Estate

a.2 Visi dan Misi RSUD Sultan Sulaiman adalah:

Visi

"Terwujudnya Rumah Sakit Umum Daerah yang Mandiri, Sejahtera, Religius serta Menjadi Idaman Masyarakat"

Misi :

Dalam rangka mewujudkan Visi tersebut, maka Misi RSUD Sultan Sulaiman adalah sebagai berikut:

Misi RSUD Sultan Sulaiman adalah :

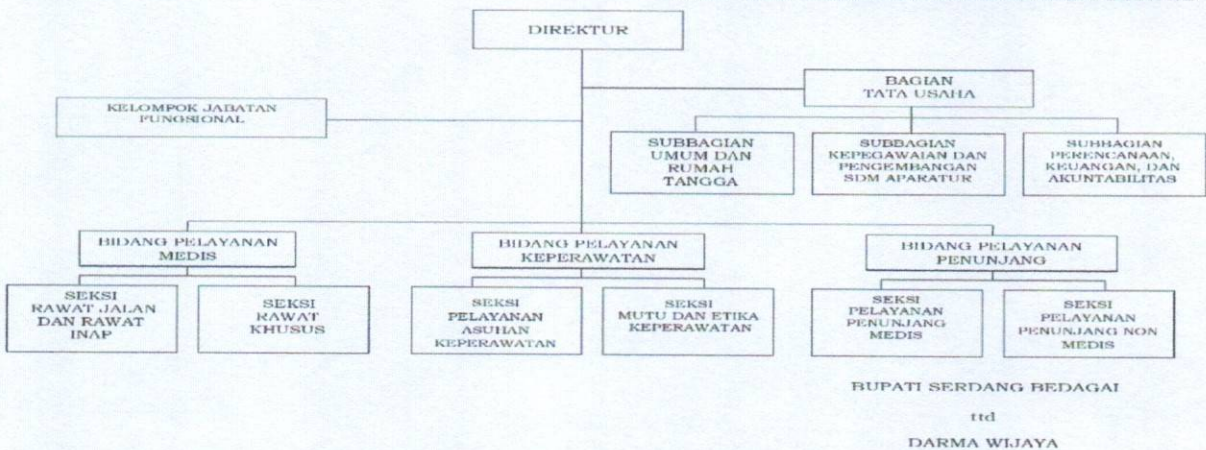
- a. mewujudkan pelayanan kesehatan yang bermutu dan mandiri;
- b. meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang berdedikasi dan profesional;
- c. mewujudkan sarana prasarana layanan kesehatan yang terstandar;
- d. mewujudkan sumber daya manusia yang sejahtera;
- e. menjalin kerjasama lintas sektor sebagai mitra yang saling bersinergi.

a.3 Organisasi

BAGAN ORGANISASI
UPTD RSUD SULTAN SULAIMAN

LAMPIRAN PERATURAN BUPATI SERDANG BEDAGAI
NOMOR : 37 Tahun 2022
TANGGAL : 15 Juli 2022
TENTANG : ORGANISASI DAN TATA KERJA UNIT PELAKSANA TEKNIS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAB SERDANG BEDAGAI

Salinan



a.4 Produk/ Jenis Layanan

jenis pelayanan yang diberikan di RSUD Sultan Sulaiman adalah :

1. Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik terpadu)

Pelayanan rawat jalan adalah pelayanan medis kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengahruskan pasien tersebut dirawat inap.

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman memberikan pelayanan kesehatan rawat jalan yang berguna dalam pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang diberikan terdiri dari beberapa spesialis pelayanan yang dapat dikategorikan sebagai berikut :

- 1. Klinik spesialis penyakit Dalam
- 2. Klinik spesialis penyakit Anak
- 3. Klinik spesialis penyakit Bedah
- 4. Klinik spesialis penyakit Obstetri dan Kandungan
- 5. Klinik spesialis penyakit Kulit dan Kelamin
- 6. Klinik spesialis penyakit Mata
- 7. Klinik spesialis penyakit Paru
- 8. Klinik spesialis THT

9. Klinik spesialis Jiwa
10. Klinik spesialis Anesthesi
11. Klinik spesialis Umum
12. Klinik spesialis Gigi dan Mulut
13. Klinik spesialis Forensik
14. Klinik spesialis Cardiologi
15. Klinik spesialis Syaraf
16. Klinik spesialis Orthoped
17. Klinik spesialis Geriatri
18. Klinik Rehabilitasi medik
19. Pelayanan Rawat Inap

2. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap adalah istilah yang berarti proses perawatan pasien oleh tenaga kesehatan profesional akibat penyakit tertentu, dimana pasien diinapkan disuatu ruangan dirumah sakit. Pasien yang berobat di unit rawat jalan maupun di ruang gawat darurat akan mendapatkan surat rawat dari dokter yang merawatnya, bila pasien tersebut memerlukan perawatan didalam rumah sakit, atau menginap di rumah sakit.

Selain pelayanan kesehatan rawat jalan, Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman juga memberikan pelayanan kesehatan rawat inap dalam hal penyelenggaraan pelayanan opname dan pemulihan kesehatan yang diberikan kepada pasien. RSUD Sultan Sulaiman mempunyai beberapa kelas perawatan opname yang dapat dikategorikan sebagai berikut :

Lampiran : I
Keputusan Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman
Nomor : 445/ 230 /RSUD.SS/SK/I/2025
Tanggal : 06 Januari 2025

PENETAPAN NAMA RUANGAN, JUMLAH TEMPAT TIDUR DAN KELAS PERAWATAN DI RSUD SULTAN SULAIMAN

No.	Nama Ruangan	Kelas Rawatan	Jumlah Tempat Tidur
1	Flamboyan	VVIP	3 Tempat Tidur
		Kelas I	10 Tempat Tidur
2	Anggrek	VIP	6 Tempat Tidur
		Kelas I	15 Tempat Tidur
3	Asoka	VIP	10 Tempat Tidur
4	Teratai	Kelas II	14 Tempat Tidur
5	Tulip	Kelas II Isolasi	10 Tempat Tidur
6	Kenanga	Kelas III Penyakit Dalam	24 Tempat Tidur
7	Bougenvile	Kelas III Bedah	8 Tempat Tidur
8	Mawar	Kelas III Anak	8 Tempat Tidur
9	Cempaka	Kelas III Jiwa	8 Tempat Tidur
10	Kasturi	VK	5 Tempat Tidur
11	Lavender	PICU	4 Tempat Tidur
		NICU	3 Tempat Tidur
12	ICU		4 Tempat Tidur
13	ICCU		4 Tempat Tidur
TOTAL			136 Tempat Tidur

Ditetapkan di : Sei Rampah
Pada Tanggal : 06 Januari 2025

Direktur
RSUD Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai


Dr. Syari Aldi Saragih
Pembina Tk.I/ IV.b
NIP. 19750527 200604 1 013

3. Pelayanan Gawat Darurat

Gawat Darurat adalah suatu keadaan yang mana penderita memerlukan pemeriksaan medis segera, apabila tidak dilakukan akan berakibat fatal bagi penderita. Dalam hal pelayanan kesehatan emergency RSUD Sultan Sulaiman juga menyediakan Pelayanan Gawat Darurat yang beroperasi 24 jam. Hal ini sangat membantu dalam pemberian pelayanan kesehatan pasien terutama dalam penanganan kasus-kasus emergency sehingga angka kematian pasien dapat diturunkan. Dalam pelayanan kesehatan di Ruang Gawat Darurat, pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah menyediakan tenaga kesehatan yang dibutuhkan seperti halnya Dokter Umum, Perawat, Bidan, dan tenaga kesehatan penunjang lainnya yang siap melayani pasien 24 jam.

4. Pelayanan Bedah Sentral (Ruang Operasi)

Ruang Operasi adalah suatu unit khusus di rumah sakit yang berfungsi sebagai daerah pelayanan kritis yang mengutamakan aspek hirarki zona sterilitas. Dengan adanya ruang operasi diharapkan kasus-kasus yang memerlukan tindakan pembedahan di Rumah Sakit.

Sejauh ini, pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah mampu melakukan tindakan Spesialis Bedah, Dokter Spesialis Obstetri dan Gynekologi, dan Dokter Anesthesi yang mampu untuk melakukan tindakan Operasi. Jenis Pelayanan operasi yang sudah pernah dilakukan adalah tindakan bedah umum dan tindakan bedah gynekologi.

5. Pelayanan Khusus

Sebagai sebuah layanan kesehatan paripurna, di instansi Rumah Sakit juga dilengkapi dengan ruangan yang diperuntukan bagi pasien dengan kondisi kritis maupun kondisi pemulihan seperti halnya layanan konsultasi terhadap penyakit-penyakit khusus. Sejauh ini pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah menyediakan layanan khusus untuk melayani pasien yang dikategorikan sebagai berikut :

- Pelayanan Rawat Inap Intensif (Intensive Care Unit, ICU)
- Pelayanan Rawat Inap Bayi Baru Lahir (Neonatologi)
- Pediatric Intensive Care Unit (PICU)
- Neonatal Intensive Care Unit (NICU)
- Klinik VCT (Voluntary Counseling and Testing) untuk HIV
- Unit CST (Care Support and Treatment) bagi penderita HIV/AIDS
- Unit DOTS untuk penanganan pasien TBC

6. Pelayanan Penunjang Medis

Pelayanan penunjang medis merupakan sarana penunjang dalam penatalaksanaan penderita untuk membantu menegakkan diagnosis, memantau penyakit dan pengobatan serta menentukan prognosis suatu penyakit yang di derita pasien.

Sejauh ini pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah memiliki sarana penunjang medis yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Instalasi Farmasi
2. Instalasi Patologi Klinis (laboratorium)
3. Instalasi Gizi
4. Instalasi Radiologi
5. Instalasi Rehabilitasi Medis
6. Unit Tranfusi Darah (UTD)
7. Instalasi Pemeliharaan Rumah Sakit (IPSR)
8. Instalasi kamar jenazah
9. Laundry
10. Unit Rekam Medis
11. Instalasi Pengolahan Air Limbah
12. Pelayanan Bedah Sentral
13. Pelayanan ICU

7. Instalasi Rumah Sakit adalah suatu bagian/unit/divisi atau fasilitas dirumah sakit, tempat penyelenggaraan semua kegiatan pekerjaan Medis yang ditujukan untuk keperluan rumah sakit itu sendiri.

