



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

Jln. W. J. Lalamentik NO. 3 - TELEPON (0380) 833144

Pos-el : provnttdisperindag@gmail.com

**STRATEGI DAN METODE PEMBINAAN, PENGAWASAN, EVALUASI, DAN
MONITORING ATAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK**

Strategi dan metode pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana Pejabat Fungsional dan/atau Petugas Pelayanan Informasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT adalah sebagai berikut:

A. Pembinaan

Strategi pembinaan terdiri dari 2 komponen yaitu:

1. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas

Menyelenggarakan/mengikuti pelatihan bagi PPID dan petugas pelayanan informasi untuk meningkatkan pemahaman akan prinsip-prinsip informasi publik, prosedur permohonan informasi, dan teknik komunikasi yang efektif.

2. Pengembangan Panduan Internal

Membuat panduan mengenai proses permohonan informasi dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) dan pedoman praktis lainnya bagi PPID dan petugas pelayanan informasi.

B. Pengawasan

Pengawasan dilakukan melalui 2 cara yaitu :

1. Audit Internal

Melakukan audit internal terhadap kinerja PPID dan Petugas pelayanan informasi untuk memastikan segala prosedur yang dilakukan memenuhi standar pelayanan informasi publik.

2. Pelaporan

Menerapkan mekanisme pembuatan pelaporan yang memungkinkan masyarakat dapat melaporkan pengalamam atau masalah dalam permohonan informasi publik dan menyediakan wadah pengaduan yang mudah diakses masyarakat.

C. Evaluasi

Evaluasi pelayanan dilakukan dengan melakukan penilaian kinerja PPID dan petugas pelayanan informasi, mengidentifikasi kendala dan hambatan dalam proses pelayanan informasi serta melakukan Survei Kepuasan Masyarakat untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap pelayanan informasi publik.



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

Jln. W. J. Lalamentik NO. 3 - TELEPON (0380) 833144

Pos-el : provnttdisperindag@gmail.com

D. Monitoring

Monitoring dilakukan melalui pemantauan proses permohonan informasi untuk memastikan bahwa pelayanan sudah berjalan sesuai dengan prosedur. Hal ini dilakukan juga untuk memastikan tersedianya informasi yang wajib diumumkan oleh pemerintah daerah dan mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu dilakukan pemantauan terhadap pembaruan dan keakuratan informasi yang disediakan secara berkala. Dalam rangka meningkatkan akses layanan informasi kepada publik maka perlu juga dilakukan pengembangan portal informasi publik yang menyediakan informasi secara digital dan mudah diakses masyarakat.

Ditetapkan : di Kupang

Pada tanggal : 17 September 2024

Plt. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Provinsi Nusa Tenggara Timur,



Drs. Gabriel Pakhenoni, M.Si

Permanen
NIP. 19680324 198903 1 006

PARAF HIERARKI	
Sekretaris	<i>16</i>
Pranata Komputer Ahli Pertama	<i>2</i>