



**PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK,
KELUARGA BERENCANA, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Negara KM 57, Sei Rampah, Serdang Bedagai,
Sumatera Utara 20995, Laman serdangbedagai.go.id
Pos-el.dinasp2kbp3a@serdangbedagaikab.go.id

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK,
KELUARGA BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

NOMOR : 15 / 002K-BP3A / 1 / 2025

TENTANG

**TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK DILINGKUNGAN DINAS
PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

**KEPALA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA
BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN
ANAK KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

- Menimbang :**
- a. Bahwa sebagai penyelenggara pelayanan Publik Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Serdang Bedagai.
 - b. Bahwa Tim Pelaksana Pelayanan Publik ini dalam penyelenggaraan kegiatan bertanggung jawab atas pengelolaan pelayanan, pengelolaan pengaduan masyarakat, pengelolaan data dan informasi, pengawasan internal, pengelolaan konseling dan konsultasi kepada masyarakat.
 - c. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dianggap cakap dan mampu untuk melaksanakan kegiatan tersebut.

- Mengingat :**
- 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Samosir dan Kabupaten Serdang Bedagai;
 - 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang- Undang Nomor 23Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2014 tentang Survei Kepuasan Masyarakat;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
- 10 Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 8 Tahun 2018 tentang Pelayanan Publik;
- 11 Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 2 tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat daerah Kabupaten Serdang Bedagai;
- 12 Peraturan Bupati Serdang Bedagai Nomor 36 tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Serdang Bedagai;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : Keputusan Kepala Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Serdang Bedagai tentang Tim Pelaksana Pelayanan Publik;
- KESATU** : Membentuk Tim Pelayanan Publik Serta menetapkan tugas dan fungsi masing-masing untuk peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Serdang Bedagai
- KEDUA** : Tim pelaksana Pelayanan Publik di Lingkungan Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Serdang Bedagai mempunyai tugas dan kewajiban sebagai berikut:
1. Meyelenggarakan pelayanan publik sesuai standar pelayanan yang ditetapkan berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;
 2. Mengelola pengaduan pelayanan dari publik dan memproses sesuai peraturan yang berlaku;
 3. Mengelola data sehingga dapat menjadi informasi yang digunakan dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik;
 4. Menyelenggarakan monitoring dan evaluasi terkait kinerja pelayanan sebagai bagian dari pengawasan internal demi menjaga kualitas pelayanan publik yang bermutu;
 5. Menyelenggarakan Konsultasi dan Konseling terkait pelayanan sesuai kebutuhan publik;
 6. Melakukan pengelolaan sarana, prasarana dan/atau fasilitas pelayanan;
 7. Melaporkan tugas dan kemajuan yang telah dilaksanakan kepada pimpinan secara periodik;
- KETIGA** : Menunjuk pegawai yang namanya tercantum pada lampiran 1 (satu) surat keputusan ini sebagai Tim Pelaksana Pelayanan Publik di Lingkungan Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Serdang Bedagai
- KEEMPAT** : Menetapkan uraian tugas dari tim pelaksana tercantum dalam lampiran 2 (dua) surat keputusan ini ;

KELIMA

: Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini akan dilakukan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Sei Rampah
pada tanggal : 13 Januari 2025

KEPALA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK,
KELUARGA BERENCANA, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI



dr.HELMINUR ISKANDAR SINAGA, M.Kes
PEMBINA UTAMA MUHA
NIP. 19700825 200312 1 004

Lampiran : 1 (Satu)

Keputusan Kepala Dinas Pengendalian
Penduduk Keluarga Berencana,
Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak Kab. Serdang Bedagai

Nomor : 15 / 0721333A / 1 / 2025

Tanggal : 13 Januari 2025

Tim Pelaksana Pelayanan Publik

TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK
DI LINGKUNGAN DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

No.	Nama	Nama Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1.	dr.Helminur Iskandar Sinaga, M.Kes.,M.H.Kes	Kepala Dinas	Pembina
2.	dr.Khairunnisah, bte. Ahmad	Sekretaris	Penanggung Jawab
3.	dr.Hermiwati	Kabid. Pengendalian Penduduk, Penyuluhan dan Penggerakan	Ketua
4.	Embranalts Sitepu,SKM	Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda	Koordinator Pengelolaan Pelayanan
	Sri Herawati,SKM	Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda	Anggota
	Rasmita Tarigan, AM.Keb	Pengelola Data	Anggota
	Fitri Harmiyanti, S.Pd.I, M.SP	Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda	Anggota
	Firman Hulu, SKM, M.AP	Kabid.KB, Ketahanan dan Kesejahteraan Keluarga	Anggota
5.	Irwan, SH	Kepala UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak	Koordinator Pengelolaan Pengaduan Publik
	Noni Ayu Komia Lubis, S.Tr.Keb	Penelaah Teknis Kebijakan	Anggota
	Mariana, SKM	Penata Kelola Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Anggota
	Herdianto	PPPK Pengadministrasi Perkantoran	Anggota
	Nurasiah Mian, S.Sos	PPPK Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Pertama	Anggota
	Abdul Wahid R Purba, Skm	Tenaga Kontrak	Anggota

6.	Yuni Nurmasari, S.Tr.Keb, M.M	Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda	Koordinator Pengelolaan Informasi
	Edi Gunawan Hutapea, SKM	Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda	Anggota
	Jhonniaman Sitepu, S.Kep	Perencana Ahli Muda	Anggota
	Nova Doloksaribu, AMG	Pengelola Data dan Informasi	Anggota
	Agung Pradita	Tenaga Kontrak	Anggota
7.	Meryanna Simarmata, SST	Kabid Kualitas Hidup Perempuan, dan Pemenuhan Hak Anak	Koordinator Pengawasan Internal
	Hasnah N, S,Keb	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Anggota
	Susmalinda, SKM	Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda	Anggota
	Rimadona Daulay, S.Kep	Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda	Anggota
	Nurainun Lubis, S.Kep	Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda	Anggota
	Kurniawati Rumapea, Am.Keb	Pengelola Data	Anggota
	Supria Darmawan	PPPK Pengadministrasi Perkantoran	Anggota
	Elfira Ayu Restu Hati	Tenaga Kontrak	Anggota
8.	Nizwa Lubis, SST, M.K.M	Kabid Perlindungan Perempuan dan Perlindungan Khusus Anak	Koordinator Konsultasi dan Konseling
	Wahdini, SST	Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda	Anggota

	Ris Deasy Purba,S.Kp, M.Kes	Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda	Anggota
	Dewi Meliana br.Purba, S.Tr.Keb	Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda	Anggota
	Noviyanti Aulia	Tenaga Kontrak	Anggota
	Umi Kalsum	PPPK Pengadministrasi Perkantoran	Anggota
9	Lenni Maria Siregar, A.Md	PPPK Pranata Komputer Terampil	Pelaksana Admin Aplikasi
10	Andi Susandi, SH	PPPK Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Pertama	Pelaksana Admin Aplikasi
11	Evi Zahara Sirait, SE	PPPK Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	Pelaksana Admin Aplikasi
12	Muhammad Irsal Lubis, A.Md	PPPK Arsiparis Terampil	Pelaksana Admin Aplikasi

KEPALA DINAS PENGENDALIAN
PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERKEMBANGAN ANAK



CH HELMINUR ISKANDAR SINAGA, M.Kes
PEMILINIA TAMA MUDA
NIP. 19700825 200312 1 004