Sejauh ini pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah memiliki Instalasi Penunjang Medis yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Instalasi Rawat Jalan
2. Instalasi Gawat Darurat
3. Instalasi Rawat Inap
4. Instalasi Bedah Central
5. Instalasi Gizi

6. Instalasi Radiologi
7. Instalasi Rekam Medik
8. Instalasi Farmasi
9. Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit
10. Instalasi Pemeliharaan Air Limbah
11. Instalasi Kesehatan Keselamatan Kerja

8. Pelayanan Umum

Sebagai fasilitas pelayanan masyarakat, RSUD Sultan Sulaiman juga menyediakan fasilitas layanan umum. Hal ini tentunya dapat dinikmati masyarakat baik pasien yang datang berobat maupun keluarga pasien yang datang berkunjung.

Pelayanan umum dalam hal transportasi rujukan pasien tentunya sangat membantu terutama dalam hal mendapatkan pelayanan kesehatan rujukan. Bentuk pelayanan umum yang ada di RSUD Sultan Sulaiman dapat dirincikan sebagai berikut :

- Sarana Parkir
- Musholla
- Transportasi Ambulan
- Kantin

a.5 Maksud Dan Tujuan

Maksud dan tujuan penyusunan IKM adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik terhadap kinerja unit pelayanan publik dan bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik di

suatu unit kerja serta melakukan perbaikan pada unit kerja yang dinilai.

B. LATAR BELAKANG

Dengan diberlakukannya Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, diamanatkan bahwa Pemerintah Daerah wajib meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas –asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warganegara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan

kebutuhan dasar masyarakat.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah maka diperlukan upaya – upaya untuk selalu memperbaiki pelayanan sehingga sesuai dengan perkembangan zaman dan harapan masyarakat pada saat ini. Salah satu bentuk evaluasi perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) wajib dilaksanakan oleh seluruh unit penyelenggara pelayanan publik sebagaimana diamanatkan oleh Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan didukung oleh Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik RSUD Sultan Sulaiman dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

C. PEMBAHASAN

a. Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dalam rangka pelaksanaan pengumpulan data, kami melalui pemberian kuesioner yang harus diisi oleh warga masyarakat yang melaksanakan pelayanan setiap harinya, secara acak dari berbagai lapisan masyarakat sehingga jawaban yang kami dapat sangat bervariasi sehingga data yang kami olah adalah aspirasi masyarakat, adapun langkah-langkahnya sebagai berikut:

1. Perencanaan
2. Persiapan
3. Pelaksanaan
4. Pengolahan data
5. Pelaporan

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu menggunakan kuesioner terstruktur. Kuesioner IKM dibagikan pada saat jam pelayanan di masing–masing instalasi maupun di poliklinik dengan jumlah minimal 100 responden per unit pelayanan, pada saat masyarakat datang untuk mengurus suatu pelayanan maka pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuesioner. Tindak lanjut Pengolahan data kuesioner survey kepuasan masyarakat yaitu per responden dan per unsur pelayanan yang direkap berdasarkan hasil pengisian kuesioner yang diisi langsung oleh responden.

b .Pelaksanaan dan Teknik Survei

Teknik pengolahan data sebagai berikut :

- Mengolah data responden
- Menginput data kuesioner
- Mendeskripsikan dan menginterpretasikan data
- Menganalisis tingkat kepuasan setiap jenis layanan
- Menganalisis tingkat kepuasan setiap unsur pelayanan
- Menganalisis kontribusi masing-masing unsur pada setiap jenis pelayanan
- Menganalisis karakteristik masing-masing jenis dan unsur pelayanan

c. Persiapan Penyusunan Instrumen Survei

Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung, pertanyaan kuesioner meliputi 9 unsur yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pertanyaan untuk kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat berisi 9 unsur, yaitu :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

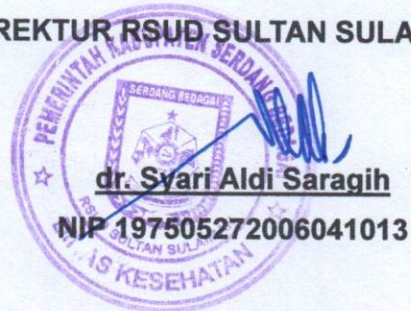
E. PENUTUP

Kesimpulan dan Saran

Walaupun mendapatkan persepsi baik dari masyarakat, masih ada hal-hal yang perlu mendapatkan perhatian. Oleh karena itu, disampaikan rekomendasi atau saran dalam membantu kinerja dan pelayanan kepada masyarakat, antara lain :

1. Program : Pemenuhan upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat .
Kegiatan : Penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan untuk UKM dan UKP kewenangan daerah kabupaten/kota
2. Program : Pemenuhan upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat .
Kegiatan : Penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan untuk UKM dan UKP kewenangan daerah kabupaten/kota
3. Untuk kesesuaian produk layanan maka dibutuhkan Pembuatan Leaflet Pelayanan RS .
4. Kegiatan penyusunan IKM perlu terus dilaksanakan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dengan membandingkan IKM terdahulu secara berkala sehingga dapat dilakukan peningkatan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

DIREKTUR RSUD SULTAN SULAIMAN



LAMPIRAN III SURAT BUPATI SERDANG BEDAGAI
NOMOR : 445/ 4126 /RSUD.SS/IV/2025
TANGGAL : 10 April 2025
TENTANG : Rekapitulasi Survei Kepuasan Masyarakat

REKAPITULASI PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025

Instansi : Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai
Unit Kerja : Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman
Periode Survei : JANUARI - MARET 2025

NO	URAIAN
1	Jenis Layanan yang di survey :
a.	Pelayanan Rawat Jalan
b.	Pelayanan Rawat Inap
c.	Pelayanan IGD
d.	Pelayanan Farmasi
e.	Pelayanan Laboratorium
f.	Fisioterapi
2	Profil Responden pada Questioner :
a	Jenis Kelamin :
1.	Laki-laki = 741 orang
2.	Perempuan = 1134 orang
b	Pendidikan :
1.	Sekolah Dasar = 394 orang
2.	Sekolah Menengah Pertama = 349 orang
3.	Sekolah Menengah Atas = 891 orang
4.	Diploma I/III = 75 orang
5.	Strata I = 162 orang
6.	Strata II/III = 4 orang
c	Pekerjaan :
1.	Pegawai Negeri Sipil (PNS) = 87 orang
2.	Tentara Nasional Indonesia (TNI) = 2 orang
3.	Polri = 4 orang
4.	Swasta = 214 orang
5.	Wirausaha = 178 orang
6.	Lainnya = 1390 orang
d	Usia Responden :
1.	Dibawah 20 Tahun = 131 orang
2.	20 s.d 35 Tahun = 425 orang
3.	36 s.d 50 Tahun = 504 orang
4.	50 Tahun keatas = 815 orang
e	Jumlah Responden / Quesioner = 1875 orang

Direktur
RSUD Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai

dr. Syari Aldi Saragih
Pembina Tk.1 / IV.b
NIP. 197505272006041013

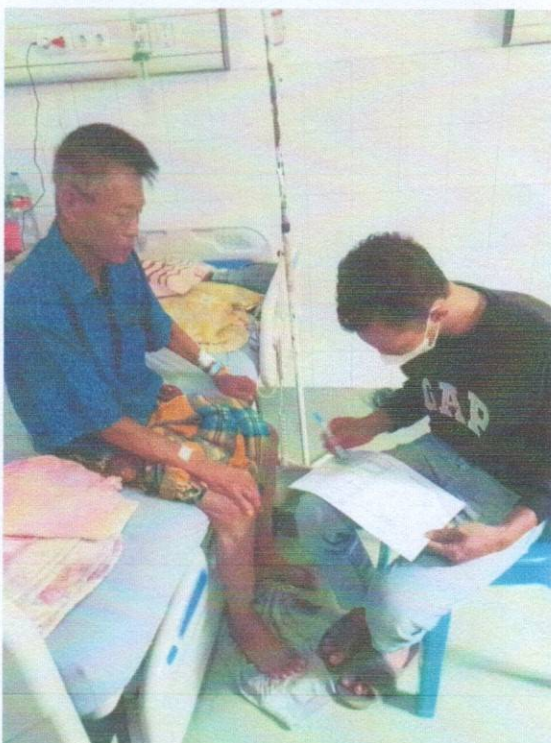
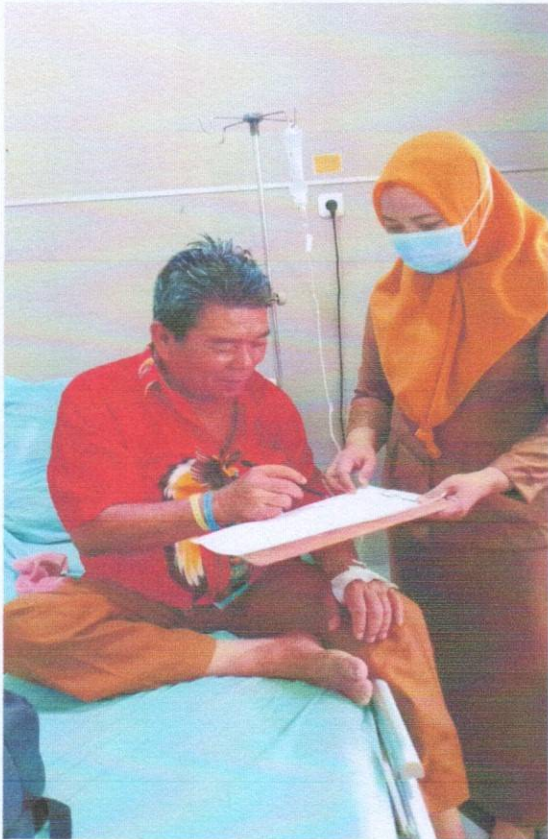
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPT. RSUD SULTAN SULAIMAN
PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
Periode Januari-Maret 2025

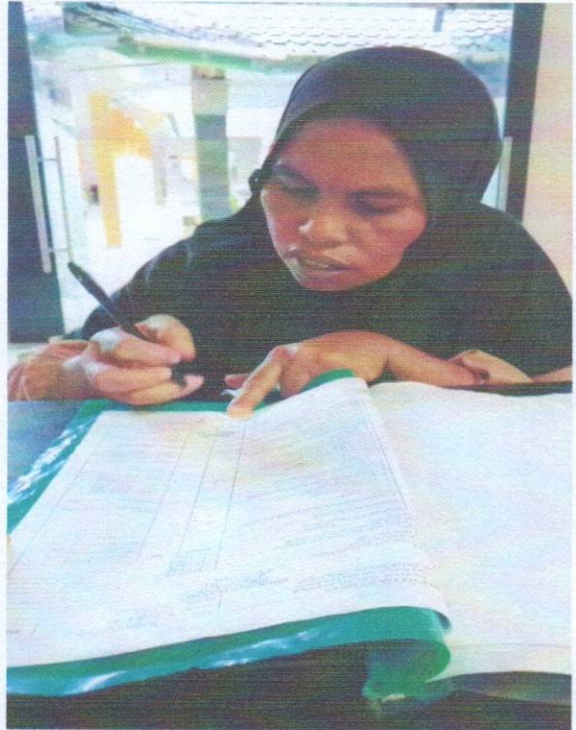
NILAI IKM
86,47

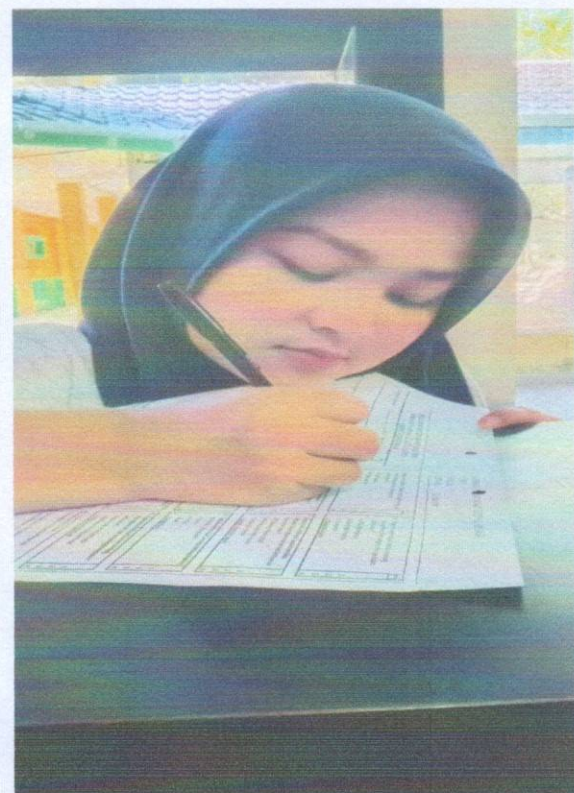
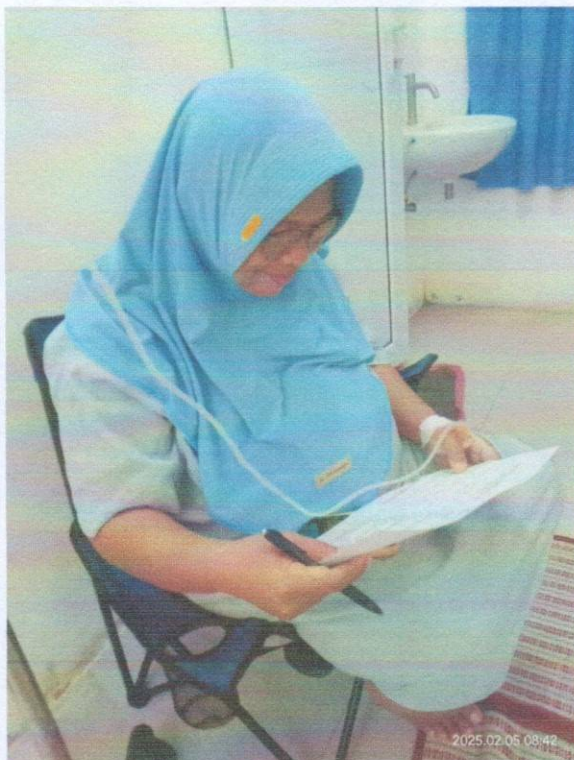
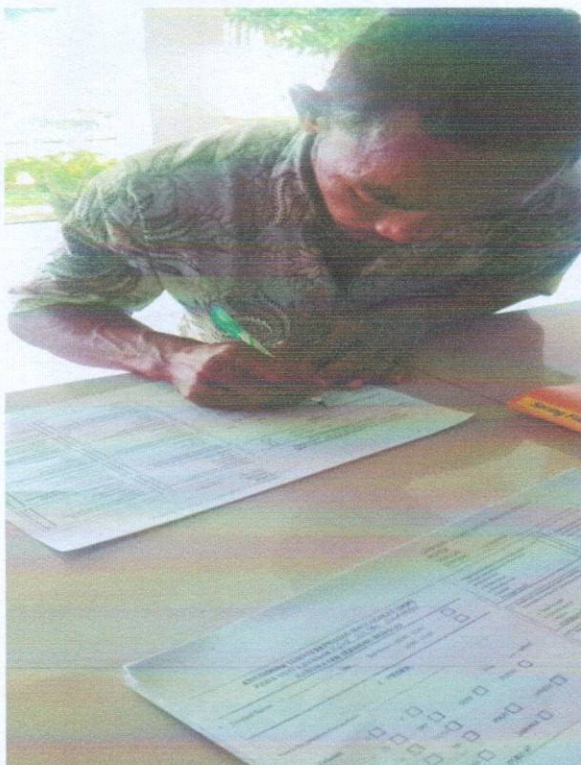
NAMA LAYANAN : UPT. RSUD SULTAN SULAIMAN
RESPONDEN : 1875 Orang
JUMLAH
JENIS KELAMIN : L = 741 Orang : P = 1134 Orang
PENDIDIKAN : SD = 394 Orang SMP = 349 Orang SMA = 891 Orang DIII = 75 Orang S-1 = 162 Orang S- 2 = 4 Orang

TERIMA KASIH
ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT
BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

DOKUMENTASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

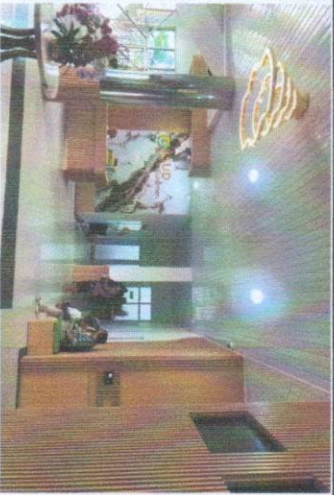






LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025												
ANALISIS HASIL/ EVALUASI HASIL SKM		ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TIDAK LANJUT UNIT PELAYANAN RSUS SULTAN SULAIMAN										
Nomor Responden	Nilai Unsur Pelayanan											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
IKM per unsur	3,386		3,402		3,268		3,900		3,327		3,424	
Mutu Kinerja	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A		
Prioritas peningkatan kualittas pelayanan	U3	U8	U5	U1	U2	U6	U7	U9	U4			
Skor IKM Total	Kesimpulan : Mutu Pelayanan "86,47" atau dapat dikatakan bahwa Kinerja Unit Pelayanan "BAIK"											

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM / KEGIATAN	UPAYA TINDAK LANJUT	PENANGGUNG JAWAB
1	U.3 Kecepatan Waktu Pelayanan	Mengatur Strategi untuk meningkatkan Pelayanan dan Dokter	Meningkatkan Kedisiplinan dan Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Kepala Tata Usaha
				Kabid Pelayanan Medis
2	U.8 Sarana dan Prasarana	Renovasi Poli Depan dan Informasi	Pemeliharaan (Adanya Renovasi untuk kenyamanan Pasien)	PENANGGUNG JAWAB
				Kepala Tata Usaha
				Kasubag Umum dan Rumah Tangga
				Kabid Pelayanan Penunjang



ANALISIS HASIL/ EVALUASI HASIL SKM

ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TIDAK LANJUT UNIT PELAYANAN RSUS SULTAN SULAIMAN

Nomor Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,386	3,402	3,268	3,900	3,327	3,424	3,426	3,275	3,753
Mutu kinerja	B	B	B	A	B	B	B	B	A
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	U3	U8	U5	U1	U2	U6	U7	U9	U4
Skor IKM Total	Kesimpulan : Mutu Pelayanan "86,47" atau dapat dikatakan bahwa Kinerja Unit Pelayanan "BAIK"								

Rencana tindak lanjut perbaikan dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya dan disusun untuk jangka pendek, menengah, atau jangka panjang

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	U.3 Kecepatan Waktu Pelayanan	Melakukan Koordinasi Kembali Terkait Waktu Pelayanan		√			DIREKTUR RSUD SULTAN SULAIMAN
2	U.8 Sarana dan Prasarana	Menyediakan Fasilitas kenyamanan untuk Pasien		√			DIREKTUR RSUD SULTAN SULAIMAN

Sei Rampah, 10 April 2025
Direktur
RSUD Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai



dr. SYARI ALDI SARAGIH
PEMBINA TK.IV.b
NIP. 19750527 200604 1 013

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA UNIT LAYANAN RSUD SUTAN SULAIMAN
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Periode : JANUARI - MARET 2025

NO. RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
5	3	4	3	4	4	4	3	3	4
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	3	3	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4
9	4	3	3	4	4	4	3	3	4
10	3	4	3	4	3	3	3	4	4
11	4	3	3	3	3	4	4	4	4
12	4	4	3	3	3	4	3	3	4
13	4	3	4	3	4	4	4	4	4
14	4	3	4	4	3	4	4	3	4
15	3	3	3	4	3	4	4	4	4
16	4	3	4	4	3	3	3	3	4
17	4	4	4	4	4	3	3	4	4
18	3	4	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	3	4	3	4	3	3	4
20	3	3	3	3	3	4	4	4	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	4	3	4	4
24	3	3	4	3	3	3	3	3	2
25	3	3	2	3	3	4	3	3	3
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3
27	4	4	3	4	3	4	4	3	3
28	4	4	3	4	3	3	3	3	4
29	4	4	3	4	3	3	3	3	4
30	3	3	4	3	3	3	4	3	3
31	3	4	4	4	4	4	4	4	3
32	3	4	3	4	3	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	2	3	4	4	4	4	4	4	1
36	2	4	3	4	3	4	3	4	1
37	4	3	3	4	3	4	4	3	1
38	4	4	3	4	3	4	4	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	4	4	3	3	1
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	3	4	3	4	3	3	4
43	4	4	3	4	4	3	4	4	3
44	3	3	1	4	3	3	3	3	1
45	4	4	3	3	4	4	4	4	4
46	3	4	4	3	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	2
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	4	4	4	3	4	4	3	4
51	3	3	3	4	4	4	3	3	4
52	2	3	3	4	4	4	4	4	3
53	3	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4
55	4	4	4	4	4	4	3	4	4
56	4	3	4	4	4	4	3	3	3

57	4	4	3	4	4	4	4	4	4
58	2	3	3	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3
60	4	4	4	4	4	4	4	3	3
61	4	4	4	4	3	4	3	4	4
62	3	4	3	4	3	3	3	2	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	3	3	3
66	3	3	3	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	4	3	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	3	4	3	3	4	4	4
71	3	4	4	4	4	3	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	4	3	3	3	2	3
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	3	3	3	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	4	4	3	3	3	4	3	3
78	3	2	2	2	3	3	3	3	3
79	3	3	3	4	4	3	3	3	3
80	3	3	3	5	3	3	3	3	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	4	3	4	3	4	4	3	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	4	4	3	3	3	3	3	3	4
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	3	4	4	4	3	3	3	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	3	4	4
90	4	3	3	4	4	3	3	3	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	4	3	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	3	3	3	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	3	4	4	3	3	4	4	4
98	3	3	4	4	3	3	4	4	3
99	3	3	3	4	3	3	3	4	3
100	3	4	4	4	3	4	3	4	4
101	3	4	3	4	3	3	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	4	4	3	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	3	3	4	3	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	3
107	3	3	3	4	4	4	3	4	3
108	3	3	3	4	3	3	4	4	3
109	3	4	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	4	4	3	4	4	4	4
111	3	3	3	4	4	3	3	4	3
112	3	4	4	4	3	4	4	4	4
113	3	3	4	4	3	4	3	4	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	4	3	4	4	3	3	3	3	3
116	3	3	3	4	3	3	3	3	3
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	4	4	4	3	4	4	4	4
121	3	3	3	4	3	4	4	2	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3

124	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	4	4	4	4	4	4	3	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	3	3	4	3	3	4	4	4
131	3	3	4	4	3	3	3	2	4
132	3	4	3	4	3	3	4	3	4
133	4	4	4	4	3	4	3	3	1
134	3	3	3	4	4	4	3	3	3
135	3	3	4	4	4	4	4	3	4
136	4	4	4	4	4	3	3	3	3
137	4	4	4	4	3	3	3	3	4
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	3	4	4	4	4	4	3	2	4
140	3	4	4	4	4	3	3	3	3
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	3	3	4	3	4	4	3	4
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3
145	4	3	4	4	4	3	4	3	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	4	4	4	3	4	3	2	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	3	3	3	3	4
150	3	3	3	4	3	3	3	2	3
151	4	4	4	3	3	4	3	4	4
152	3	4	3	4	3	4	3	3	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	3	3	3	3	3	3	3	3	4
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4
157	3	3	3	4	3	3	3	3	3
158	4	3	3	4	3	3	4	3	4
159	4	3	4	3	3	4	3	3	3
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	3	4	3	4	3	3	3	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4
164	3	3	3	3	3	3	3	3	4
165	3	3	3	3	3	3	4	4	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	4
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4
168	4	4	3	3	4	4	3	3	4
169	4	4	4	3	3	4	4	3	4
170	3	4	3	4	3	3	3	1	3
171	4	3	3	4	4	3	4	4	4
172	3	3	4	4	3	3	3	3	1
173	3	3	3	4	3	3	3	3	4
174	3	3	3	3	4	3	3	3	4
175	3	4	2	3	2	3	2	2	4
176	3	4	4	4	3	4	4	4	4
177	3	3	3	4	3	3	3	3	4
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	4
180	3	3	3	3	3	3	3	3	4
181	3	4	3	4	3	3	3	3	4
182	3	4	3	4	4	3	4	3	4
183	3	3	3	4	3	3	3	4	4
184	4	3	4	3	3	4	3	3	4
185	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4
189	3	4	3	4	3	4	3	3	4
190	3	3	3	4	3	3	4	4	4

191	3	3	3	3	3	3	3	3	4
192	2	2	3	3	3	4	2	4	3
193	3	4	3	4	3	3	3	2	3
194	3	3	3	3	4	3	4	4	4
195	3	3	3	3	4	3	4	3	4
196	4	3	3	4	3	4	3	2	4
197	4	3	3	3	3	3	3	3	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199	3	4	3	3	3	3	3	3	4
200	3	4	3	4	3	4	3	3	4
201	3	3	3	3	3	4	4	2	4
202	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	3	4	3	4	3	3	3	4	4
204	3	3	4	4	4	3	3	3	4
205	4	4	3	4	3	3	3	4	4
206	4	4	3	4	3	4	3	3	4
207	3	3	3	4	4	4	3	3	3
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	3	4	4	3	3	3	4
211	4	3	3	4	4	4	3	3	1
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4
215	3	3	3	3	3	3	3	3	4
216	4	3	3	4	3	4	4	3	4
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4
218	3	3	3	4	3	3	3	2	4
219	3	4	3	4	3	4	4	3	4
220	3	4	3	3	3	4	3	3	4
221	3	3	3	4	3	4	3	4	4
222	3	3	3	3	3	3	3	3	4
223	3	3	3	3	3	3	3	3	4
224	4	4	4	3	4	4	4	3	4
225	3	3	2	4	3	3	3	2	3
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4
227	3	2	2	4	3	3	2	3	3
228	3	3	4	4	3	3	3	3	4
229	4	4	4	3	4	4	4	4	4
230	3	3	3	4	3	3	3	2	4
231	3	3	3	3	3	3	3	2	4
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4
233	3	4	3	4	3	3	3	3	4
234	4	4	4	4	4	4	3	3	4
235	3	3	2	4	3	3	3	3	3
236	3	3	3	3	3	3	3	3	4
237	4	4	4	4	3	4	4	4	4
238	3	2	2	4	3	2	4	3	3
239	3	3	3	3	3	3	3	3	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	1
241	3	3	3	4	3	3	3	3	3
242	3	3	4	4	4	4	3	3	4
243	3	4	4	4	4	4	4	3	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	3	4	3	3	3	2	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	3	4	4	4	3	4	3	4
249	3	3	4	3	3	4	3	3	4
250	3	3	3	4	3	4	3	4	4
251	4	3	4	4	3	3	4	3	4
252	4	1	4	4	4	3	4	3	4
253	3	3	3	3	3	3	4	3	3
254	3	3	3	3	3	3	3	3	4
255	3	3	3	3	3	3	3	3	4
256	3	3	3	3	3	3	3	3	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4

258	3	3	3	4	3	3	3	2	4
259	3	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	4	3	4	3	4	4	3	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	3	3	4	3	3	3	3	1
264	3	3	4	4	4	4	4	3	4
265	3	3	3	4	3	3	3	3	1
266	3	3	3	4	3	3	3	3	4
267	3	3	3	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	3	4	3	4	3	4	4	3	4
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
271	3	3	3	4	3	3	3	3	4
272	3	3	3	4	3	3	3	3	3
273	3	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	3	3	4	3	3	3	3	4
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	4	4	4	4	4	4	3	3	4
279	3	4	4	4	3	4	3	3	4
280	3	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	3	4	4	3	4	3	2	4
283	3	4	4	4	3	4	4	4	4
284	3	3	3	3	3	3	3	2	4
285	3	4	3	4	3	3	4	3	4
286	3	4	4	3	3	4	4	4	4
287	3	3	2	4	2	3	3	2	1
288	4	4	3	4	4	3	4	3	4
289	4	3	4	4	3	3	3	3	4
290	3	3	3	4	3	3	4	3	3
291	4	4	3	4	3	3	3	1	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	4
293	4	4	4	3	3	4	4	4	4
294	3	3	3	2	3	3	3	3	2
295	3	3	3	4	3	3	3	3	2
296	3	3	3	4	3	4	3	3	4
297	3	3	3	4	3	3	4	2	1
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	3	3	3	4	3	3	4	3	3
301	3	2	3	4	4	3	3	3	4
302	3	3	3	4	3	4	4	2	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	3	3	3	3	3	3	3	3	2
306	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	3	3	4	4	3	4	4	3	4
308	3	4	3	4	4	3	3	4	4
309	3	3	3	3	3	3	4	4	4
310	3	3	3	3	3	3	3	3	4
311	3	4	3	4	3	3	4	1	3
312	3	3	4	4	4	4	3	3	4
313	3	3	4	3	3	4	3	3	4
314	4	3	4	4	3	4	4	4	4
315	3	4	3	3	3	4	4	3	3
316	3	3	3	4	3	3	3	2	3
317	4	4	4	3	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	3	3	3	3	3	3	2	4
320	3	3	3	3	3	3	3	3	4
321	3	4	3	4	3	3	3	2	1
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4
323	3	3	3	4	4	3	4	4	4

324	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	3	4	3	3	3	3	3	2	3
328	3	3	3	3	3	4	4	1	4
329	3	3	3	4	3	3	3	3	4
330	3	3	3	2	3	3	3	2	4
331	3	3	3	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	3	3	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	3	4	3	4	3	4	4	3	3
335	4	4	4	4	3	3	3	3	4
336	3	3	3	3	3	2	3	2	3
337	3	3	3	3	3	4	4	3	4
338	4	3	3	4	4	4	4	2	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	3	3	4	4	3	4	4	3	4
341	4	3	4	4	4	4	3	2	4
342	4	4	4	4	3	3	3	3	3
343	4	3	4	4	3	3	3	3	3
344	4	3	3	4	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	3	3	3	3	4
346	4	4	3	4	3	4	3	3	3
347	3	4	4	4	3	4	3	3	3
348	3	4	4	4	3	4	4	3	3
349	4	4	4	4	4	4	4	2	3
350	4	4	3	3	3	4	4	2	3
351	3	4	3	3	3	4	3	3	3
352	4	4	3	3	4	4	3	2	4
353	3	4	3	4	3	4	3	3	4
354	3	4	3	4	3	3	3	3	4
355	3	4	3	3	3	3	3	3	4
356	3	4	3	3	3	3	3	2	4
357	4	4	4	4	4	4	4	2	4
358	4	4	3	4	3	3	4	2	3
359	3	4	3	3	3	4	3	3	3
360	4	4	3	4	4	3	3	2	3
361	4	4	4	3	3	4	4	2	4
362	3	3	3	3	3	4	3	2	4
363	4	4	4	4	4	4	3	2	4
364	3	4	3	4	3	4	4	3	3
365	3	3	3	4	3	3	3	3	4
366	3	2	3	3	3	3	3	2	3
367	3	3	3	3	3	4	3	3	4
368	4	3	3	4	4	4	3	2	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	3	3	4	4	3	4	4	3	4
371	4	4	4	3	4	4	3	2	4
372	4	4	4	4	4	3	3	3	3
373	4	4	4	4	4	3	3	3	3
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	3	3	3	3	3	4
376	3	3	3	4	3	3	4	3	4
377	3	3	3	4	3	3	3	3	4
378	3	3	4	4	3	3	3	3	4
379	3	3	4	4	3	3	3	2	4
380	4	3	3	3	3	4	4	3	4
381	3	3	3	4	3	3	3	3	4
382	3	3	3	3	3	3	3	3	4
383	3	3	3	4	3	3	3	3	3
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	4	3	4	4	4	4	4	4	3
386	3	3	3	4	3	3	3	3	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	3	3	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4

391	3	3	3	4	3	3	4	3	4
392	3	3	3	4	3	3	3	3	4
393	3	3	4	4	3	3	3	3	4
394	3	3	4	4	3	3	3	2	4
395	4	3	3	3	3	4	4	3	4
396	3	3	3	4	3	3	3	3	4
397	3	3	3	3	3	3	3	3	4
398	3	3	3	4	3	3	3	3	3
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	4	3	4	4	4	4	4	4	3
401	3	3	3	4	3	3	3	3	4
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	4	4	4	4	4	4	3	3	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	4	3	3	4	3	3	4	3	3
408	3	3	3	4	3	4	4	3	4
409	3	4	4	4	3	3	3	3	4
410	3	3	3	3	3	3	3	3	4
411	3	3	4	4	3	3	3	3	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	3	4	3	4	3	3	4	3	4
414	4	4	4	3	4	4	3	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	3	4	3	3	3	3	3	4	4
417	3	3	3	4	3	3	4	3	1
418	3	3	3	4	3	3	3	3	4
419	3	3	3	4	3	4	4	2	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	3	3	3	4	3	3	3	3	1
422	3	3	3	4	3	3	3	3	2
423	3	3	3	4	3	3	3	3	1
424	3	3	3	4	3	3	3	3	1
425	3	3	3	4	3	3	3	3	1
426	3	3	3	4	3	3	3	3	1
427	3	3	3	4	3	3	3	3	1
428	3	3	3	4	3	3	3	3	1
429	3	3	3	4	3	3	3	3	1
430	3	3	3	4	3	3	3	3	1
431	3	3	3	4	3	3	3	3	2
432	3	3	3	4	3	3	3	3	2
433	3	3	3	4	3	3	3	3	2
434	3	3	3	4	3	3	3	3	2
435	3	3	3	4	3	3	3	3	1
436	3	3	3	4	3	3	3	3	1
437	3	3	3	4	3	3	3	3	1
438	3	3	3	4	3	3	3	2	1
439	3	3	3	4	3	3	3	3	1
440	3	3	3	4	3	3	3	3	1
441	3	3	3	3	3	3	3	3	1
442	3	3	3	4	3	3	3	3	1
443	3	3	3	4	3	3	3	3	2
444	3	3	3	4	3	3	3	3	1
445	3	3	3	4	3	3	3	3	2
446	3	3	3	4	3	3	3	3	1
447	3	3	3	4	3	3	3	3	2
448	3	3	3	4	3	3	3	3	1
449	3	3	3	4	2	3	3	3	1
450	3	3	3	4	1	3	3	3	1
451	3	3	3	4	3	3	3	3	1
452	3	3	3	4	3	3	3	3	1
453	3	3	3	4	3	3	3	3	1
454	3	3	3	4	3	3	3	3	1
455	3	3	3	4	3	3	3	3	1
456	3	3	3	3	3	3	3	3	1
457	3	3	3	4	3	3	3	3	1

458	3	3	3	4	3	3	3	3	2
459	3	3	3	4	3	3	3	3	1
460	3	3	3	1	3	3	3	3	1
461	3	3	3	4	3	3	3	3	1
462	3	3	3	4	3	3	3	3	1
463	3	3	3	4	3	3	3	3	1
464	3	3	3	1	3	3	3	3	1
465	3	3	3	4	3	3	3	3	1
466	4	3	3	4	3	4	4	3	4
467	4	4	4	4	4	4	3	3	4
468	3	3	3	4	3	3	3	3	4
469	3	3	3	3	3	3	3	3	4
470	4	4	4	3	4	4	4	4	4
471	3	3	4	4	3	4	3	2	4
472	3	3	4	3	3	3	3	3	4
473	3	3	3	4	3	4	3	3	4
474	3	3	3	3	4	3	3	3	4
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	4	4	4	4	3	3	3	3	4
479	3	3	3	3	3	3	3	2	4
480	4	1	3	3	3	3	4	4	4
481	3	3	3	3	3	3	4	9	3
482	4	4	4	4	4	4	4	3	4
483	3	3	4	4	3	3	3	3	4
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	3	3	4	4	4	3	3	3	4
486	3	3	3	4	3	3	3	3	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	3	3	4	4	4	4	4	4	4
490	3	3	4	4	4	3	3	4	4
491	3	3	3	4	4	4	4	4	4
492	3	3	3	3	4	4	4	3	4
493	3	3	3	4	3	3	3	3	4
494	4	3	3	4	4	3	3	3	4
495	4	3	3	4	3	3	3	3	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	3	3	3	4	3	4	3	3	4
499	3	4	4	4	4	4	4	3	4
500	4	3	3	4	4	4	4	4	4
501	3	3	3	3	3	3	3	3	4
502	4	4	3	4	4	4	4	4	4
503	3	3	3	4	3	3	3	4	4
504	3	3	3	4	4	4	4	4	4
505	3	3	3	3	3	3	3	4	4
506	3	3	3	3	3	3	3	3	4
507	3	3	3	3	4	3	3	3	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	3	3	3	3	3	3	3	4	4
512	4	3	3	4	3	3	3	4	4
513	3	3	3	4	3	3	3	4	4
514	3	4	3	3	3	3	3	3	4
515	3	3	3	4	3	3	3	3	3
516	4	3	4	4	4	3	3	2	4
517	4	4	4	4	4	3	4	4	4
518	3	4	3	4	3	3	3	4	4
519	3	4	4	4	3	3	3	3	3
520	3	4	3	4	3	3	3	3	3
521	4	3	3	4	3	3	3	3	3
522	3	3	3	4	3	3	4	3	4
523	3	3	3	4	3	3	3	2	4
524	3	3	3	4	3	3	4	3	4
525	3	3	4	4	3	3	3	4	4

526	3	3	4	4	3	3	3	3	4
527	3	3	3	4	3	3	3	3	3
528	4	3	3	3	3	3	3	2	4
529	4	3	3	4	3	3	4	4	4
530	3	3	3	3	3	3	3	3	4
531	4	4	4	4	4	3	4	3	4
532	4	3	3	4	3	4	3	3	4
533	4	3	3	3	3	3	3	3	4
534	4	3	3	3	3	3	3	3	3
535	3	3	3	4	3	3	3	3	3
536	3	3	4	4	3	3	4	2	3
537	4	4	4	4	3	3	3	2	3
538	3	3	3	4	3	3	3	3	3
539	3	3	3	3	3	3	3	3	1
540	4	3	3	4	3	3	4	3	4
541	3	3	3	4	3	3	3	2	3
542	4	3	3	4	3	3	3	3	4
543	3	3	3	4	3	3	3	3	3
544	3	4	3	4	3	3	3	3	3
545	3	3	3	4	3	3	4	4	4
546	3	3	3	4	3	3	4	3	4
547	3	4	4	4	3	3	4	4	4
548	3	4	3	4	3	3	3	4	3
549	3	3	4	4	3	3	4	3	3
550	3	3	3	4	3	3	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	3	3	3	3	3	3	3	3	4
553	3	3	3	4	3	3	3	3	4
554	4	3	3	4	3	3	3	3	3
555	3	4	4	4	3	3	4	3	3
556	3	3	3	4	3	3	3	3	4
557	4	4	4	4	3	3	3	2	3
558	3	3	3	4	4	4	3	4	4
559	4	4	4	4	3	3	3	3	3
560	3	3	3	3	3	3	3	3	4
561	3	3	3	4	3	3	4	3	3
562	3	3	3	4	3	3	4	3	4
563	3	3	3	3	3	3	4	3	3
564	3	3	3	4	3	3	3	3	4
565	3	3	3	4	3	3	3	2	3
566	3	3	3	4	3	3	4	3	3
567	3	3	4	4	3	3	3	2	4
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	3	3	3	4	3	3	3	3	2
570	3	3	3	3	3	3	3	3	3
571	3	3	3	4	3	3	3	3	4
572	3	3	3	4	3	3	3	3	4
573	3	3	3	4	3	3	3	4	3
574	3	3	2	4	3	3	3	3	4
575	3	3	3	4	3	3	3	3	3
576	3	3	3	4	3	3	3	3	4
577	3	3	3	4	3	3	3	3	4
578	3	3	3	4	3	3	3	3	4
579	3	3	2	4	3	3	3	3	3
580	3	3	2	4	3	3	3	3	4
581	3	3	3	4	3	3	3	3	4
582	3	3	3	4	3	3	3	3	4
583	3	3	3	4	3	3	3	3	4
584	3	3	3	4	3	3	3	3	4
585	3	3	3	2	3	3	3	3	4
586	3	3	2	4	3	3	3	3	4
587	3	3	3	4	4	4	4	4	4
588	3	3	3	4	3	3	3	3	4
589	3	3	3	3	3	4	4	2	3
590	4	4	3	4	4	4	4	4	4
591	3	3	2	4	3	3	3	2	3
592	3	3	3	3	3	3	3	3	4

593	4	4	4	3	4	4	4	4	4
594	3	1	3	4	3	3	3	3	4
595	3	3	2	3	3	3	3	2	3
596	3	3	3	4	3	3	3	3	4
597	3	3	3	4	3	3	3	3	4
598	3	3	3	3	3	3	3	3	3
599	3	3	2	4	3	3	3	3	3
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	3	3	3	4	3	3	3	3	3
602	4	3	4	4	3	3	4	3	4
603	3	3	3	4	3	4	3	3	4
604	3	3	3	4	3	3	3	3	4
605	3	3	3	4	3	3	3	3	4
606	3	3	3	4	4	4	3	3	4
607	3	3	3	4	3	3	3	3	3
608	3	3	2	4	3	3	3	3	3
609	3	3	3	4	3	3	3	3	4
610	4	4	4	4	4	4	3	4	4
611	3	3	2	4	4	3	4	2	4
612	3	4	3	3	3	3	4	3	4
613	3	4	3	4	3	1	4	4	2
614	3	3	2	4	3	3	3	2	3
615	3	3	3	4	3	3	3	3	4
616	3	3	3	4	3	3	4	3	2
617	3	3	3	3	3	3	3	3	4
618	3	3	3	4	3	3	3	3	4
619	3	3	2	4	3	3	3	3	4
620	3	3	3	4	3	3	3	3	4
621	3	3	3	4	3	3	3	3	4
622	3	3	3	4	3	3	3	3	4
623	3	3	2	4	3	3	3	3	4
624	3	3	3	4	3	3	3	3	4
625	3	3	3	4	3	3	3	3	4
626	3	3	2	4	3	3	3	3	4
627	3	3	3	4	4	3	3	3	4
628	3	3	3	4	3	3	3	3	4
629	3	3	3	4	3	3	3	3	4
630	3	3	2	4	3	3	3	3	3
631	3	3	2	3	3	3	3	2	3
632	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	4	4	3	4	4	4	3	3	4
634	3	3	2	3	3	3	3	2	4
635	3	3	3	4	3	3	3	2	4
636	4	3	3	4	3	4	4	4	4
637	3	3	3	4	3	3	3	3	4
638	3	3	3	4	3	4	4	4	4
639	4	4	3	3	3	4	4	3	4
640	3	4	2	4	4	3	3	4	4
641	4	4	3	4	4	4	4	4	4
642	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	4	4	4	4	3	4	3	3	4
644	3	2	2	4	3	3	3	2	1
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	3	3	2	4	3	3	3	4	4
647	3	3	3	4	3	3	3	3	3
648	3	3	3	4	3	3	3	3	4
649	3	3	3	4	3	3	3	3	4
650	3	3	2	4	3	3	3	3	4
651	3	3	3	4	3	3	3	3	4
652	3	3	3	4	3	3	3	3	3
653	3	3	2	4	3	3	3	3	3
654	3	3	3	4	3	3	3	3	3
655	3	3	2	4	3	3	3	3	3
656	3	3	2	4	3	3	3	3	3
657	3	3	2	4	3	3	3	3	4
658	3	3	2	4	3	3	3	3	3
659	3	3	3	4	3	3	3	3	3

727	3	3	3	3	3	3	3	3	3
728	3	3	3	3	3	3	3	3	3
729	3	3	3	3	3	3	3	3	3
730	3	3	3	3	3	3	3	3	3
731	3	3	3	3	3	3	3	3	3
732	3	3	3	3	3	3	3	3	4
733	3	3	3	3	3	3	3	3	3
734	3	3	3	3	3	3	3	3	3
735	3	3	3	3	3	3	3	3	3
736	3	3	3	3	3	3	3	3	3
737	3	3	3	3	3	3	3	3	3
738	3	3	3	3	3	3	3	3	3
739	3	3	3	3	3	3	3	3	3
740	3	3	3	4	3	3	3	3	3
741	3	3	3	4	3	3	3	3	3
742	3	3	3	4	3	3	3	3	3
743	3	3	3	4	3	3	3	3	4
744	3	3	3	4	3	3	3	3	3
745	3	3	3	4	3	3	3	3	4
746	3	3	3	3	3	3	3	3	3
747	3	3	3	4	3	3	3	3	3
748	3	3	3	3	3	3	3	3	3
749	3	3	3	3	3	3	3	3	3
750	3	3	3	3	3	3	3	3	3
751	3	3	3	3	3	3	3	3	3
752	3	3	3	3	3	3	3	3	3
753	3	3	3	4	3	3	3	3	3
754	3	3	3	3	3	3	3	3	3
755	3	3	3	3	3	3	3	3	3
756	3	3	3	3	3	3	3	3	3
757	3	3	3	3	3	3	3	3	3
758	3	3	3	3	3	3	3	3	3
759	3	3	3	3	3	3	3	3	3
760	3	3	3	3	3	3	3	3	3
761	3	3	3	3	3	3	3	3	3
762	3	3	3	3	3	3	3	3	3
763	3	3	3	3	3	3	3	3	3
764	3	3	3	3	3	3	3	3	3
765	3	3	3	3	3	3	3	3	3
766	3	3	3	3	3	3	3	3	3
767	3	3	3	3	3	3	3	3	3
768	3	3	3	3	3	3	3	3	3
769	3	3	3	3	3	3	3	3	3
770	3	3	3	4	3	3	3	3	4
771	3	3	3	4	3	3	3	3	4
772	3	3	3	4	3	3	3	3	4
773	3	3	3	4	3	3	3	3	4
774	3	3	3	4	3	3	3	3	4
775	3	3	3	4	3	3	3	3	4
776	3	3	3	4	3	3	3	3	4
777	3	3	3	4	3	3	3	3	4
778	3	3	3	4	4	3	3	3	3
779	3	3	3	4	3	3	3	3	4
780	3	3	3	4	3	3	3	3	4
781	3	3	3	4	4	3	3	3	4
782	3	3	3	4	3	3	3	3	4
783	3	3	3	4	3	3	3	3	4
784	3	3	3	4	3	3	3	3	4
785	3	3	3	4	3	3	3	3	4
786	3	3	3	4	3	3	3	3	4
787	3	3	3	4	3	3	3	3	4
788	3	3	3	3	3	3	3	3	3
789	3	3	3	3	3	3	3	3	3
790	3	3	3	3	3	3	3	3	3
791	3	3	3	3	3	3	3	3	3
792	3	3	3	3	3	3	3	3	3
793	3	3	3	4	3	3	3	3	4

794	3	3	3	4	3	3	3	3	4
795	3	3	3	3	3	3	3	3	3
796	3	3	3	4	3	3	3	3	4
797	3	3	3	3	3	3	3	3	3
798	3	3	3	3	3	3	3	3	3
799	3	3	3	4	3	3	3	3	4
800	3	3	3	4	3	3	3	3	4
801	3	3	3	4	3	3	3	3	4
802	3	3	3	4	3	3	3	3	4
803	3	3	3	4	3	3	3	3	4
804	3	3	3	4	3	3	3	3	4
805	3	3	3	4	3	3	3	3	4
806	3	3	3	4	3	3	3	3	4
807	3	3	3	4	3	3	3	3	4
808	3	3	3	4	3	3	3	3	3
809	3	3	3	4	3	3	3	3	4
810	3	3	3	4	4	4	4	4	4
811	3	3	3	4	3	3	3	3	4
812	3	3	3	4	3	3	3	3	4
813	3	3	3	4	3	3	3	3	4
814	3	3	3	4	4	3	3	3	4
815	3	3	3	4	3	3	3	3	4
816	3	3	3	4	3	3	3	3	4
817	3	3	3	4	4	3	3	3	4
818	3	3	3	4	3	3	3	3	4
819	3	3	3	4	3	3	3	3	4
820	3	3	3	3	3	3	3	3	4
821	3	3	3	4	3	4	4	3	4
822	3	3	3	3	3	3	3	3	4
823	3	3	3	3	3	3	3	3	4
824	3	3	3	3	3	3	3	3	4
825	3	3	3	3	3	3	3	3	4
826	3	3	3	4	3	3	3	3	4
827	3	3	3	4	3	3	3	3	4
828	3	3	3	4	3	3	3	3	4
829	3	3	3	3	3	3	3	3	4
830	3	3	3	4	3	3	3	3	4
831	3	3	3	4	3	3	3	3	3
832	3	3	3	4	3	3	3	3	3
833	3	3	3	4	3	3	3	2	2
834	3	3	3	4	3	3	3	2	3
835	3	3	3	4	3	3	3	2	3
836	3	3	3	3	3	3	3	3	3
837	3	3	3	3	3	3	3	3	2
838	3	3	3	4	3	3	3	3	4
839	3	3	3	4	3	3	3	3	4
840	3	3	3	4	3	3	3	3	4
841	3	3	3	4	3	3	3	3	4
842	3	3	3	4	3	4	4	3	4
843	3	3	3	3	3	3	3	3	4
844	3	3	3	4	3	3	3	3	4
845	3	3	3	4	3	3	3	3	4
846	3	3	3	4	3	3	3	3	4
847	3	3	3	3	3	3	3	3	4
848	3	3	3	3	3	3	3	3	4
849	3	3	3	4	3	3	3	3	4
850	3	3	3	4	3	3	3	3	4
851	3	3	3	4	3	3	3	3	4
852	3	3	3	3	3	4	4	3	4
853	3	3	3	4	3	3	3	3	4
854	3	3	3	4	3	3	3	3	4
855	3	3	3	4	3	3	3	3	4
856	3	3	3	4	3	3	3	3	4
857	3	3	3	3	3	3	3	3	4
858	3	3	3	4	3	3	3	3	4
859	3	3	3	4	3	3	3	3	4
860	3	3	3	4	3	3	3	3	4

861	3	3	3	4	3	3	3	3	4
862	3	3	3	3	3	3	3	3	3
863	3	3	3	4	3	3	3	3	3
864	3	3	3	3	3	4	3	3	4
865	3	3	3	4	3	3	3	3	4
866	3	3	3	4	3	3	3	3	4
867	3	3	3	3	3	3	3	3	4
868	3	3	3	4	3	3	3	3	3
869	3	3	3	3	3	3	3	3	4
870	3	3	3	4	3	3	3	3	4
871	3	3	3	4	3	3	3	3	4
872	3	3	3	3	3	3	3	3	4
873	3	3	3	3	3	3	3	3	4
874	3	3	3	4	3	3	3	3	3
875	3	3	3	3	3	3	3	3	4
876	3	3	3	3	3	3	3	3	4
877	3	3	3	4	3	3	3	3	4
878	3	3	3	3	3	3	3	3	3
879	3	3	3	3	3	3	3	3	2
880	3	3	3	4	3	3	3	3	4
881	3	3	3	3	3	3	3	3	4
882	3	3	3	3	3	3	3	3	4
883	3	3	3	3	3	3	3	3	3
884	3	3	3	4	3	3	3	3	4
885	3	3	3	4	3	3	3	3	3
886	3	3	3	4	3	3	3	3	3
887	3	3	3	4	3	3	3	3	4
888	3	3	3	3	3	3	3	3	3
889	3	3	3	3	3	3	3	3	3
890	3	3	3	3	3	3	3	3	3
891	3	3	3	4	3	3	3	3	3
892	3	3	3	4	3	3	3	3	2
893	3	3	3	4	3	3	3	3	3
894	3	3	3	3	3	3	3	3	4
895	3	3	3	3	3	3	3	3	3
896	3	3	3	4	3	3	3	3	4
897	3	3	3	4	3	3	3	3	4
898	3	3	3	4	3	3	3	3	4
899	3	3	3	3	3	3	3	3	3
900	3	3	3	3	3	3	3	3	4
901	3	3	3	3	3	3	3	3	4
902	3	3	3	3	3	3	3	3	4
903	3	3	3	3	3	3	3	3	4
904	3	3	3	3	3	3	3	3	4
905	3	3	3	3	3	3	3	3	4
906	3	3	3	4	3	3	3	3	4
907	3	3	3	4	3	3	3	3	4
908	3	3	3	4	4	4	4	4	4
909	3	3	3	4	3	3	3	3	4
910	3	3	3	3	3	3	3	3	4
911	3	3	3	3	3	3	3	3	4
912	3	3	3	4	3	3	3	3	4
913	3	3	3	4	3	3	3	3	4
914	3	3	3	3	3	3	3	3	4
915	3	3	3	4	3	3	3	3	4
916	3	3	3	4	3	3	3	3	4
917	3	3	3	4	3	3	3	3	4
918	3	3	3	4	3	3	3	3	4
919	3	3	3	3	3	3	3	3	4
920	3	3	3	4	3	3	3	3	4
921	3	3	3	4	3	3	3	3	4
922	3	3	3	3	3	3	3	3	4
923	3	3	3	4	3	3	3	3	4
924	3	3	3	3	3	3	3	3	4
925	3	3	3	4	3	3	3	3	4
926	3	3	3	4	3	3	3	3	4
927	3	3	3	4	3	3	3	3	3

928	4	4	3	4	3	3	3	3	4
929	4	4	3	4	3	3	3	3	4
930	4	4	3	4	3	3	3	3	4
931	4	4	3	4	4	3	3	3	4
932	4	4	3	4	3	3	3	3	4
933	4	4	3	4	3	3	3	3	4
934	4	4	3	4	3	3	3	3	4
935	3	3	3	4	3	3	3	3	4
936	4	4	3	4	3	3	3	3	3
937	4	4	3	4	3	3	3	3	3
938	3	3	3	4	3	3	3	3	4
939	3	3	3	4	3	3	3	3	4
940	3	3	3	4	3	3	3	3	4
941	3	3	3	3	3	3	3	3	3
942	3	3	3	4	3	3	3	3	4
943	3	3	3	4	3	3	4	3	3
944	3	3	3	4	3	3	3	3	3
945	3	3	3	4	3	3	3	3	4
946	3	3	3	4	3	3	3	3	3
947	3	3	3	4	3	3	3	3	3
948	3	3	3	4	3	3	3	3	4
949	3	3	3	4	3	3	3	3	3
950	3	3	3	3	3	3	3	3	3
951	4	4	4	4	4	4	4	4	4
952	4	3	3	3	3	3	4	3	4
953	3	3	3	4	3	3	3	3	3
954	3	3	3	3	3	3	3	3	4
955	4	4	3	4	4	4	4	3	4
956	3	3	3	4	3	3	3	3	4
957	3	3	2	3	3	3	3	3	3
958	4	4	3	3	3	4	4	4	4
959	3	3	3	4	3	3	3	3	3
960	3	3	3	4	3	3	3	3	3
961	3	3	3	3	3	3	3	3	3
962	3	3	3	4	3	3	3	3	4
963	3	1	2	2	3	3	3	2	3
964	4	3	3	4	3	4	4	3	4
965	3	3	3	4	3	3	4	3	3
966	4	4	3	4	4	4	4	4	4
967	4	4	3	4	4	4	4	4	4
968	3	3	3	4	3	3	3	3	3
969	3	3	3	4	3	3	3	3	3
970	3	3	3	4	3	3	4	3	3
971	3	3	3	4	3	3	3	3	3
972	3	3	3	4	3	3	3	3	3
973	3	3	3	4	3	3	3	3	3
974	3	3	3	4	3	3	3	3	3
975	3	3	3	4	3	3	3	2	4
976	3	3	3	3	3	3	3	2	4
977	3	3	3	3	3	3	3	3	4
978	3	3	3	3	3	3	3	3	4
979	3	4	3	4	3	3	3	3	4
980	3	3	3	4	3	3	3	3	4
981	3	3	3	3	3	3	3	3	4
982	3	3	3	4	3	3	3	3	4
983	3	3	3	4	3	3	3	3	4
984	3	3	3	4	3	3	3	3	4
985	3	3	3	4	3	3	3	3	4
986	3	4	3	4	3	3	4	4	3
987	3	3	3	3	3	3	3	3	1
988	3	3	3	4	3	3	3	3	4
989	3	3	3	3	4	4	3	3	4
990	3	3	3	3	3	4	4	3	4
991	4	4	4	4	4	4	4	4	4
992	3	3	3	4	3	3	3	3	4
993	3	3	3	4	3	3	3	3	4
994	3	3	3	4	3	3	3	3	4

995	4	4	4	3	4	4	3	4	4
996	4	3	3	3	3	3	4	4	4
997	3	3	3	4	3	3	3	3	4
998	3	3	3	3	3	3	3	3	4
999	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1000	3	3	2	4	3	3	4	3	4
1001	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1002	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1003	3	4	4	4	3	4	4	3	4
1004	4	4	4	3	3	4	4	3	4
1005	3	3	2	3	3	4	4	3	3
1006	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1007	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1008	3	3	2	3	3	3	4	3	4
1009	3	3	4	4	4	4	4	3	4
1010	3	3	4	3	3	3	4	3	4
1011	3	3	4	3	3	4	4	4	4
1012	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1013	3	3	4	3	3	4	4	3	4
1014	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1015	3	3	4	4	3	4	4	3	4
1016	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1017	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1018	3	3	2	3	3	3	4	3	3
1019	3	3	4	3	3	4	4	3	4
1020	3	3	3	3	4	3	4	3	4
1021	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1022	3	3	4	3	3	4	4	3	4
1023	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1024	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1026	3	4	3	4	4	3	3	3	4
1027	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1028	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1029	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1030	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1031	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1032	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1033	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1034	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1035	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1036	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1037	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1038	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1039	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1040	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1041	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1042	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1043	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1044	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1045	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1046	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1047	3	3	3	3	4	3	3	3	4
1048	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1049	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1050	4	4	3	4	4	4	3	3	4
1051	4	4	3	4	3	3	3	3	3
1052	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1053	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1054	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1055	4	4	3	4	3	3	3	3	3
1056	4	4	4	4	3	4	3	4	4
1057	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1058	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1059	4	4	4	4	3	4	3	3	4
1060	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1061	4	4	3	4	3	3	4	3	4

1062	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1063	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1064	4	4	2	3	3	3	3	3	4
1065	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1066	4	4	2	4	4	3	3	3	3
1067	4	4	2	4	3	4	4	3	3
1068	4	4	2	4	3	3	4	3	4
1069	4	4	2	4	3	3	3	3	3
1070	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1071	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1072	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1073	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1074	4	4	2	4	3	4	4	3	3
1075	4	3	2	3	3	4	4	3	4
1076	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1077	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1078	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1079	4	4	4	3	3	4	4	4	4
1080	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1081	4	3	3	3	3	3	3	3	4
1082	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1083	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1084	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1085	3	4	3	3	3	4	4	4	4
1086	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1087	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1088	4	4	4	3	3	4	4	4	4
1089	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1090	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1091	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1092	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1093	3	4	4	4	3	3	4	3	4
1094	3	4	4	4	3	3	4	3	4
1095	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1096	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1097	3	4	3	3	3	4	3	4	1
1098	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1099	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1100	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1101	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1103	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1104	3	4	3	4	4	3	4	4	4
1105	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1106	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1108	3	4	3	4	3	4	3	3	4
1109	3	3	3	3	4	3	4	4	3
1110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1111	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1112	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1113	3	3	3	4	3	4	3	3	3
1114	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1115	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1116	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1117	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1118	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1119	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1120	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1121	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1122	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1123	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1124	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1125	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1126	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1127	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1128	3	3	3	4	3	3	3	3	3

1129	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1130	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1131	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1132	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1133	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1134	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1135	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1136	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1137	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1138	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1139	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1140	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1141	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1142	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1143	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1144	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1145	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1147	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1149	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1150	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1151	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1152	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1153	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1154	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1155	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1156	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1157	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1158	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1159	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1161	4	3	3	3	3	3	3	3	3
1162	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1163	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1164	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1166	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1167	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1168	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1169	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1170	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1172	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1173	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1176	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1177	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1178	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1181	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1182	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1183	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1184	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1185	3	4	4	4	4	4	3	4	3
1186	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1187	4	4	4	4	4	4	3	3	4
1188	4	3	3	4	3	3	4	4	4
1189	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1192	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1193	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1194	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1195	4	4	4	4	4	4	4	4	4

[illegible]

1263	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1264	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1265	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1266	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1267	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1268	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1269	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1271	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1272	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1273	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1274	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1275	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1276	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1278	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1279	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1280	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1281	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1282	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1283	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1284	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1285	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1286	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1287	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1288	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1289	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1290	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1291	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1292	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1293	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1294	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1295	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1296	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1297	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1298	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1299	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1300	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1301	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1302	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1303	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1304	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1305	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1306	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1307	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1308	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1309	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1310	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1311	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1312	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1313	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1314	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1315	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1316	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1317	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1318	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1319	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1320	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1321	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1322	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1323	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1324	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1325	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1326	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1327	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1328	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1329	3	3	3	3	3	3	3	3	3

1330	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1331	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1332	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1333	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1334	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1335	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1336	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1337	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1338	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1339	3	4	4	4	3	4	4	4	4
1340	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1341	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1342	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1343	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1344	3	3	3	4	3	4	4	3	3
1345	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1346	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1347	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1349	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1350	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1352	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1353	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1354	3	4	3	3	4	3	4	3	4
1355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1356	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1357	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1358	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1359	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1360	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1361	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1362	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1363	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1364	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1365	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1366	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1367	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1368	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1369	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1370	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1371	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1372	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1373	3	3	3	3	4	3	3	3	4
1374	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1375	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1376	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1377	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1378	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1379	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1380	3	3	3	3	3	3	3	3	1
1381	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1382	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1383	4	3	2	4	3	3	3	3	4
1384	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1385	3	3	3	3	3	3	3	3	1
1386	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1387	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1388	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1389	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1390	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1391	2	2	2	2	2	2	1	2	1
1392	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1393	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1394	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1395	3	3	3	3	3	3	3	3	1
1396	3	3	3	4	3	3	3	3	1

1397	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1398	3	3	3	4	3	4	4	3	3
1399	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1401	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1402	3	2	3	2	2	4	3	3	3
1403	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1404	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1405	4	4	4	3	3	4	4	3	4
1406	3	3	3	4	3	3	3	3	1
1407	3	3	3	4	3	3	3	3	1
1408	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1409	3	4	1	3	4	4	4	4	4
1410	3	2	3	2	3	3	3	3	4
1411	3	3	3	3	3	3	3	3	1
1412	3	3	3	4	3	3	4	3	1
1413	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1414	3	3	3	4	3	3	3	3	1
1415	3	4	3	4	4	4	3	3	4
1416	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1417	3	4	3	4	3	4	3	3	4
1418	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1419	3	4	3	4	3	4	3	3	4
1420	4	4	3	4	3	4	3	3	4
1421	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1422	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1423	3	4	3	4	4	4	3	3	4
1424	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1425	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1426	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1427	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1428	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1429	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1430	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1431	4	3	3	4	3	4	3	3	4
1432	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1433	4	3	3	4	3	4	3	3	4
1434	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1435	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1436	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1437	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1438	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1439	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1440	4	3	2	4	3	4	4	3	4
1441	4	4	2	4	3	3	3	3	3
1442	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1443	4	4	3	4	4	3	4	4	3
1444	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1445	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1446	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1447	4	4	3	3	3	4	3	3	4
1448	4	4	3	3	3	3	4	3	4
1449	4	4	2	3	3	3	3	2	3
1450	4	4	2	3	3	3	4	3	4
1451	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1452	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1453	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1454	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1455	4	4	2	4	3	4	4	3	4
1456	4	4	2	4	3	3	3	3	3
1457	4	4	2	4	3	4	4	3	3
1458	4	4	2	4	3	3	3	2	4
1459	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1460	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1461	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1462	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1463	4	4	3	3	3	4	4	3	4

1464	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1465	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1466	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1467	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1468	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1469	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1470	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1471	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1472	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1473	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1474	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1475	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1476	3	3	2	4	3	3	4	3	4
1477	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1478	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1479	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1480	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1481	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1482	3	4	3	4	3	3	4	4	4
1483	4	4	3	3	3	4	4	4	4
1484	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1486	4	3	3	4	4	4	4	3	4
1487	3	3	3	4	4	3	4	3	4
1488	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1489	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1491	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1492	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1493	3	3	3	4	4	3	3	3	2
1494	3	3	3	3	4	3	3	3	4
1495	4	4	4	4	4	4	3	3	4
1496	4	3	3	3	3	3	4	3	4
1497	3	3	3	3	4	3	3	3	4
1498	3	3	4	3	4	3	3	3	3
1499	3	4	4	3	3	3	4	3	3
1500	3	3	3	3	3	4	3	3	3
1501	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1502	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1503	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1504	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1505	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1506	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1507	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1508	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1509	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1510	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1511	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1512	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1513	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1514	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1515	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1516	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1517	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1518	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1519	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1520	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1521	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1522	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1523	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1524	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1525	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1526	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1527	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1528	4	3	4	4	3	4	3	3	4
1529	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1530	3	3	3	4	3	3	3	3	3

1531	3	3	3	2	3	3	3	3	3
1532	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1533	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1534	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1535	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1536	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1537	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1538	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1539	3	3	4	4	3	3	3	3	3
1540	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1541	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1542	3	4	4	3	3	3	3	3	3
1543	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1544	3	3	3	2	3	3	3	3	3
1545	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1546	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1547	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1548	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1549	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1550	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1551	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1552	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1553	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1554	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1555	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1556	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1557	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1558	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1559	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1560	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1561	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1562	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1563	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1564	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1565	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1566	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1567	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1568	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1569	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1570	3	3	4	4	3	3	3	3	4
1571	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1572	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1573	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1574	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1575	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1576	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1577	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1578	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1579	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1580	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1581	3	3	3	4	3	3	3	3	1
1582	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1583	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1584	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1585	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1586	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1587	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1588	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1589	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1590	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1591	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1592	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1593	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1594	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1595	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1596	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1597	3	3	3	3	3	3	3	3	3

1598	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1599	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1600	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1601	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1602	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1603	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1604	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1605	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1606	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1607	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1608	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1609	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1610	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1611	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1612	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1613	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1614	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1615	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1616	3	3	2	2	3	3	3	3	4
1617	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1618	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1619	4	4	4	4	3	4	4	3	4
1620	3	3	3	2	3	3	3	4	4
1621	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1622	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1623	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1624	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1625	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1626	3	3	2	3	3	3	4	2	4
1627	3	3	3	3	3	3	4	2	3
1628	3	3	2	4	3	3	4	2	4
1629	3	3	2	4	3	3	3	2	4
1630	3	3	2	4	3	3	4	2	4
1631	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1632	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1633	3	3	2	4	3	3	4	2	4
1634	4	3	2	4	3	3	4	2	4
1635	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1636	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1637	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1638	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1639	3	3	2	3	3	4	4	2	4
1640	3	3	3	4	3	3	4	2	4
1641	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1642	3	3	4	4	3	4	4	3	4
1643	3	3	2	3	3	3	3	2	4
1644	3	3	2	3	3	4	4	2	4
1645	3	3	3	4	3	3	4	2	4
1646	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1647	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1648	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1649	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1650	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1651	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1652	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1653	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1654	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1655	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1656	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1657	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1658	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1659	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1660	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1661	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1662	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1663	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1664	3	3	2	3	3	3	3	3	4

1665	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1666	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1667	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1668	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1669	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1670	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1671	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1672	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1673	3	3	3	4	3	3	4	2	4
1674	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1675	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1676	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1677	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1678	3	3	2	3	3	3	4	2	3
1679	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1680	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1681	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1682	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1683	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1684	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1685	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1686	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1687	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1688	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1689	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1690	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1691	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1692	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1693	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1694	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1695	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1696	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1697	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1698	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1699	4	4	3	3	3	4	3	3	4
1700	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1701	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1702	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1703	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1704	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1705	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1706	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1707	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1708	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1709	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1710	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1711	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1712	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1713	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1714	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1715	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1716	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1717	3	3	3	3	4	3	3	3	4
1718	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1719	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1720	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1721	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1722	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1723	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1724	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1725	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1726	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1727	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1728	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1729	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1730	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1731	3	3	3	3	3	3	3	3	3

1732	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1733	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1734	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1735	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1736	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1737	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1738	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1739	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1740	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1741	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1742	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1743	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1744	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1745	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1746	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1747	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1748	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1749	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1750	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1751	3	3	3	4	3	4	4	4	3
1752	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1753	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1754	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1755	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1756	3	3	3	3	3	3	3	3	1
1757	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1758	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1759	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1760	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1761	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1762	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1763	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1764	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1765	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1766	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1767	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1768	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1769	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1770	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1771	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1772	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1773	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1774	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1775	3	4	3	3	3	4	3	3	4
1776	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1777	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1778	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1779	3	3	3	3	3	3	3	3	2
1780	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1781	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1782	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1783	3	3	3	4	3	3	3	3	1
1784	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1785	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1786	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1787	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1788	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1789	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1790	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1791	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1792	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1793	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1794	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1795	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1796	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1797	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1798	3	3	3	4	3	3	3	3	4

[illegible]

1867	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1868	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1869	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1870	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1871	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1872	3	4	3	3	3	4	3	3	4
1873	3	4	3	3	3	3	3	4	4
1874	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1875	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Nilai/Unsur	6003	6032	5795	6914	5899	6070	6075	5807	6654
NRR/unsur	3,3858	3,4021	3,2685	3,8996	3,327	3,4236	3,4264	3,27524	3,75296
NRR TERTBG/UNSUR	0,3758	0,3776	0,3628	0,4329	0,369	0,38	0,3803	0,36355	0,41658
IKM UNIT PELAYANAN									3,458905245
									86,47263113

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NRR
U1	Persyaratan pelayanan	3,386
U2	Prosedur pelayanan	3,402
U3	Kecepatan waktu pelayanan	3,268
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,900
U5	Kesesuaian produk pelayanan	3,327
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,424
U7	Perilaku pelaksana pelayanan	3,426
U8	Sarana dan prasaranan	3,275
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,753